

*ch
Lousado*

RELATÓRIO DO OPERADOR

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional Tecnológica do Vale do Ave

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Quinta da Serra – Apartado 5032
4760-803 Lousado – Vila Nova de Famalicão
Tel: 252 416 670
Telem: 913 264 949
forave@forave.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Maria Manuela Alves de Sousa Rocha Guimarães – Diretora
e-mail: manuela.guimaraes@forave.pt
contacto: 968 847 486

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

FORAVE – Associação para a Educação Tecnológica e Profissional do Vale do Ave
Representante: Carlos Manuel Santos Gonçalves

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

No Projeto Educativo da EPTVA estão mencionadas a missão, a visão, os valores, a política da qualidade e os objetivos estratégicos para o triénio 2020-2023.

MISSÃO

Promover a formação integral de jovens e adultos em percursos de qualificação profissional, com vista à sua inserção no mundo do trabalho em estreita articulação com o tecido económico e social.

VISÃO

Ser, de forma sustentada, uma escola de referência na zona do Vale do Ave, ao nível da formação profissional.

VALORES

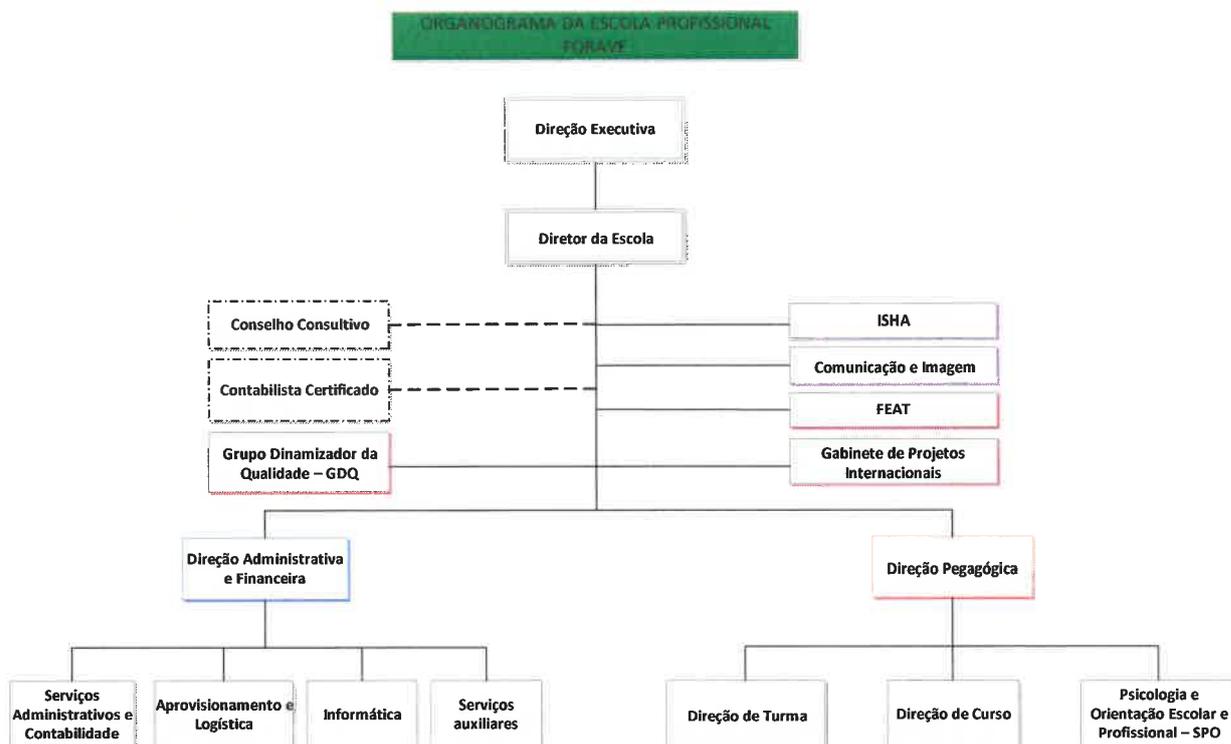
A comunidade educativa da EPTVA rege-se por princípios morais e éticos que fazem parte da formação e da consciência de cada um e da forma como cada um vive e se relaciona na sociedade. Enquanto promotora do projeto de educação integral do indivíduo, a EPTVA preconiza a defesa de valores como responsabilidade e compromisso, solidariedade e empatia, educação e respeito, honestidade e integridade, liberdade de escolha e paixão por inovar.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A EPTVA definiu a sua Política da Qualidade, de acordo com os seguintes princípios:

- Ser uma Escola de excelência na formação e preparação de pessoas para a vida e para integrar uma comunidade global, capazes de cooperar e de contribuir para a formação de uma sociedade futura;
- Proporcionar os mecanismos de aproximação entre a escola e o mundo do trabalho, nomeadamente a planificação, realização e avaliação de Formação em Contexto de Trabalho - FCT;
- Proporcionar o desenvolvimento individual dos seus colaboradores criando condições para a dinâmica e enriquecimento da organização;
- Prestar serviços educativos à comunidade na base de uma troca e enriquecimento mútuos;
- Contribuir para a realização pessoal dos jovens e adultos, proporcionando a preparação para a vida ativa e a qualificação para o exercício profissional e para o prosseguimento de estudos;
- Analisar necessidades de formação locais e regionais e proporcionar as respostas formativas adequadas;
- Contribuir para o desenvolvimento social, económico, ambiental e cultural da comunidade;
- Cumprir todos os requisitos legais aplicáveis;
- Assegurar o comprometimento das partes Interessadas na implementação do quadro EQAVET;
- Proteger o meio ambiente dirigindo os seus esforços para a procura de uma maior sustentabilidade ambiental.

1.5 Inserir o organograma da instituição.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do Curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2017 /2018		2018 /2019		2019 /2020	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.ºAL
Curso Profissional	Técnico de Gestão	3	76	3	73	3	66
Curso Profissional	Técnico de Eletrónica, Automação e Comando	3	59	3	56	3	58
Curso Profissional	Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica	3	68	3,5	84	3	63
Curso Profissional	Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de produção	1,5	33	2,5	42	2	29
Curso Profissional	Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar	0,5	12	0	0	1	18

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Selecionar a situação da instituição face à implementação do sistema de garantia da qualidade:

Criação de um sistema alinhado com o quadro EQAVET



Adaptação do sistema em uso ao quadro EQAVET



1.8 Apresentar a listagem dos objetivos que a instituição definiu para o alinhamento com o Quadro EQAVET.

A EPTVA tem como objetivo principal a melhoria da qualidade do ensino profissional tendo em conta o Projeto Educativo da instituição. Assim, os objetivos que nos propomos alcançar com o processo de construção e alinhamento do Sistema de Garantia da Qualidade da EPTVA assenta em 4 objetivos fundamentais:

1. Implementar procedimentos e metodologias que favoreçam o envolvimento dos *stakeholders* no planeamento, monitorização e avaliação do SGQ;
2. Traçar objetivos e metas a alcançar bem como indicadores a utilizar na gestão global e intermédia da oferta de EFP;
3. Criar procedimentos internos claros a utilizar na recolha, monitorização, identificação de melhorias e divulgação de resultados sobre gestão da oferta de EFP;
4. Promover uma cultura de melhoria contínua assente em práticas sistemáticas de autoavaliação em consonância com o ciclo PDCA.

1.9 Preencher a tabela infra, indicando quando foram desenvolvidas as etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.

Etapas do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
Elaboração do Documento Base para o alinhamento	Março/2020	Maio/2020
Elaboração do Plano de Ação para o alinhamento	Setembro/2019	Novembro/2019
Recolha de dados – Indicador 4 a) Conclusão dos cursos	Até 31 de dezembro após a conclusão do ciclo de estudos e até 31 de dezembro do ano seguinte à conclusão do ciclo de estudos	
Recolha de dados – Indicador 5 a) Colocação dos diplomados	Fevereiro do ano seguinte à conclusão do ciclo de estudos e 18 meses após a conclusão do ciclo de estudos (janeiro)	
Recolha de dados – Indicador 6 a) Ocupação dos diplomados	Fevereiro do ano seguinte à conclusão do ciclo de estudos e 18 meses após a conclusão do ciclo de estudos (janeiro)	
Recolha de dados – Indicador 6 b3) Satisfação dos empregadores	18 meses após a conclusão do ciclo de estudos (fevereiro)	
Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão	Ao longo do ano letivo conforme mapa de indicadores	
Identificação das melhorias a introduzir na gestão da EFP	Ao longo do ano letivo conforme mapa de indicadores	
Elaboração do Relatório do Operador	Junho/2020	Outubro/2020
Anexo 1 ao Relatório do Operador - Plano de Melhoria	Junho/2020	Outubro/2020
Anexo 2 ao Relatório do Operador – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET	Junho/2020	Outubro/2020
Observações (caso aplicável)		

1.10 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo
- Documento Base
- Regulamento Interno
- Plano Anual de Atividades
- Relatório do Operador
- Plano de Ação

Disponíveis em www.forave.pt

II. Gestão da oferta de EFP considerando os princípios EQAVET

Descrever os procedimentos desenvolvidos pela instituição que evidenciam a aplicação de cada uma das fases do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP.

Fase de Planeamento	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto Educativo - Documento Base - Plano de Ação - Plano de Atividades - Princípio EQAVET - Definição de objetivos e indicadores - Política da Qualidade - Reuniões
Fase de Implementação	<ul style="list-style-type: none"> - Procedimentos do SGQ - Instruções de Trabalho - Regulamentos - Reuniões
Fase de Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Análise de dados - Auditorias (Interna e Externa) - Relatório do Operador - Reuniões
Fase de Revisão	<ul style="list-style-type: none"> - Plano de Melhoria - Ações Corretivas - Relatório de Autoavaliação

2.1 Fase de Planeamento

As metas e os objetivos a que a EPTVA estabelece estão alinhados, a nível europeu, com a Estratégia Europa 2020 e com o POCH – Programa Operacional Capital Humano. A nível nacional, a escola segue as orientações da ANQEP, DGESTE e CIM do Ave, que desenvolvem o processo de planeamento e concertação da rede da oferta formativa.

O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos *stakeholders* internos (Alunos, Docentes, Não Docentes, Direção Pedagógica e Entidade Proprietária) e *stakeholders* externos (Encarregados de Educação, Parceiros, Entidades Empresariais e Entidades de Acolhimento) e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados. Todos os *stakeholders* são parte envolvente no Sistema de Garantia da Qualidade, em que avaliam ao longo do tempo a EPTVA, apresentando sugestões de melhoria bem como ações a desenvolver para atingir as nossas metas/objetivos.

2.2 Fase de Implementação

Os planos de ação, concebidos com os *stakeholders*, decorrem das metas/objetivos a atingir e são apoiados por parcerias diversas. Esses planos de ação decorrem deste documento base e deve contemplar os objetivos estratégicos, as ações a desenvolver, as ferramentas de controlo, os envolvidos, a monitorização das ações (calendarização e responsáveis) e o prazo para a sua implementação. Esta fase inicia com a comunicação dos objetivos/metras definidos a todos os intervenientes. Só assim é possível envolver toas as partes do Sistema de Garantia da Qualidade.

Aqui a importância do desempenho de cada um(a) no processo é essencial, por isso a necessidade da formação contínua dos recursos humanos da entidade.

2.3 Fase de Avaliação

Nesta fase é onde fazemos a avaliação de resultados de todos os processos com base nos objetivos/metras que a EPTVA se propôs. Uma ferramenta essencial para fazer a avaliação é o programa de gestão escolar, que nos permite obter os resultados inerentes a grande parte dos processos para que possam ser discutidos e analisados em reuniões para o efeito.

Nesta fase também são preenchidos os inquéritos de satisfação (aos alunos, docentes, não docentes, encarregados de educação, entidades de acolhimento e entidades empregadoras) de modo a recolher e analisar os níveis de satisfação dos (as) interessados (as).

A recolha e análise dos dados efetuada bem como os níveis de satisfação e opiniões recolhidas, permite-nos caminhar para uma melhoria efetiva dos resultados definidos.

2.4 Fase de Revisão

Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes, com o objetivo de melhoria contínua.

Para um melhor empenho de todas as partes interessadas, os objetivos, os critérios, as fases do ciclo da qualidade e a documentação que sustenta a nossa ação, são conceitos partilhados, para que a monitorização e os resultados sejam um compromisso de todos (as) os (as) intervenientes.

Periodicamente (trimestralmente e no final de cada ano letivo), através dos dados recolhidos, procede-se à análise dos resultados dos indicadores e estratégias implementadas e à sua comparação com as metas e indicadores estabelecidos neste documento (PE).

Estes resultados permitirão aferir o grau de concretização das metas estabelecidas no PE e aferir os desvios verificados, relativamente aos indicadores EQAVET implementados.

Caso se verifiquem desvios serão reajustadas as estratégias e implementados planos de melhoria com a colaboração de todos (as) os (as) intervenientes.

III. Áreas de melhoria na gestão da oferta de EFP

Apresentar o Plano de Melhoria, através do preenchimento do Anexo 1 ao presente relatório.

IV. Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Enumerar os documentos e os critérios que evidenciam, através do preenchimento do Anexo 2 ao presente relatório.

V. Conclusão

Apresentar as mudanças resultantes do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET na gestão da melhoria contínua da oferta de EFP.

O Sistema de Garantia da Qualidade da EPTVA assenta num sistema documental resultante de um conjunto de procedimentos que permite o cumprimento dos requisitos e dos pressupostos do quadro EQAVET, tendo como principais objetivos a melhoria do desempenho da Escola e o grau de satisfação de todos os seus *stakeholders*, bem como a garantia de que os principais destinatários do serviço de educação que presta, os alunos, usufruem das melhores condições e desenvolvem atividades que lhes garantem o sucesso do seu percurso formativo e a preparação para a vida ativa, social e profissional.

O ano letivo 2019/2020 foi o ano de preparação e desenvolvimento de ferramentas para a implementação do SGQ, através da definição de princípio e objetivos, de criação de metas e desenvolvimento de ferramentas de suporte aos processos e procedimentos da qualidade.

De acordo com as orientações técnicas da ANQEP foi feita a revisão do projeto Educativo, criamos o Documento Base e o Plano de Ação. Estes documentos são dinâmicos e partilhados com todos os *stakeholders* envolvidos no processo e comprometidos com a melhoria contínua da EPTVA.

Todo este processo obedece a requisitos, rigor, clareza, transparência, cumprimento de prazos, descrição de funções e responsabilização, organização documental, definição de procedimentos, instrumentos e objetivos uniformizados.

A implementação do SGQ implicou a criação do Grupo Dinamizador da Qualidade (GDQ) que foi determinante para a orientação de todo o processo. A participação e colaboração conjunta dos

vários *stakeholders* (internos e externos) permitiu determinar com mais rigor o nosso ponto de partida, o caminho a percorrer e as metas e objetivos a alcançar.

Sendo o principal objetivo da EPTVA a formação integral dos alunos, a aposta assenta na inversão dos fatores negativos, tais como: o insucesso e o abandono escolar e o reforço dos fatores positivos tais como: a conclusão, a empregabilidade na área de formação, o prosseguimento de estudos e a taxa de satisfação dos empregadores.

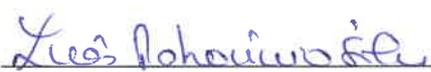
Os Relatores



(Diretor da EPTVA)



(Diretor Pedagógico)



(Coordenador do Grupo Dinamizador da Qualidade)



(Localidade e data)

DOCUMENTOS ANEXOS

Anexo 1 – Plano de Melhoria

Anexo 2 – Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Anexo 1 - Plano de Melhoria

1. Análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros em uso, e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão que sustentam o presente Plano de Melhoria

A EPTVA efetuou a recolha de dados no que diz respeito aos quatro indicadores EQAVET selecionados:

Indicador EQAVET nº 4a) – Conclusão dos cursos

Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto

Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto

Indicador EQAVET nº 5a) – Colocação após conclusão dos cursos

Taxa de colocação no mercado de trabalho

Taxa de prosseguimento de estudos

Indicador EQAVET nº 6a) – Diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF

Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF

Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF

Indicador EQAVET nº 6b3) – Satisfação dos empregadores

Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores

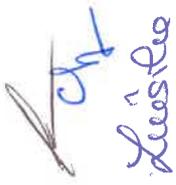
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados

Sobre estes indicadores dispomos de resultados referentes ao ciclo 14-17 e ciclo 15-18. Abaixo apresentamos um quadro resumo dos resultados dos indicadores EQAVET referidos – tabela 1.

Indicadores EQAVET - Resultados

	2014-2017 (%)	2015-2018 (%)
4a) Conclusão dos cursos		
Taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	67.6	66.7
Taxa de conclusão dos cursos após o tempo previsto	63.0	66.7
	4.6	---
5a) Colocação após conclusão dos cursos		
Taxa de diplomados empregadores por conta de outrem	69.9	64.8
Taxa de diplomados a trabalhar por conta própria	64.4	63.0
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais	1.4	---
Taxa de diplomados à procura de emprego	---	1.9
	4.1	---
5a) Taxa de prosseguimento de estudos		
Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior	15.1	22.2
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível pós-secundário	13.7	7.4
	1.4	14.8
5a) Taxa de diplomados noutras situações		
	2.7	3.7
5a) Taxa de diplomados em situação desconhecida		
	12.3	9.3
6a) Diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso/AEF		
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF	65.8	63.0
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF	45.2	31.5
	20.5	31.5
6b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores		
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	53.2	58.8
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	93.6	91.0
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	91.8	85.5
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	97.5	97.8

Tabela 1 – Indicadores e resultados EQAVET



Como é possível verificar na tabela 1, de uma forma geral os resultados estão de acordo com as metas estabelecidas.

Quanto ao indicador **4a) Taxa de conclusão dos cursos** esta é satisfatória apesar de, no ciclo 15-18 não ter havido nenhum aluno a concluir o curso após o tempo previsto. Se tal acontecesse melhoraria a taxa de conclusão, que foi inferior à do ciclo 14-17. Apesar de, na tabela 1 não estar evidenciado o ciclo 16-19 por falta de dados até à data, no que diz respeito a este indicador, o resultado melhorou substancialmente (76,2%). Um indicador que influencia muito a taxa de conclusão é a taxa de desistência, que subiu no ciclo 15-18 em relação ao 14-17 (de 21,3% para 23,5%). Este será um indicador em proposta de melhoria. Para este indicador a meta definida para o ano letivo 19-20 foi de 72% .

Em relação ao indicador **5a) Taxa de colocação após conclusão do curso** o resultado é bastante satisfatório. Verificou-se uma diminuição na taxa de colocação no mercado de trabalho mas existe um aumento considerável na taxa de prosseguimento de estudos. Estes resultados são fruto de um trabalho contínuo entre a EPTVA e as empresas da região. Para além disso, as parceiras com instituições de ensino superior são também um contributo para os resultados, no que concerne à taxa de prosseguimento de estudos. Atendendo que o indicador agrupa estes dois sub indicadores é importante considerar a totalidade dos alunos colocados. Para este indicador a meta definida para o ano letivo 19-20 foi de 62%.

Analisando o indicador **6a) Taxa de alunos a exercer profissionais relacionadas e não relacionadas com o curso**, o resultado está acima das metas estabelecidas. Este indicador está muito relacionado com o facto dos diplomados, em muitas situações ficarem a trabalhar nas empresas onde realizaram a Formação em Contexto de Trabalho. A descida da taxa do ciclo 14-17 para o ciclo 15-18, no que diz respeito às profissões relacionadas com o curso tem a ver com a área do curso de onde os diplomados são provenientes estando diretamente ligada à oferta de emprego nessas áreas. Este será um indicador em proposta de melhoria. Para este indicador a meta definida para o ano letivo 19-20 quanto à taxa de alunos a exercer profissões relacionadas com a área do curso foi de 27% .

Sobre o indicador **6b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores** verifica-se que nos dois ciclos analisados, os resultados são muito satisfatórios. Mesmo havendo um decréscimo da taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados a exercer profissões na área do curso, o valor global está acima da meta estabelecida (90%). Para que a amostra sejam mais significativa é necessário intensificar o contacto com as empresas empregadoras. A recolha de dados referente ao ciclo 15-18 foi feita em março, o que veio dificultar o contacto por causa da Pandemia COVID-19. As empresas não estavam disponíveis para responderem ao inquérito de satisfação. Mesmo considerando esta fase difícil, continuamos a admitir que os resultados são muito satisfatórios.

Para além dos indicadores de resultados por ciclo de formação EQAVET, a EPTVA definiu um conjunto de indicadores de monitorização e respetivas metas, que nos permitem ir monitorizando e implementando medidas preventivas, tendo em vista um processo de melhoria contínua. São eles:



Indicadores de alerta/monitorização		
Descritor do indicador	Ano letivo 2019-2020	
	Meta	Resultado
Nº de alunos matriculados por turma	Meta 100%	Resultado 88%
Taxa de módulos em atraso	Meta <7%	Resultado 4.5%
Taxa de desistência	Meta <12%	Resultado 16%
Taxa de absentismo	Meta <1.8%	Resultado 1.7%
Taxa de transição escolar	Meta >91%	Resultado 89%
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta >70%	Resultado 58.8%
Taxa de satisfação	Alunos	Meta >83%
	Encarregados de Educação	Resultado 89%
	Professores	Meta >83%
	Não docentes	Resultado 90%
	Entidade de acolhimento FCT	Meta >80%
		Resultado 83%
		Meta >80%
		Resultado 83%
		Meta >80%
		Resultado 84.5%

Tabela 2 – Indicadores de alerta/monitorização

Para além dos indicadores mencionados na tabela 2, consideramos importante melhorar a auscultação aos colaboradores para desenhar um diagnóstico formal de necessidades de formação. Até ao momento, não sentimos essa necessidade devido ao facto do número de colaboradores com vínculo à EPTVA ser pequeno e a proximidade que existe entre os elementos do grupo ser propícia ao tratamento deste assunto de uma forma informal, levando ao desenvolvimento de várias ações de formação sem um plano prévio devidamente estruturado. No entanto, e apesar de considerarmos que anualmente é desenvolvida formação que vai ao encontro das necessidades dos colaboradores, este é um dos pontos a contemplar no plano de melhoria. |

1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Nº de alunos matriculados por curso	O1	Aumentar o número de inscrições por curso
		O2	Aumentar a efetivação da matrícula face à inscrição por curso de forma a atingir 100% (nº mínimo estabelecido pela legislação)
AM2	Taxa de desistência	O3	Diminuir a taxa de desistência para valores < 10%
		O4	Diminuir a taxa de absentismo para valores < 1.5%
		O5	Aumentar a taxa de satisfação dos alunos para valores > 86%
AM3	Taxa de transição escolar	O6	Aumentar a taxa de transição escolar para valores >91%
AM4	Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	O7	Reduzir a taxa de módulos em atraso para valores <4%
		O8	Intensificar o contacto com as entidades empregadoras de modo a conseguir pelo menos 75% de respostas
AM5	Formação	O9	Melhorar a adequação do plano de formação às necessidades dos colaboradores

3. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Intensificar a divulgação da oferta formativa em território fora da rede de educação e formação local	Março/2021	Julho/2023
	A2	Melhorar a comunicação em função do público alvo	Março/2021	Julho/2023
	A3	Aumentar o envolvimento das empresas das empresas parceiras na divulgação da oferta formativa da EPTVA	Março/2021	Julho/2023
	A4	Contactar os alunos que não efetivaram a matrícula	Setembro/2020	Julho/2023
	A5	Contactar os alunos de procurar a EPTVA a convidar para virem fazer uma visita às instalações	Setembro/2020	Julho/2023
	A6	Disponibilizar no site da EPTVA uma visita virtual às instalações com explicação detalhada dos cursos pelos DC	Setembro/2020	Julho/2023
AM2	A7	Reforçar a motivação dos alunos através de <i>workshops</i> , palestras, testemunhos e aplicações práticas dos cursos	Setembro/2020	Julho/2023
	A8	Envolver as empresas na criação de vídeos motivacionais para mostrar a utilidade e aplicabilidade do curso	Setembro/2020	Julho/2023
	A9	Aumentar a participação em clubes e atividades extracurriculares	Setembro/2020	Julho/2023
	A10	Aumentar o envolvimento dos alunos na conceção e dinamização do Plano Anual de Atividades Pedagógicas	Setembro/2020	Julho/2023
AM3	A11	Reforçar a motivação dos alunos através de <i>workshops</i> , palestras, testemunhos e aplicações práticas dos cursos	Setembro/2020	Julho/2023
	A12	Melhorar o programa de educação para a carreira de forma a motivar os alunos para a área técnica do curso e construção do perfil técnico à saída do curso	Setembro/2020	Julho/2023
AM4	A13	Melhorar a base de dados dos ex-alunos da EPTVA	Setembro/2020	Julho/2023
	A14	Intensificar o contacto com as entidades empregadoras pelo serviço de SPO	Aos 18 meses após o término de cada ciclo de estudos	
AM5	A15	Criar o diagnóstico de necessidades de formação	Primeiro período de cada ano letivo	
	A16	Avaliar o impacto da formação no desempenho profissional	Setembro/2020	Julho/2023

4. Mecanismos previstos para monitorização do Plano de Melhoria

O grau de cumprimento das metas estabelecidas, os possíveis desvios e a definição de estratégias para a sua concretização serão realizadas de forma sistemática e periódica nos seguintes órgãos:

- **Conselhos de Turma:** no final de cada período serão avaliados todos os indicadores diretamente ligados à formação, evidenciados no programa de gestão escolar (nº de módulos em atraso, taxa de desistência, taxa de absentismo) e de onde surgirão estratégias de melhoria a adotar em caso de necessidade. Toda essa informação ficará relatada em ata de Conselho de Turma e comunicada aos Encarregados de Educação, em reunião a realizar no início de cada período. No final do ano letivo, onde será apurada a taxa de transição escolar e colocada em ata de acordo com os resultados alcançados face às metas definidas. Caso não consigamos atingir os objetivos propostos, deverão ficar registadas estratégias para que possam ser implementadas no ano letivo seguinte.
- **Reunião de Direção Pedagógica:** no final de cada período letivo será feita a análise dos resultados obtidos e ficarão definidas as orientações a serem implementadas, no início dos períodos letivos seguintes; na primeira reunião do segundo período será feita a análise do número de inscrições e de alunos matriculados por turma (dados recolhidos dos Serviços Administrativos). Caso os resultados continuem pouco satisfatórios, ficarão definidas medidas para serem implementadas a partir do terceiro período, de forma a surtir efeito na abertura de novas turmas no ano letivo seguinte.

Dezoito meses após o término do ciclo de estudos, em fevereiro, será aplicado um inquérito de satisfação às entidades empregadoras para apurar o grau de satisfação relativamente aos diplomados empregados. |

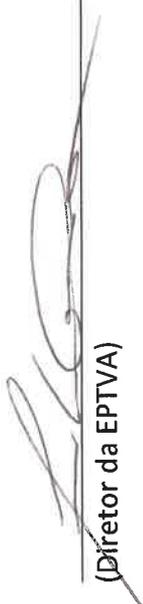
5. Formas previstas para divulgação do Plano de Melhoria

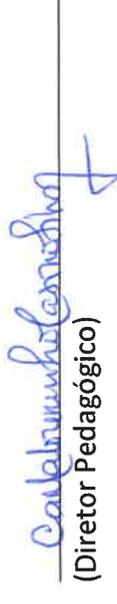
A divulgação dos resultados alcançados em todos os grupos de intervenientes da EPTVA:

- Assembleia Geral da FORAVE;
- Reunião de Direção da EPTVA;
- Conselho Consultivo;
- Reunião de Direção Pedagógica;
- Conselho de Diretores de Curso;
- Conselhos de Curso;
- Conselhos de Turma;
- Reuniões com os Encarregados de Educação;
- No site/redes sociais da EPTVA.

6. Observações (caso aplicável)

Os Relatores


(Diretor da EPTVA)


(Diretor Pedagógico)


(Coordenador do Grupo Dinamizador da Qualidade)


(Localidade e data)

Anexo 2 - Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de conformidade EQAVET

Fase 1 – Planeamento		CRITÉRIOS DE CONFORMIDADE EQAVET (CF- ANEXO 10)
Critério de Qualidade	PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP	
<p>Princípios EQAVET</p> <p>O planeamento reflete uma visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> e inclui as metas/objetivos, as ações a desenvolver e os indicadores adequados.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - As metas/objetivos políticos europeus, nacionais e regionais são refletidos nos objetivos locais fixados pelos prestadores de EFP - São fixados e supervisionados metas/objetivos explícitos - É organizada uma consulta permanente com as partes interessadas a fim de identificar necessidades locais/individuais específicas - As responsabilidades em matéria de gestão e desenvolvimento da qualidade foram explicitamente atribuídas - O pessoal participa desde o início do processo no planeamento, nomeadamente no que se refere a desenvolvimento da qualidade - Os prestadores planeiam iniciativas de cooperação com outros prestadores de EFP - As partes interessadas participam no processo de análise das necessidades locais - Os prestadores de EFP dispõem de um sistema de garantia da qualidade explícito e transparente 		
<p>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</p>	P1	As metas/objetivos estabelecidos pelo operador estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais.
	P2	As ações delineadas traduzem a visão estratégica partilhada pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.
	P3	A relação entre as metas/objetivos estabelecidos e a sua monitorização através dos indicadores é explícita.
	P4	A atribuição de responsabilidades em matéria de garantia da qualidade é explícita.
	P5	Parcerias e iniciativas de cooperação com outros operadores são planeadas.
	P6	O sistema de garantia da qualidade em uso é explícito e conhecido pelos <i>stakeholders</i> internos e externos.
<p>Envolvimento dos <i>stakeholders</i> internos e externos</p>	P7	Os profissionais participam, desde o início, no planeamento dos diferentes aspetos da oferta formativa, incluindo o processo de garantia da qualidade.
	P8	Os <i>stakeholders</i> internos e externos são consultados na identificação e análise de necessidades locais (alunos/formandos e mercado de trabalho) e a sua opinião é tida em conta na definição da oferta formativa.
<p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</p>	P9	Os planos de ação traduzem as mudanças a introduzir em função da informação produzida pelos indicadores selecionados.
	P10	O processo de autoavaliação, consensualizado com os <i>stakeholders</i> internos e externos, é organizado com base na informação produzida pelos indicadores selecionados.
		<p>C1. Planeamento</p> <p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p> <p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>

Fase 3 – Avaliação	
Critério de Qualidade As avaliações de resultados e processos regularmente efetuadas permitem identificar as melhorias necessárias.	
Descritores Indicativos - A autoavaliação é efetuada periodicamente de acordo com os quadros regulamentares regionais ou nacionais, ou por iniciativa dos prestadores de EFP - A avaliação e a revisão abrangem os processos e os resultados do ensino, incluindo a avaliação da satisfação do formando, assim como o desempenho e satisfação do pessoal - A avaliação e a revisão incluem mecanismos adequados e eficazes para envolver as partes interessadas a nível interno e externo - São implementados sistemas de alerta rápido	
PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP	
Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)	
Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP	A1 Mecanismos de alerta precoce para antecipar desvios aos objetivos traçados estão instituídos.
Envolvimento dos stakeholders internos e externos	A2 Mecanismos que garantam o envolvimento dos stakeholders internos e externos na avaliação estão instituídos. A3 Os resultados da avaliação são discutidos com os stakeholders internos e externos.
Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados	A4 A autoavaliação periódica utiliza um referencial consensualizado com os stakeholders internos e externos e identifica as melhorias a introduzir, em função da análise da informação produzida. A5 As melhorias a introduzir a nível de processos e resultados têm em conta a satisfação dos stakeholders internos e externos.
	C3. Avaliação C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP

<p>Princípios EQAVET</p>	<p>Fase 4 – Revisão</p> <p>Critério de Qualidade Os resultados da avaliação são utilizados para se elaborarem planos de ação adequados à revisão das práticas existentes.</p> <p>Descritores Indicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> - São recolhidas impressões dos formandos sobre as suas experiências individuais de aprendizagem e o ambiente de aprendizagem e ensino. São utilizadas conjuntamente com as impressões dos professores, para inspirar novas ações - É dado amplo conhecimento público da informação sobre os resultados da revisão - Os procedimentos de recolha de <i>feedback</i> e de revisão fazem parte de um processo estratégico de aprendizagem da organização - Os resultados do processo de avaliação são discutidos com as partes interessadas, sendo elaborados planos de ação adequados 	<p>Critérios de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)</p>
<p>Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP</p> <p>Envolvimento dos stakeholders internos e externos</p> <p>Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados</p>	<p>PRÁTICAS DE GESTÃO DA EFP</p> <p>R1 Os resultados da avaliação, e os procedimentos necessários à revisão das práticas existentes consensualizados com os <i>stakeholders</i>, são tornados públicos.</p> <p>R2 O <i>feedback</i> dos <i>stakeholders</i> internos e externos é tido em consideração na revisão das práticas existentes.</p> <p>R3 Os resultados da avaliação e as mudanças a introduzir sustentam a elaboração dos planos de ação adequados.</p> <p>R4 Revisões são planeadas e informam a regular atualização das práticas.</p>	<p>C4. Revisão</p> <p>C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p> <p>C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>

Fontes de evidência do cumprimento dos critérios de verificação de conformidade EQAVET (Cf. Anexo 10)

Documento		Código dos focos de observação evidenciados
N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Designação	Autoria
1	Portugal 2020	Governo de Portugal
2	Projeto Educativo/Documento Base	Elementos de direção/GDQ
3	Estatutos da EPTVA	Direção da EPTVA
4	Regulamento Interno	Elementos de Direção/GDQ
5	Ata de Conselho Consultivo	Diretora da EPTVA
6	Ata de Direção Pedagógica	Diretor Pedagógico
7	Ata de Assembleia Geral	Direção da FORAVE
8	Ata de reunião do GDQ	GDQ
9	Plano de ação	Elementos de Direção/GDQ
10	Monitorização de indicadores	GDQ
11	Plano Anual de Atividades	Direção da EPTVA/Direção Pedagógica
12	Protocolos de Colaboração FCT	Entidades que assinam
13	Protocolos de cooperação	Entidades que assinam
14	Erasmus+: projetos KA2	Agência Erasmus+/EPTVA

N.º do Documento (a atribuir para o efeito)	Divulgação	Código dos focos de observação evidenciados
1	www.poch.portugal2020.pt	C1P1
2	www.forave.pt	C1P1; C1P3; C6T1; C6T2; C6T3
3	www.forave.pt	C1P1
4	www.forave.pt	C6T3
5	Arquivo	C1P2; C2I1; C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C5T1; C5T2
6	Arquivo	C1P2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2
7	Arquivo	C1P2; C3A1; C3A4; C5T1; C5T2
8	Arquivo	C1P2; C3A1; C3A2; C4R1
9	www.forave.pt	C1P3; C3A1; C6T1
10	Arquivo	C1P3; C3A1; C3A2; C3A3; C6T2
11	Arquivo	C1P3; C1P4; C2I1; C2I2; C6T2
12	Arquivo	C2I1
13	Arquivo	C2I1
14	www.forave.pt /Redes Sociais/Comunicação interna	C2I2

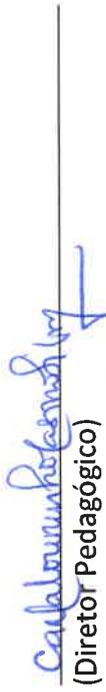
15	Erasmus+ : projetos KA1	Agência Erasmus+/EPTVA	www. forave.pt/Redes Sociais/Comunicação interna	C2I3
16	Plano de formação	Elementos de Direção/GDQ	Arquivo	C2I3
1	Portugal 2020	Governo de Portugal	www.poch.portugal2020.pt	C1P1
2	Projeto Educativo/Documento Base	Elementos de direção/GDQ	www.forave.pt	C1P1; C1P3; C6T1; C6T2; C6T3
3	Estatutos da EPTVA	Direção da EPTVA	www.forave.pt	C1P1
4	Regulamento Interno	Elementos de Direção/GDQ	www.forave.pt	C6T3
5	Ata de Conselho Consultivo	Diretora da EPTVA	Arquivo	C1P2; C2I1; C3A1; C3A2; C3A4; C4R1; C5T1; C5T2
6	Ata de Direção Pedagógica	Diretor Pedagógico	Arquivo	C1P2; C3A1; C3A2; C3A3; C3A4; C4R1; C4R2
17	Registo de Formação	Elementos de Direção/GDQ	Arquivo	C2I3
18	Ata de Reuniões	Diretor da EPTVA	Arquivo	C2I3
19	Ata de Reunião Geral	Diretor da EPTVA	Arquivo	C3A1; C3A4; C5T1; C5T2
20	Ata de Conselho de Turma	Diretor de Turma	PTP	C3A1; C3A2; C3A3; C4R1; C4R2
21	Ata de Reunião de Encarregados de Educação	Diretor de Turma	PTP	C3A2; C3A4
22	Relatórios de Atividades	Responsável pela atividade	PTP	C3A2
23	Pautas de avaliação	Programa de Gestão Escolar	PTP	C3A2
24	Ficha Informativa de Notas	Programa de Gestão Escolar	PTP	C3A2
25	Ata de Conselho de Diretores de Curso	Diretores de Curso	Arquivo	C3A2; C3A3; C3A4; C4R1
26	Listagem de Módulos em atraso	Programa de Gestão Escolar	PTP	C3A3

27	Mapa de faltas mensal	Programa de Gestão Escolar	PTP	C3A3
28	Monitorização de processos -- PAMI	GDQ	Arquivo	C3A3; C4R1; C6T2
29	Ata de reunião de elementos de direção	Diretor da EPTVA	Arquivo	C3A3; C3A4
30	Registo de Atendimento ao EE	Diretor de Turma	PTP	C3A3
31	Questionários de Satisfação	GDQ	Google Form	C3A4; C4R1
32	Plano de Melhoria	Elementos de Direção/GDQ	www.forave.pt	C4R1; C6T1; C6T2
33	Relatório do Operador	Elementos de Direção/GDQ	www.forave.pt	C4R3; C6T1
34	Encontro de parceiros	Direção da EPTVA	www.forave.pt	C5T1
35	Atas de reunião de rede de educação local	Câmara Municipal de Vila Nova de Famalicão	www.forave.pt	C5T1
36	Processos	GDQ	Arquivo	C6T1

Observações

Os Relatores


(Diretor da EPTVA)


(Diretor Pedagógico)


(Coordenador do Grupo Dinamizador da Qualidade)


(Localidade e data)