Relatório de avaliação do inquérito de satisfação às Entidades Acolhedoras de FCT Ano Letivo 2019/2020

O presente relatório é construído com base nos resultados obtidos do inquérito de satisfação às entidades acolhedoras de FCT dos alunos dos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Gestão (ciclo 18-21)

- Técnico de Eletrónica, Automação e Comando (ciclos 18-21 e 17-20)

- Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica (ciclo 18-21)

- Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção (ciclos 18-21 e 17-20)

Os inquéritos foram realizados em março de 2020 (às empresas acolhedoras de FCT dos alunos do ciclo 18-21) e em julho de 2020 (às empresas acolhedoras de FCT dos alunos do ciclo 17-20). Em relação ao curso Técnico de Gestão 17-20 não foi realizado qualquer inquérito devido à situação da Pandemia COVID-19. Os alunos não realizaram estágio em contexto empresa mas sim prática simulada.

Todos os inquéritos foram enviados para as entidades de acolhimento através do *Google Form* e as respostas foram obtidas da mesma forma. No curso Técnico de Manutenção industrial/Eletromecânica, apesar de ter sido enviado inquérito de satisfação aos tutores que acompanharam os alunos em FCT, não obtivemos qualquer resposta. Nenhum tutor da entidade de acolhimento fez qualquer tipo de comentário/sugestão para melhorar a FCT dos nossos alunos.

Turma	Universo	Nº de respostas	Taxa de resposta
TG 18-21	22	7	31,8%
TEAC 18-21	23	15	65,2%
TMI 18-21	21	4	19%
TTP 18-21	10	3	30%
TEAC 17-20	14	5	35,7%
TTP 17-20	14	5	35,7%

No questionário de satisfação foi utilizada uma escala de 1 a 4 em que **1 – Insuficiente**; **2 – Suficiente**; **3 – Bom** e **4 – Muito Bom**.

No cálculo da taxa de satisfação foi utilizada a seguinte conversão: **1 – 25%**; **2 – 50%**; **3 – 75%** e **4 – 100%**.

Cofinanciado por:
REPÚBLICA PORTUGUESA EDUCAÇÃO · POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

I. Inquérito

As questões que foram colocadas no inquérito foram as seguintes:

1. Grau de satisfação com o aluno em FCT em relação a:

    1.1. Competências Sociais (*Soft Skills*)

    1.2. Competências técnicas (*Hard Skills*)

    1.3. Comportamento do aluno no posto de trabalho

2. Grau de satisfação quanto ao acompanhamento por parte do Professor Acompanhante:

    2.1. Nível de acompanhamento do aluno em FCT

    2.2. Disponibilidade em comparecer na entidade de acolhimento

    2.3. Facilidade em comunicar com o Professor Acompanhante

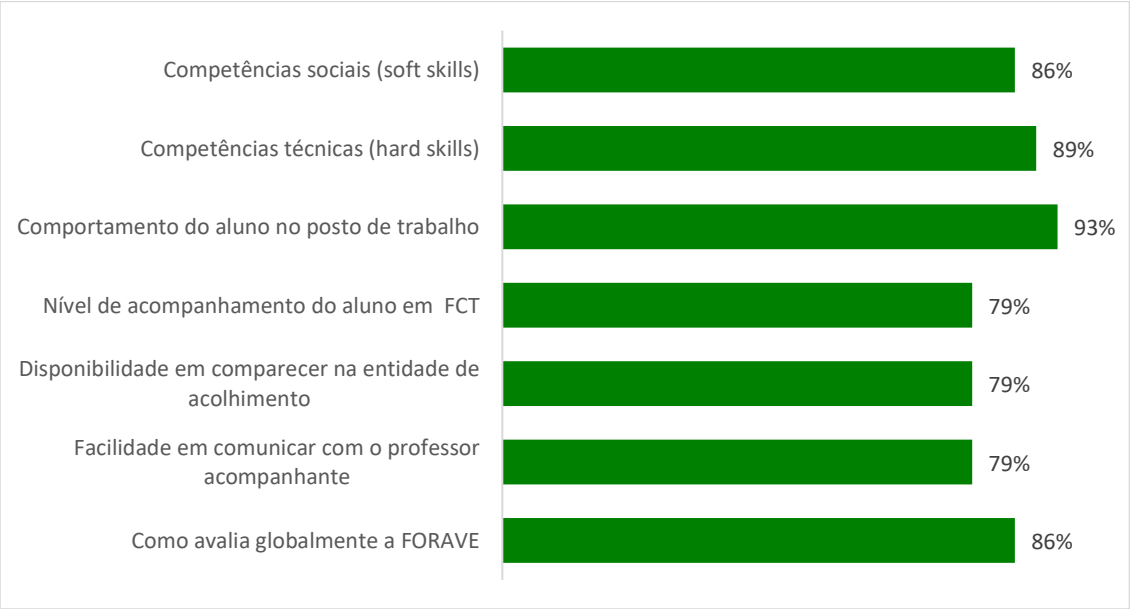
3. Avaliação Global

II. Resultados Obtidos por Turma/Ciclo

II.1 TG 18-21

O resultado médio obtido foi de 84% o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. No entanto, deve ser melhorado o acompanhamento do Professor Acompanhante para que o nível de satisfação nesta área se aproxime das restantes.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



II.2 TEAC 18-21

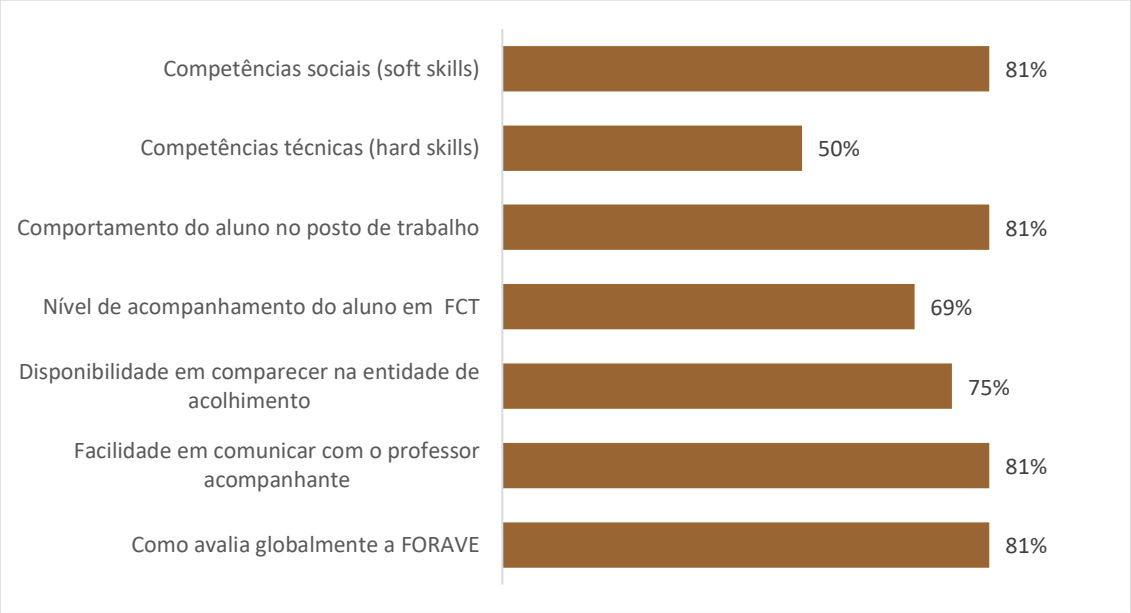
O resultado médio obtido foi de 86% o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. Apesar disso, os níveis de competências devem ser melhorados atendendo que a taxa de satisfação está abaixo da média. Quanto ao nível das competências técnicas (*Hard Skills*) estas devem ser tidas em atenção para que o nível de satisfação nesta área se aproxime das restantes. Este ponto a melhorar deve ser conversado entre o Diretor de Curso e os professores da área técnica do curso.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.

II.3 TMI 18-21

O resultado médio obtido foi de 74% o que revela que as entidades de acolhimento estão satisfeitas com os alunos da EPTVA. O nível de acompanhamento por parte dos Professor Acompanhante e das competências técnicas (*Hard Skills*) estão abaixo da média o que deverá ser alvo de atenção para que o nível de satisfação nestas áreas se aproximem das restantes. Quanto ao acompanhamento por parte do professor acompanhante poderá ser melhorado se o professor mantiver um contacto mais intenso com a entidade de acolhimento mesmo que por e-mail ou telefone. Relativamente às competências técnicas, em que o nível de satisfação é mais baixo, deve ser conversado entre o Diretor de Curso e os professores da área técnica do curso a fim de perceber a razão deste descontentamento por parte das entidades de acolhimento.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



II.4 TTP 18-21

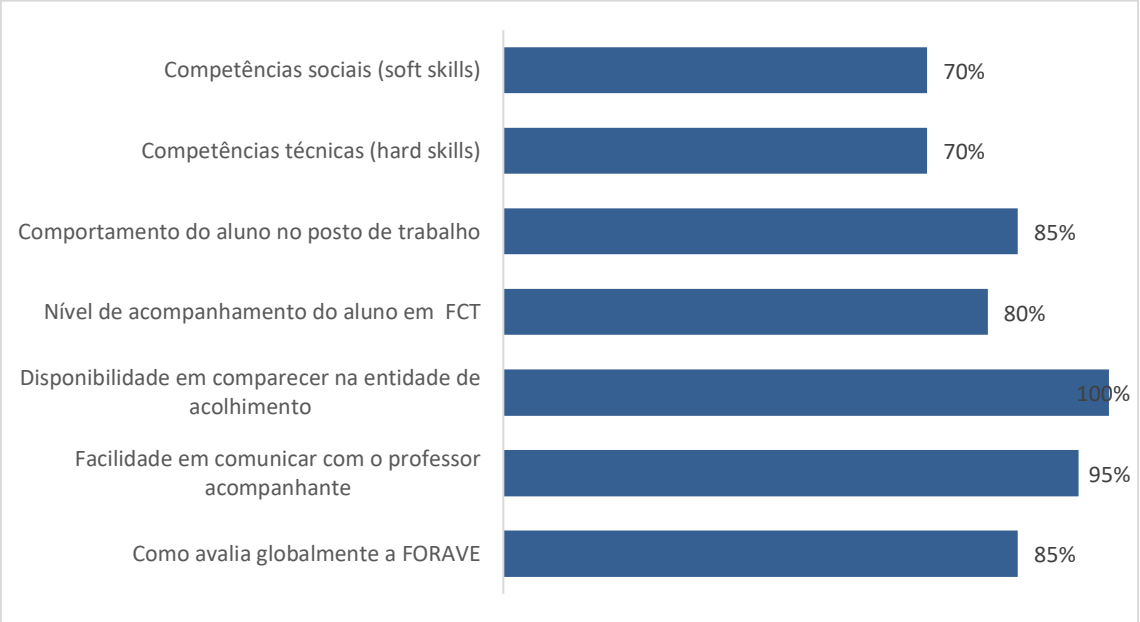
O resultado médio obtido foi de 94% o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. Atendendo que as competências técnicas têm um nível de satisfação abaixo da média, este ponto deve ser conversado entre o Diretor de Curso e os professores da área técnica do curso a fim de perceber a razão deste valor e melhorar para que o nível de satisfação desta turma na próxima FCT seja melhorado.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.

II.5 TEAC 17-20

O resultado médio obtido foi de 84% o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. Apesar do bom resultado, o mesmo foi influenciado negativamente através da avaliação do grau de satisfação da entidade acolhedora do aluno Paulo Moreira. Este aluno, para além de ter dado problemas comportamentais no posto de trabalho, as suas competências, quer sociais que técnicas, são muito baixas. Estas problemáticas já se revelavam em contexto sala de aula. Quanto ao acompanhamento por parte do professor acompanhante, este poderá ser melhorado se o professor mantiver um contacto mais intenso com a entidade de acolhimento mesmo que por e-mail ou telefone atendendo que o grau de satisfação é inferior à média.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.



II.6 TTP 17-20

O resultado médio obtido foi de 85% o que revela que as entidades de acolhimento estão muito satisfeitas com os alunos da EPTVA. Atendendo que a avaliação das competências sociais e técnicas têm um nível de satisfação abaixo da média, este ponto deve ser melhorado para que alunos ingressem no mercado de trabalho com competências mais valorizadas.

O gráfico seguinte mostra em detalhe os resultados obtidos.

III. Conclusões

A análise dos inquéritos de satisfação às entidades de acolhimento de FCT permite constatar que as empresas estão muito satisfeitas com os nossos alunos. O item que reúne a taxa de satisfação mais elevada é o **comportamento do aluno no posto de trabalho** com uma taxa média de todas as turmas/ciclos de **90%**. Isto significa que o trabalho que a escola tem em incutir esta competência aos nossos alunos é muito valorizada nas entidades acolhedoras de FCT. A ter em conta que estas entidades serão futuras empregadoras e como tal a sua opinião em fase de FCT é fundamental.

Outro ponto importante na análise destes inquéritos é o facto das competências técnicas ser o item que apresenta resultado mais baixo. É um ponto a analisar atendendo que poderá haver a necessidade de fazer ajustes ao longo da formação e haver uma maior adequação aos perfis dos técnicos que estão a ser formados na escola. Esta situação é mais evidente no curso Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica. O curso com o nível de competências técnicas mais elevado é o de Técnico de Gestão.

Atendendo que a FCT do ciclo 18-21 terminou antes do previsto devido à pandemia COVID-19, tal situação também poderá ter influenciado na avaliação dada pelas entidades de acolhimento de FCT. Os alunos não poderão demonstrar durante o tempo que estava inicialmente previsto as suas competências. Os alunos deste ciclo de estudos, pelo facto de estarem ainda no segundo ano do curso, encontram-se em fase de aprendizagem.

Quanto ao ciclo 17-20, apenas foram avaliadas duas turmas (TEAC 17-20 e TTP 17-20). Como referido no início deste relatório, a turma de TMI 17-20 não teve qualquer avaliação. As entidades de acolhimento, apesar de todos os esforços, não responderam ao inquérito de satisfação. Tal

situação poderá ter sido provocada pela pandemia, em que existe instabilidade nos colaboradores (*Lay-off)* que são, em muitos casos, os tutores dos alunos. Estamos cientes que esta situação será revertida e que no próximo ano letivo os resultados serão melhores. A turma de TG 17-20 não foi alvo de inquérito pelo facto da FCT ter sido substituída por prática simulada.