Relatório de avaliação do inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras

CICLO 17-20

O presente relatório é construído com base nos resultados obtidos no inquérito de satisfação às entidades empregadoras dos ex-alunos dos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Gestão

- Técnico de Eletrónica, Automação e Comando

- Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica

- Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção

A maior parte dos inquéritos foi respondida através do contacto telefónico. No entanto, em muitas situações, houve dificuldade em obter respostas por falta de disponibilidade das empresas. Outra dificuldade encontrada foi a obtenção dos dados de contacto da entidade de empregadora por intermédio do diplomado. A tabela abaixo mostra o universo e o número de respostas obtidas de acordo com cada curso.

Turma	Universo	Nº de inquéritos	Nº de respostas	Taxa de resposta
TG 17-20	12	12	7	58,33%
TEAC 17-20	9	9	6	66,67%
TMI 17-20	18	18	6	33,33%
TTP 17-20	10	10	1	10%

No questionário de satisfação foi utilizada uma escala de 1 a 4 em que **1 – Insatisfeito**; **2 – Pouco Satisfeito**; **3 – Satisfeito** e **4 – Muito Satisfeito**.

No presente ano letivo, de acordo com o exigido no processo de implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET, demos continuidade à realização do inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras distribuído por cinco questões. Esta avaliação vai de encontro à exigida no preenchimento do indicador 6b3.

A análise dos resultados baseia-se na média das respostas.

I. Inquérito

As questões que foram colocadas no inquérito foram as seguintes:

1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

2. Planeamento e organização

3. Responsabilidade e autonomia

4. Comunicação e relações interpessoais

5. Trabalho em equipa

II. Resultados Obtidos por Turma

II.1 TG 17-20

O resultado **médio** obtido foi de **3,5**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 1 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

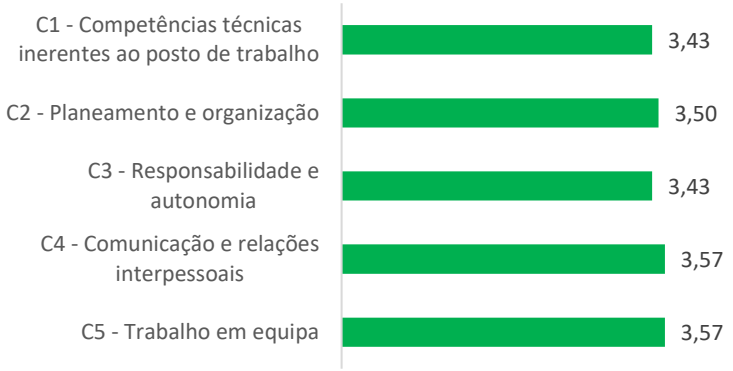

Gráfico 1 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TG 17-20

Todas as competências têm uma avaliação muito elevada e muito homogénea. Comparativamente com o ano letivo anterior, este curso, a nível global, teve uma ligeira diminuição de **0,19**.

II.1.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,48**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

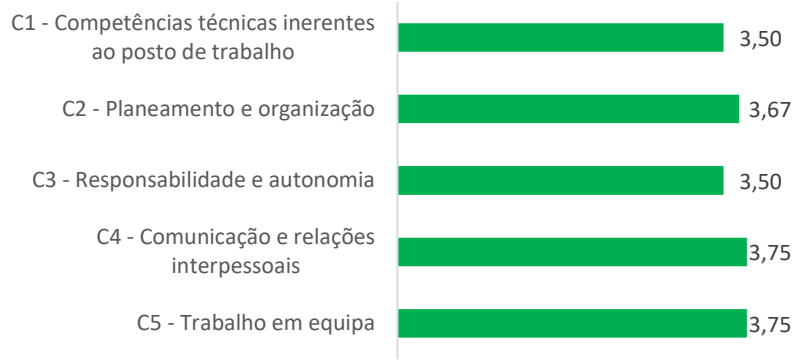

Gráfico 2 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TG 17-20

A comunicação e as relações interpessoais e o trabalho em equipa são as competências mais valorizadas, em **3,75**. As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, apesar de terem um grau de satisfação elevado, poderão ainda ser alvo de melhoria. Comparativamente com o mesmo curso do ciclo 16-19, houve um decréscimo de **0,07**.

II.1.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,33,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. Esta análise está refletida no gráfico 3.

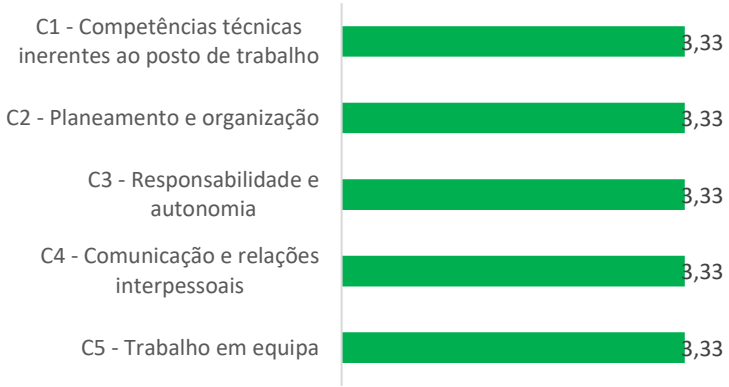

Gráfico 3 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TG 17-20

II.2 TEAC 17-20

O resultado **médio** obtido foi de **3,47**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. Este resultado é igual ao do ano anterior.

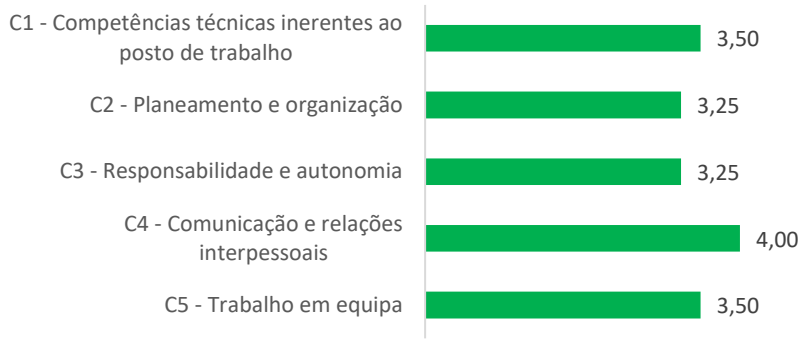

Gráfico 4 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TEAC 17-20

De salientar que as competências de comunicação e relações interpessoais e trabalho em equipa são as questões que têm um valor máximo na escala. Relativamente ao planeamento e organização e à responsabilidade e autonomia, apesar da avaliação ser positiva, há margem para melhoria, atendendo que o nível de satisfação é de **3,25**. Em comparação com o último ciclo de estudos, este curso manteve o grau de satisfação. No entanto, houve uma melhoria de **0,5** no parâmetro C1.

II.2.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,29**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

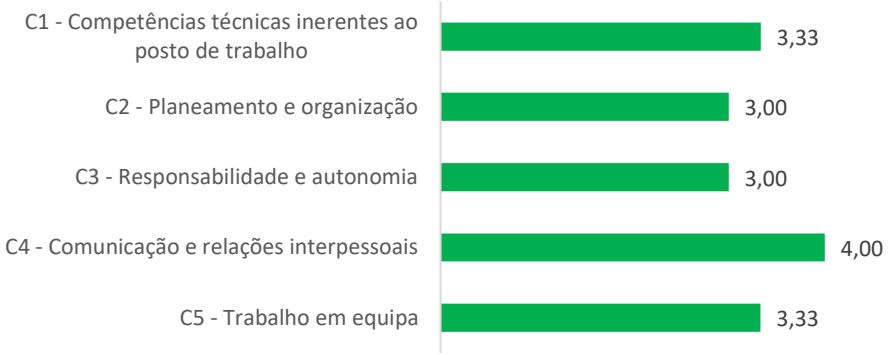

Gráfico 5 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso de TEAC 17-20

II.2.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **4**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados, apesar de não estarem relacionadas com a área do curso. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

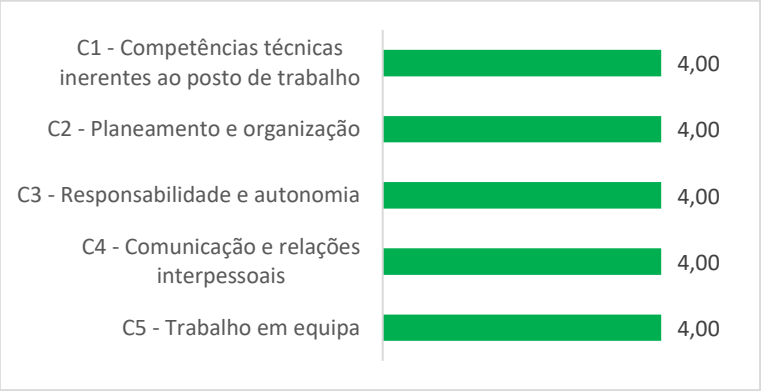

Gráfico 6 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TEAC 17-20

II.3 TMI 17-20

O resultado **médio** obtido foi de **3,5**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 5 mostra o valor correspondente a cada questão.

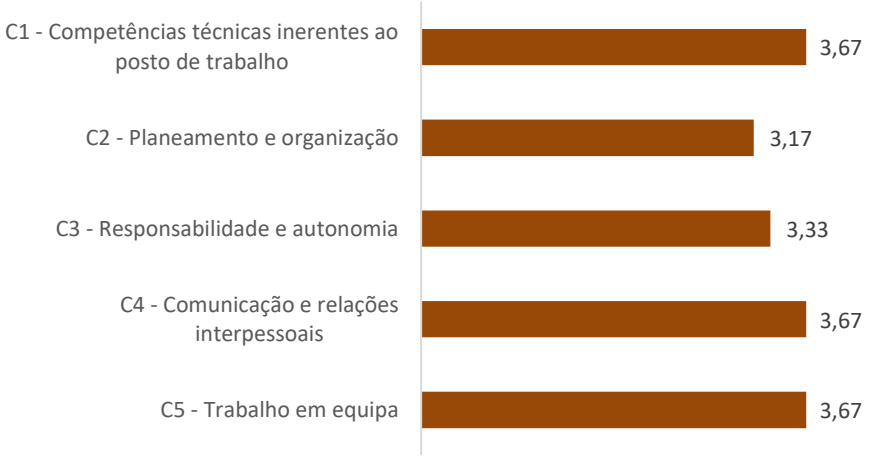

Gráfico 5– Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TMI 17-20

A avaliação de satisfação dos empregadores relativa aos diplomados do curso de TMI 17-20 mostra que há um equilíbrio na avaliação de todas as competências (C1, C2, C3, C4 e C5). Apesar das competências C2 e C3 merecerem ainda algum cuidado, todas as competências aumentaram em termos de grau de satisfação, à exceção do planeamento e organização.

Face ao ciclo anterior, houve um aumento de **0,15** na satisfação dos empregadores.

II.3.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,50**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

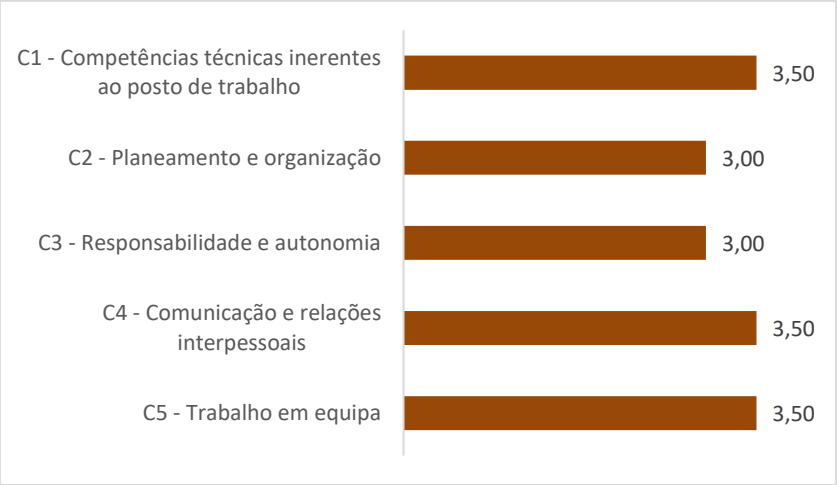

Gráfico 6 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TMI 17-20

Analisando o gráfico anterior, as competências C2 e C3 têm uma avaliação inferior ao do ciclo anterior. As restantes subiram no grau de satisfação. O trabalho do Diretor de Curso e de toda a equipa técnica teve reflexos nas competências técnicas inerentes ao posto de trabalho. Este resultado deve ser partilhado em reunião de Equipa Técnica.

Comparativamente com o mesmo curso do ciclo 15-18, houve um aumento de satisfação de **0,16**.

II.3.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,60,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com os nossos diplomados, mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. Esta análise está refletida no gráfico 7.

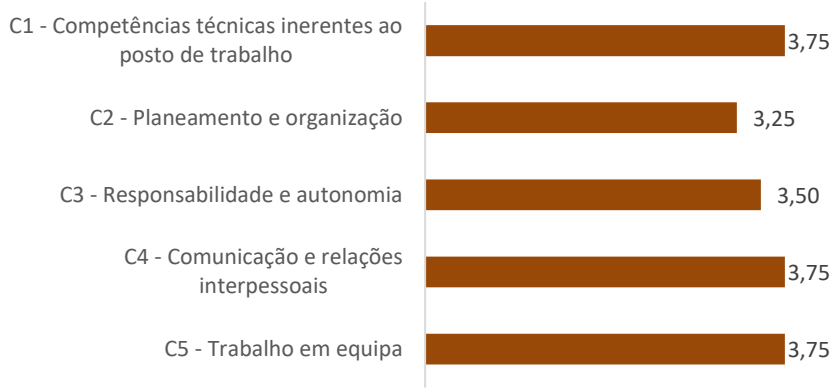

Gráfico 7 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TMI 17-20

O investimento na formação nas *Soft Skills* por parte da escola resultou num aumento de **0,75** na competência C4 – Comunicação e relações interpessoais. As restantes competências sofreram, também, um aumento de **0,25**, à exceção da C3, que se manteve igual.

II.4 TTP 17-20

O resultado **médio** obtido foi de **4**, o que demonstra que a entidades empregadoras está muito satisfeita com a formação ministrada pela escola e adquirida pelo nosso diplomado relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 8 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão). Esta situação justifica-se pelo facto de apenas termos obtido uma resposta por parte dos empregadores e que correspondeu a um diplomado empregado em profissão relacionada com o curso.

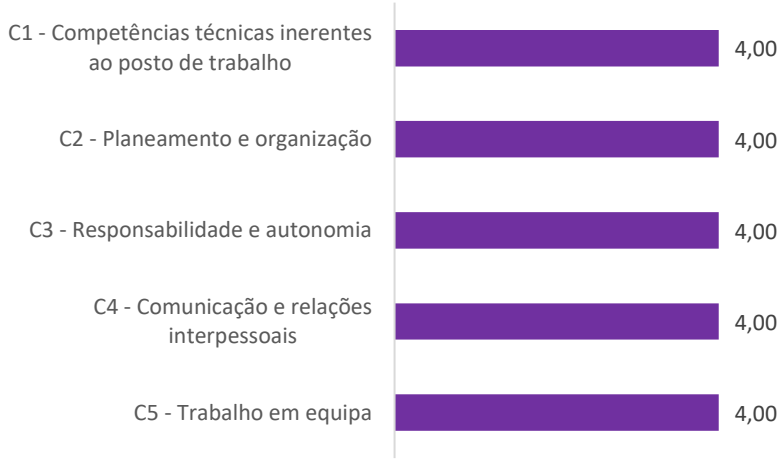

Gráfico 8 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TTP 17-20
Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TTP 16-19

III. Análise Global dos Resultados

A análise global dos resultados demonstra um **valor médio** de **3,52** revelando, de forma geral, que as entidades empregadoras estão satisfeitas com o trabalho desempenhado pelos diplomados da EPTVA, no que diz respeito às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 11 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4).

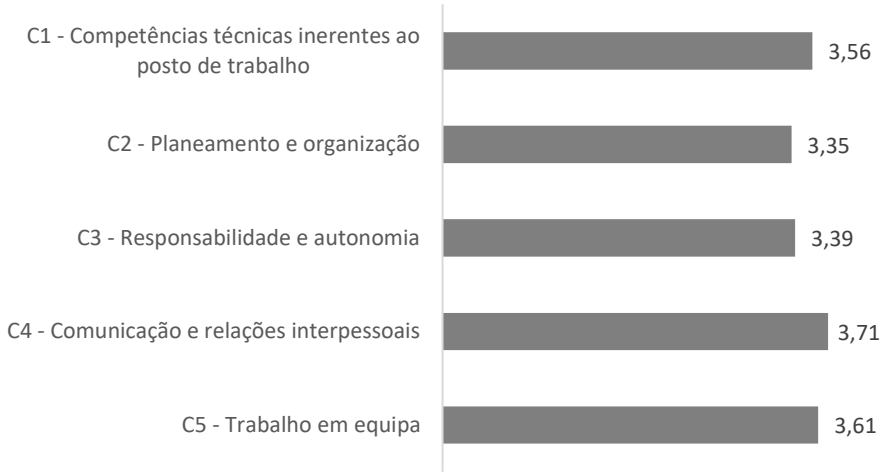

Gráfico 11 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 17-20

Pela análise do gráfico anterior constata-se que existe um elevado nível de satisfação relativamente à competência C4 – Comunicação e relações interpessoais. No entanto, o valor médio obtido nas questões C2 e C3 é também muito positivo, apesar de apresentarem um valor abaixo da média global. O nível de satisfação mais baixo é relativo à questão C2 – Planeamento e Organização (**3,35**), e encontra-se ligeiramente abaixo do nível apurado no ciclo anterior, que foi de **3,37**.

III.1. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,5,** mostrando assim que a entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 12 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas aos diplomados que estão a exercer a sua profissão na área do curso conforme a escala utilizada (1 a 4).

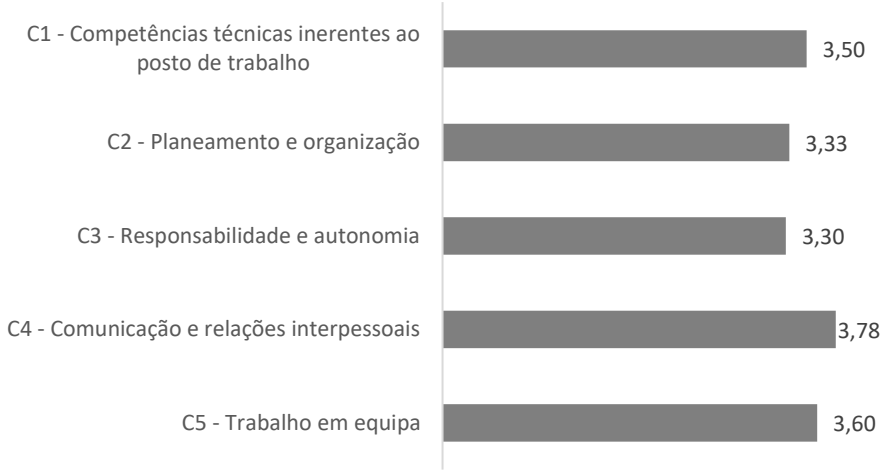

Gráfico 12 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 17-20 a exercer profissões na área do curso

As entidades empregadoras mostram que os nossos diplomados dos cursos profissionais têm melhores competências ao nível da comunicação e relações interpessoais (**3,78**). A competência C5 – Trabalho em equipa, desceu em **0,08**, mas continua a ser valorizada pelas entidades empregadoras.

O planeamento de organização, responsabilidade e autonomia e competências técnicas inerentes ao posto de trabalho são também questões com valor médio bastante positivo (**3,33**, **3,30** e **3,50**, respetivamente). No entanto, nas competências C2 e C3 houve um decréscimo da média em **0,06.**

III.2. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,55** mostrando assim que a entidades empregadoras estão muito satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 13 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas aos diplomados que estão a exercer a sua profissão não relacionada com a área do curso, conforme as escala utilizada (1 a 4),

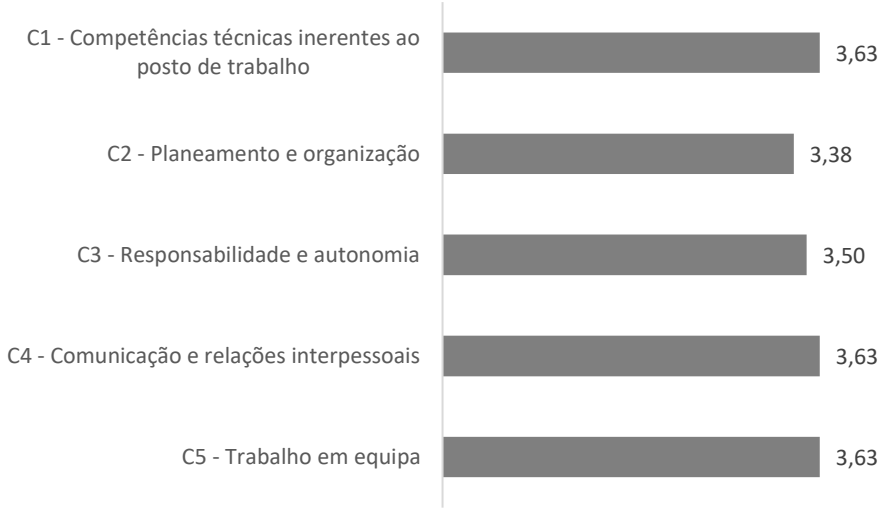

Gráfico 13 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 17-20 a exercer profissões não relacionadas com a área do curso

Todas as competências avaliadas aumentaram o valor médio de satisfação relativamente ao ciclo anterior, à exceção da competência C2, que desceu em **0,01**. Esta descida é praticamente insignificante e como tal, não será alvo de análise detalhada.

IV. Conclusões

A análise dos inquéritos de satisfação às entidades empregadoras permite constatar que as empresas estão muito satisfeitas com o desempenho dos nossos diplomados (**valor médio de 3,52,** equivalente a uma **taxa de satisfação de 88%**). Constata-se através dos resultados obtidos que os diplomados que exercem funções dentro da área do curso têm uma média mais baixa do que os que exercem fora da área do curso (**3,50** e **3,55)**, respetivamente, mantendo-se a tendência já manifestada no ano anterior. No entanto, a média de satisfação aumentou nos dois tipos de profissões.

É necessário ter em consideração que, em 20 inquéritos respondidos, 12 correspondem a diplomados que exercem funções na área do curso e os restantes 8 correspondem a diplomados que exercem funções fora da área do curso. Para além disso, indo ao pormenor do número de inquéritos respondidos por turma, constatou-se que em TG 17-20, dos 7 inquéritos respondidos, 4 foram de entidades empregadores de diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso; em TEAC 17-20, dos 6 inquéritos respondidos, apenas 1 diz respeito a diplomado que trabalha na área do curso; em TMI 17-20, dos 6 inquéritos respondidos, 4 foram de entidades empregadores de diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso; em TTP 17-20, apenas 1 inquérito foi respondido de entidade empregadora de diplomado que exerce profissão relacionada com o curso.

O trabalho em equipa e a comunicação e relações interpessoais foram as questões que mereceram um valor médio mais elevado, **3,61** e **3,71,** respetivamente**,** numa escala em que o valor máximo é 4. Esta avaliação revela que a escola se preocupa com a aquisição da competência de trabalho em equipa, atendendo que nos dias que correm, é cada vez mais uma mais-valia que os alunos levam no momento em que ingressam no mercado de trabalho. As empresas valorizam cada vez mais as *Soft Skills* e, como tal, essa é também uma grande aposta da EPTVA nesta área.

As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho planeamento apresentam um valor médio elevado, de **3,56**, acima da méd**ia** global. Este ponto é também bastante importante na formação dos nossos alunos atendendo que as empresas o valorizam muito. Trabalho bem organizado e planeado é sinónimo de trabalho bem realizado, com o menor desperdício possível, quer ao nível de gestão de tempo, quer em gestão de recursos.

O planeamento e a organização e responsabilidade e autonomia têm um valor médio mais baixo (**3,35** e **3,39**, respetivamente). Houve uma ligeira diminuição no que diz respeito à C2 – Planeamento e organização (**0,02**) e um ligeiro aumento em relação à C3 – Responsabilidade e Autonomia (**0,02)** face ao ciclo anterior, que eram de **3,37.**

Continuamos, à semelhança do ano anterior, a ter dificuldade em obter os resultados das entidades empregadoras. Foi feita mais do que uma tentativa de contacto, para cada empresa, com o objetivo de obter o maior número de respostas possível.