Relatório de avaliação do inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras

CICLO 15-18

O presente relatório é construído com base nos resultados obtidos do inquérito de satisfação às entidades empregadoras aos ex-alunos dos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Gestão
- Técnico de Eletrónica, Automação e Comando
- Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica
- Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar

A maior parte dos inquéritos foram enviados para as entidades empregadoras através do *Google Form* e as respostas foram obtidas da mesma forma. No entanto, atendendo à quantidade reduzida de respostas, parte das respostas foram obtidas por contacto telefónico após insistência por parte da escola. Em alguns casos não foi possível enviar o inquérito por falta de dados. A tabela abaixo mostra o universo e o número de respostas obtidas de acordo com cada curso.

Turma	Universo	Nº de inquéritos	Nº de respostas	Taxa de resposta
TG 15-18	14	12	7	58,3%
TEAC 15-18	11	9	6	66,7%
TMI 15-18	4	3	1	33,3%
TPQA 15-18	7	6	6	100%

No questionário de satisfação foi utilizada uma escala de 1 a 4 em que **1 – Insatisfeito**; **2 – Pouco Satisfeito**; **3 – Satisfeito** e **4 – Muito Satisfeito**.

No presente ano letivo, de acordo com o exigido no processo de implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET, foi implementada a realização de um inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras, de acordo com a escola acima descrita distribuída por cinco questões. Esta avaliação vai de encontro à exigida no preenchimento do indicador 6b3. Até então, esta avaliação nunca tido sido realizada pela EPTVA.

A análise dos resultados baseia-se na média das respostas.

Cofinanciado por:
REPÚBLICA PORTUGUESA EDUCAÇÃO · POCH · PORTUGAL 2020 · UNIÃO EUROPEIA Fundo Social Europeu

I. Inquérito

As questões que foram colocadas no inquérito foram as seguintes:

1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

2. Planeamento e organização

3. Responsabilidade e autonomia

4. Comunicação e relações interpessoais

5. Trabalho em equipa

II. Resultados Obtidos por Turma

II.1 TG 15-18

O resultado **médio** obtido foi de **3,44**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 1 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

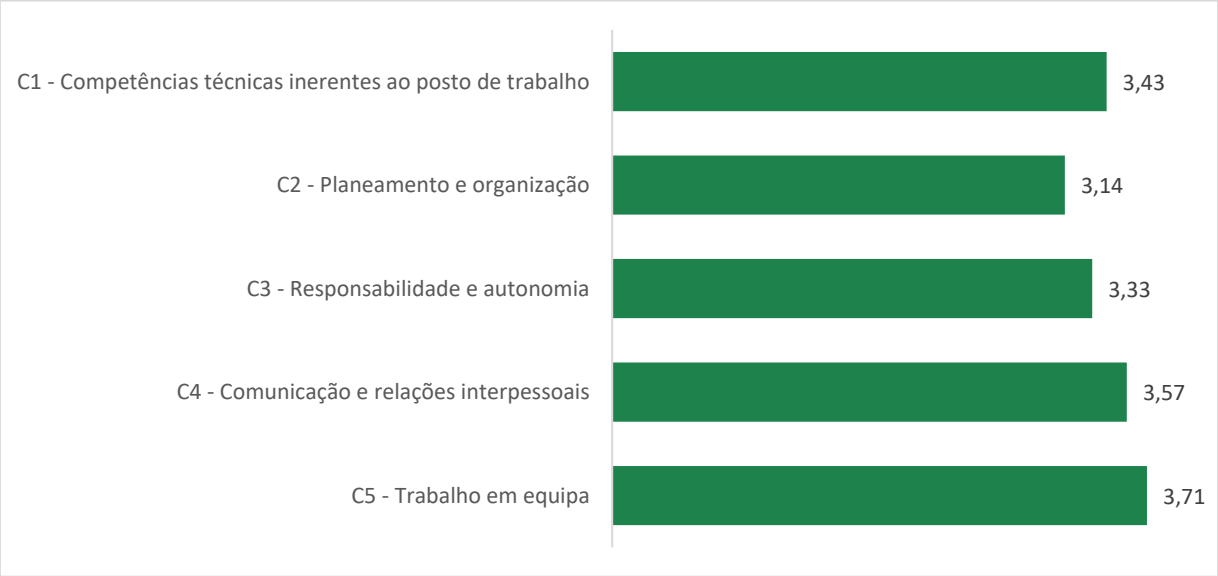

Gráfico 1 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TG 15-18

O planeamento e organização é a questão que tem o valor médio mais baixo. Quanto ao trabalho em equipa os responsáveis pelo preenchimento do inquérito, através do resultado obtido, evidenciam que essa é uma valência muito positiva nos nossos diplomados nesta área de formação. Os valores médios relativos às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, à responsabilidade e autonomia e comunicação e relações interpessoais são igualmente positivos.

II.1.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,26**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. No entanto, está abaixo da média global mostrada em II.1. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

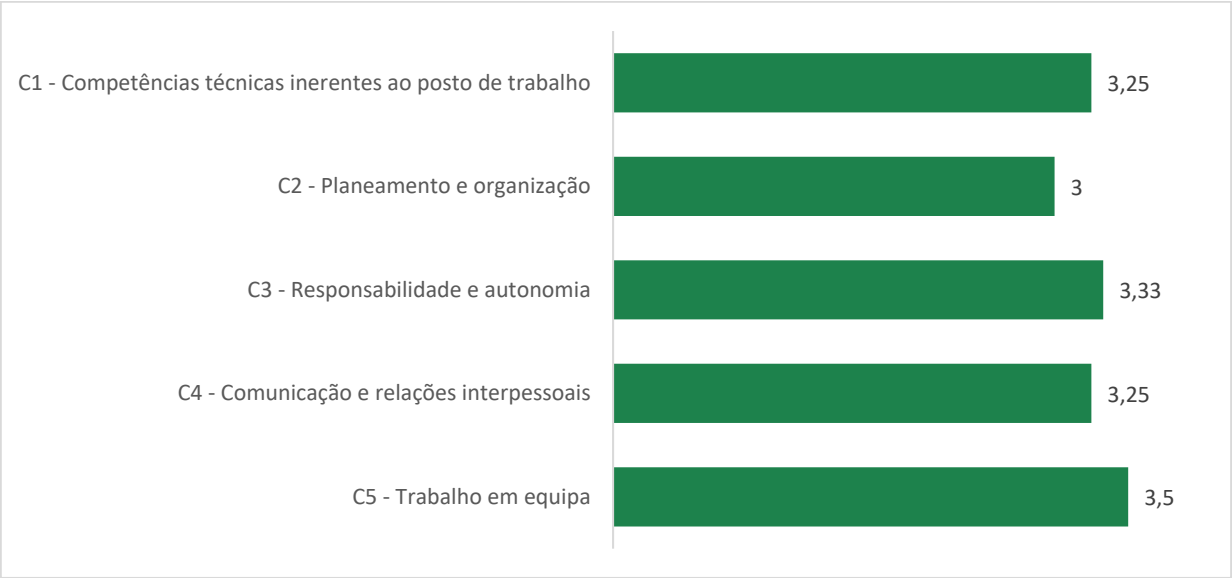

Gráfico 2 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TG 15-18

Mais uma vez, e como já foi referido em II.1, o planeamento e organização é a questão que tem um valor médio mais baixo, no entanto continua a ter um valor média não inferior a 3. O trabalho em equipa continua a ser a questão com um valor médio maior e superior ao valor médio global. O valor média relativamente às questões C1, C3 e C4 também é considerado positivo.

II.1.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,67,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. A comunicação e relações interpessoais bem como o trabalho em equipa são as valências com melhor média (valor máximo obtido – **4**) mostradas pelos nossos diplomados. As respostas às questões C2 e C3são também muito positivas mesmo sendo abaixo do valor médio. Esta análise está refletida no gráfico 3.

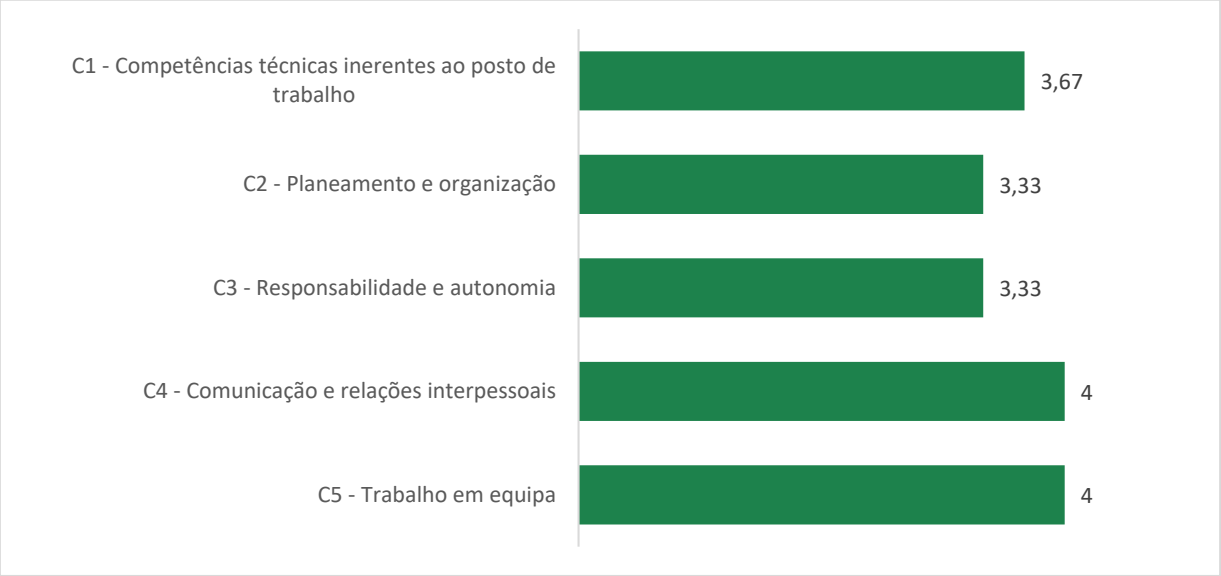

Gráfico 3 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TG 15-18

II.2 TEAC 15-18

O resultado **médio** obtido foi de **3,21**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 4 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

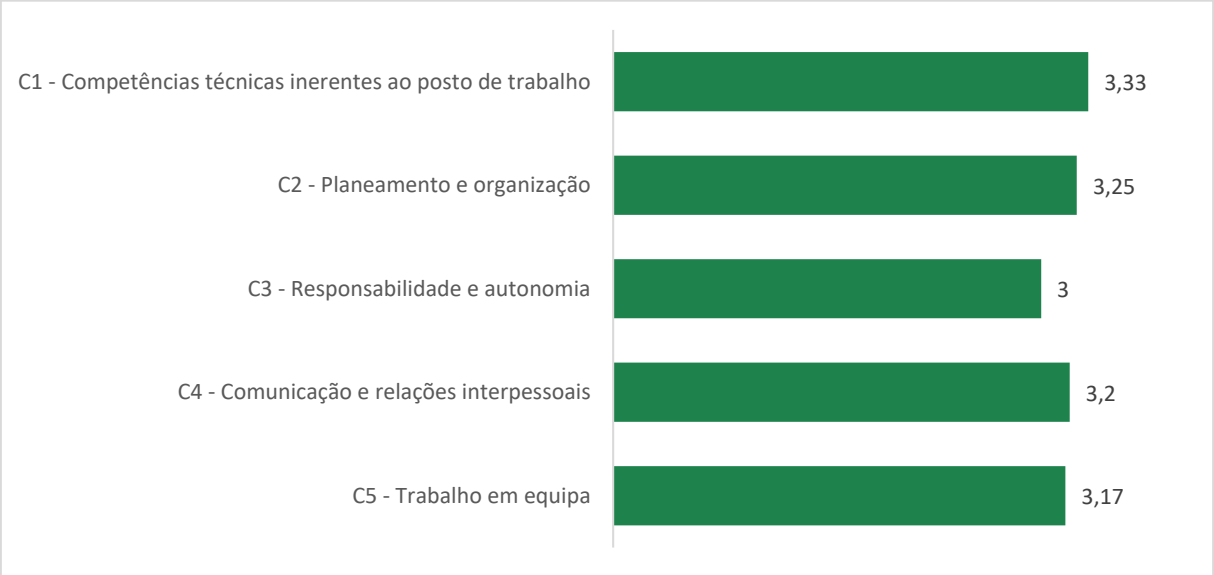

Gráfico 4 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TEAC 15-18

De salientar que as competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e o planeamento e organização são as questões que têm um valor médio superior ao global. As restantes três questões

(C3, C4 e C5) têm valor médio inferior à média global. No entanto são igualmente considerados positivos.

II.2.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,05**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. No entanto, está abaixo da média global mostrada em II.2. O gráfico seguinte mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

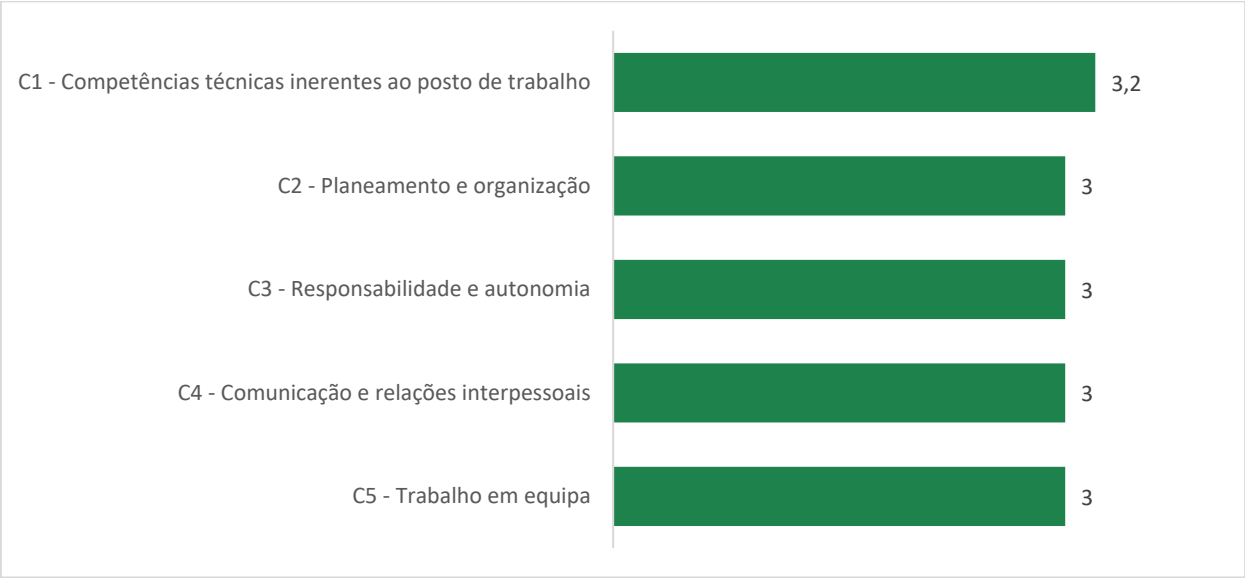

Gráfico 5 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TEAC 15-18

As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho é a questão que tem um valor médio superior ao global (**3,2**). Todas as outras questões (C1, C2, C3 e C4) são também consideradas positivas atendendo que o valor apresentado é não inferior a 3.

II.2.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,8,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. Todas as questões têm valor médio máximo (4) com a exceção da responsabilidade e autonomia. No entanto, como esta questão tem um valor não inferior a 3 é também considerado positivo. Esta análise foi feita com base no gráfico 6.

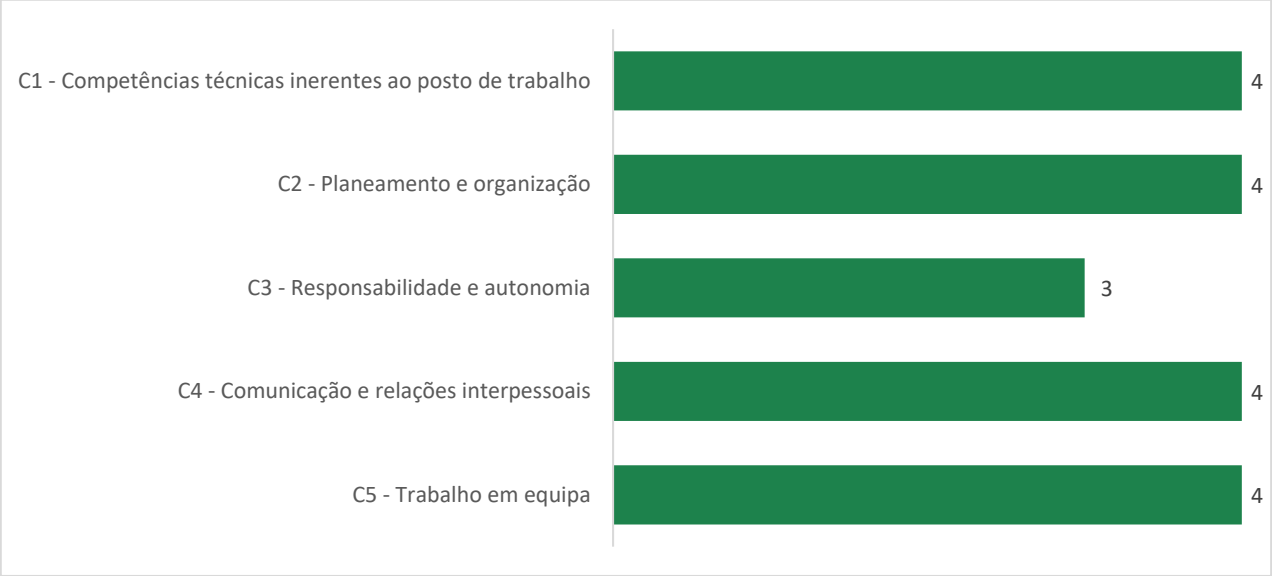

Gráfico 6 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionados com o curso de TEAC 15-18

II.3 TMI 15-18

O resultado **médio** obtido foi de **3,5**. Este valor médio corresponde apenas a uma resposta e tem a ver com um diplomado empregado em profissão relacionada com o curso. Por essa razão, não há separação de resultados como nos pontos II.1 e II.2.

O responsável da entidade empregadora que respondeu ao inquérito mostra que está muito satisfeito com o planeamento e organização e trabalho em equipa do diplomado da EPTVA. Mesmo não sendo com valor máximo, também está satisfeito com a responsabilidade e autonomia e comunicação e relações interpessoais. Quanto às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, o responsável pelo diplomado avaliação de “pouco satisfeito” (nível 2). Por esse motivo o valor médio é zero. Só para valores iguais ou superiores a 3 é que são contabilizados para a média de satisfação dos empregadores.

O gráfico 7 mostra o valor correspondente a cada questão.

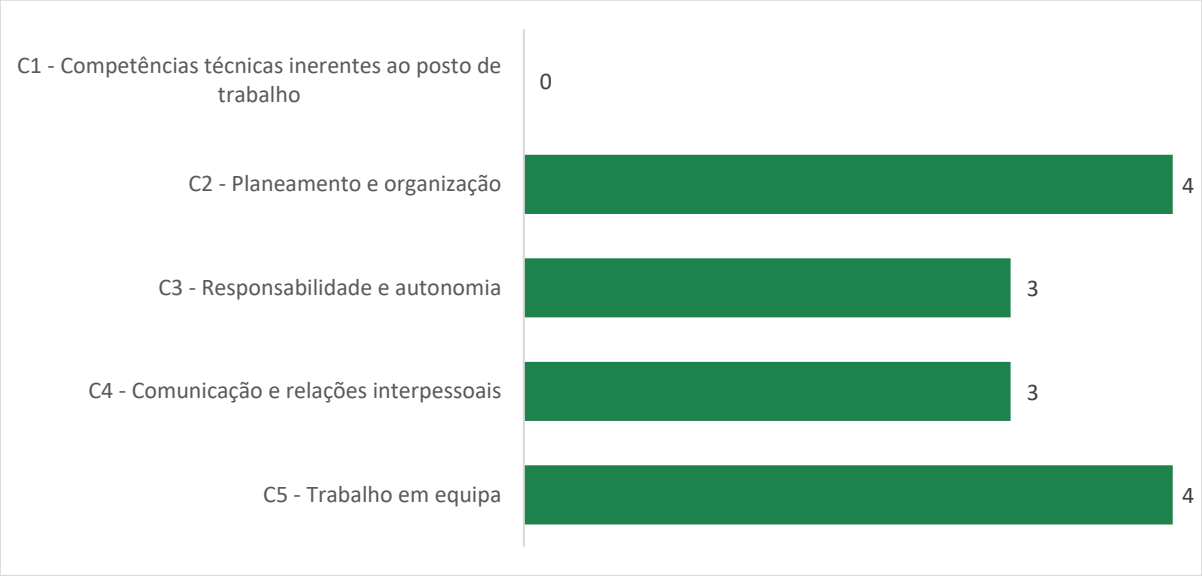

Gráfico 7– Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TMI 15-18

II.4 TPQA 15-18

O resultado **médio** obtido foi de **3,76**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 8 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

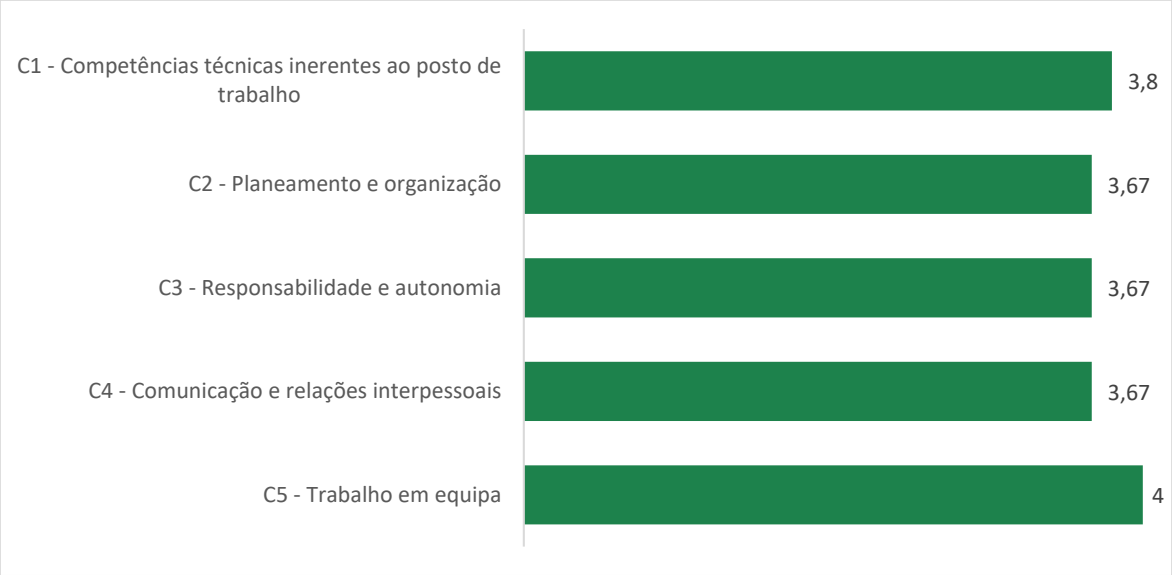

Gráfico 8 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TPQA 15-18

De salientar que as competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e o trabalho em equipa são as questões que têm um valor médio superior ao global. As restantes três questões (C2, C3 e

C4) têm valor médio inferior à média global. No entanto são igualmente considerados muito positivos.

II.4.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,8**, o que demonstra que a entidade empregadora está muito satisfeita com o nosso diplomado. O valor médio obtido foi com base numa resposta. Relativamente às questões C2, C3, C4 e C5 o valor obtido foi o máximo (4). Apesar do valor obtido à questão relativas às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho ser 3, pode-se considerar que a entidade empregadora está satisfeita com o trabalho desempenhado pelo nosso diplomado. O gráfico 9 mostra o valor obtido às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

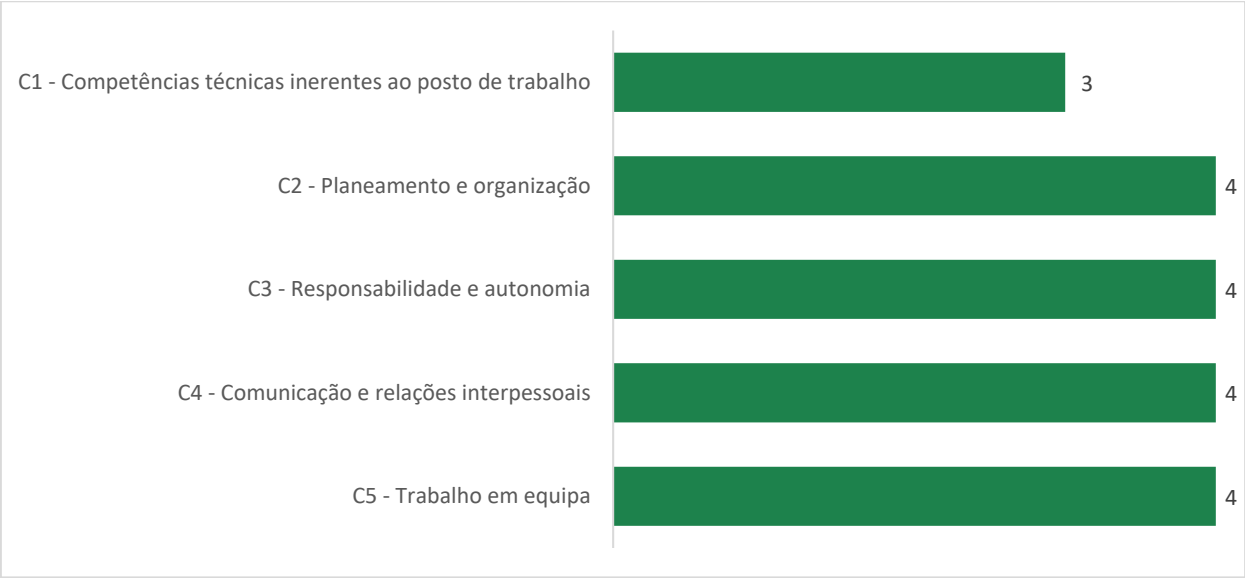

Gráfico 9 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TPQA 15-18

II.4.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,75,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho bem como o trabalho em equipa são as valências com melhor média (valor máximo obtido – **4**) mostradas pelos nossos diplomados. As respostas às questões C2, C3 e C4 são também muito positivas mesmo sendo abaixo do valor médio. Esta análise está refletida no gráfico 10.

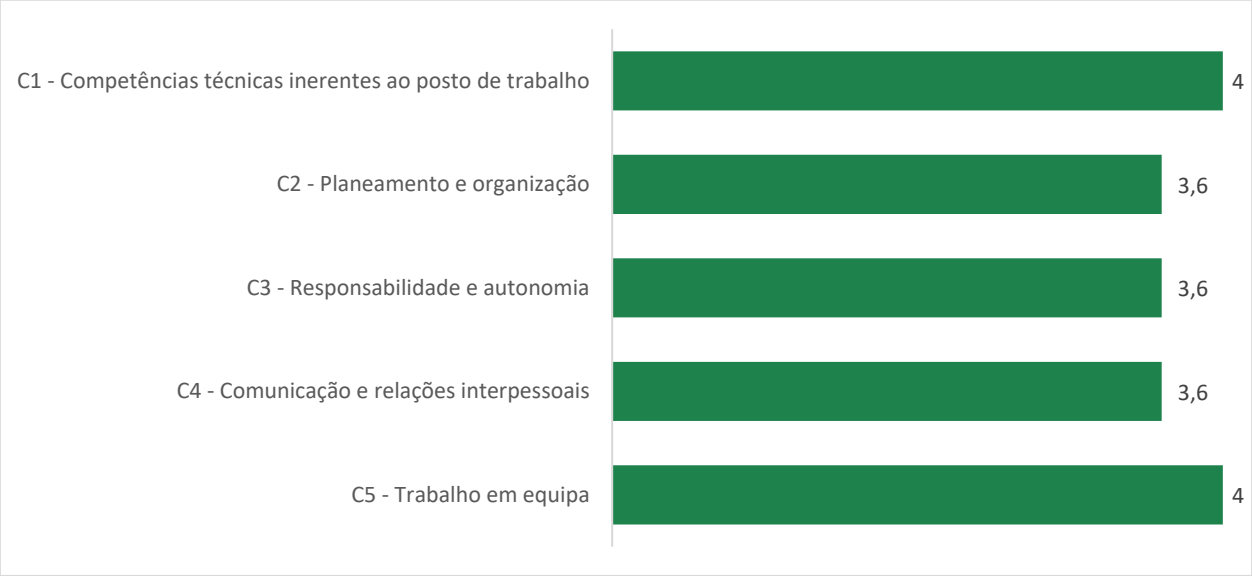

Gráfico 10 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TPQA 15-18

III. Análise Global dos Resultados

A análise global dos resultados demonstra um **valor médio** de **3,5** revelando, de forma geral, que as entidades empregadoras estão satisfeitas com o trabalho desempenhado pelos diplomados da EPTVA, no que diz respeito às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 11 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4).

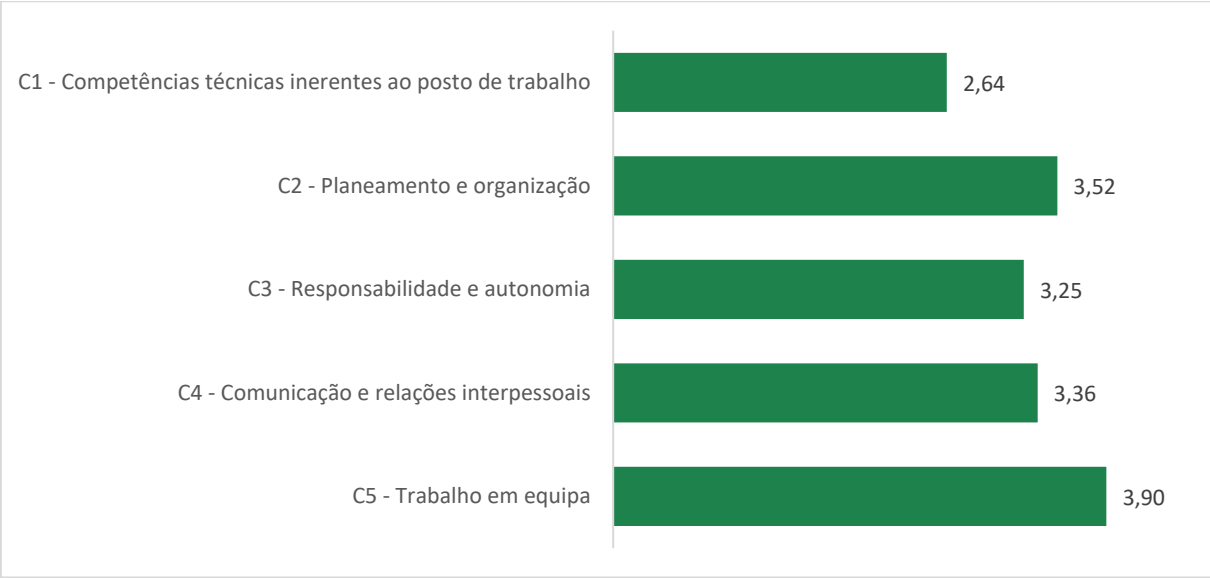

Gráfico 11 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 15-18

Pela análise do gráfico anterior constata-se que existe um elevado nível de satisfação relativamente às questões C2 e C5. No entanto o valor médio obtido às questões C3 e C4 são também muito positivos apesar de apresentarem um valor abaixo da média. O nível de satisfação mais baixo é relativo à questão C1 – Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho (**2,64**).

III.1. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,3** mostrando assim que a entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 12 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4), aos diplomados que estão a exercer a sua profissão na área do curso.

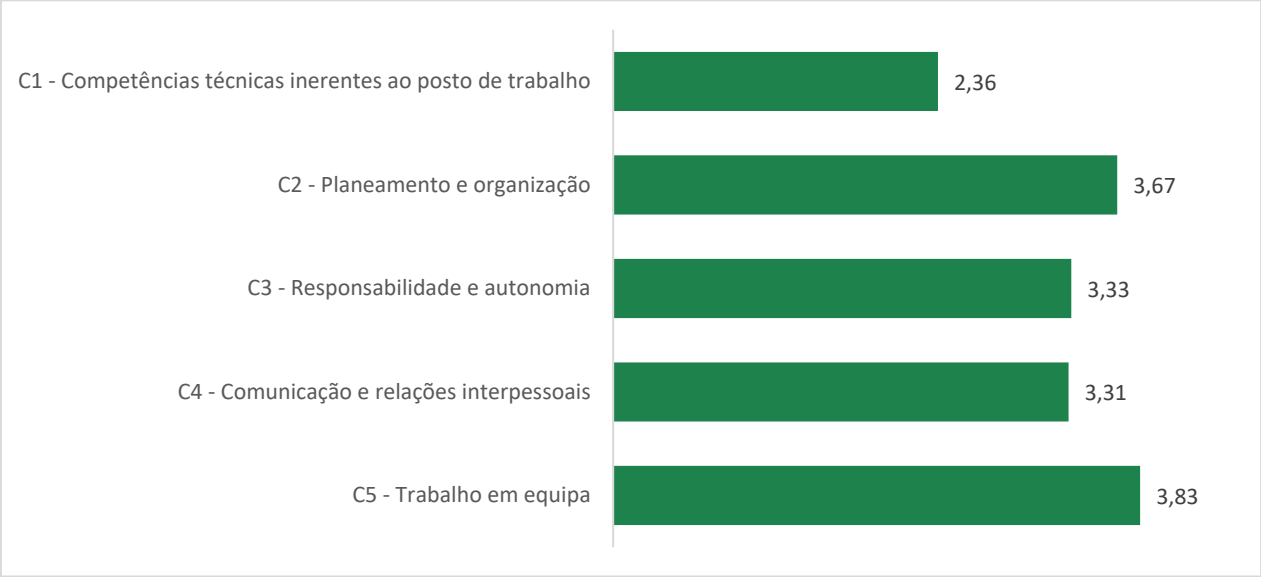

Gráfico 12 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 15-18 a exercer profissões na área do curso

As entidades empregadoras mostram que os nossos diplomados dos cursos profissionais têm melhores competências ao nível do planeamento e organização e trabalho em equipa. Relativamente à responsabilidade e autonomia e comunicação e relações interpessoais são também questões com valor médio bastante positivo (**3,33** e **3,31**), respetivamente. Quanto às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, é a única questão que tem valor médio abaixo do 3.

III.2. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,7** mostrando assim que a entidades empregadoras estão muito satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 13 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4), aos diplomados que estão a exercer a sua profissão não relacionada com a área do curso.

Gráfico 13 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 15-18 a exercer profissões não relacionadas com a área do curso

As entidades empregadoras mostram que os nossos diplomados dos cursos profissionais têm excelentes competências no trabalho em equipa, com valor médio máximo (**4**). Relativamente às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e à comunicação e relações interpessoais, os profissionais que preencheram o inquérito de satisfação revelam que estão muito satisfeitos com os nossos diplomados, com valores médios de **3,89** e **3,87**, respetivamente. Apesar de, na responsabilidade e empenho, o valor médio ser o mais baixo, mesmo assim, e estando acima de 3, é considerado, também, positivo.

IV. Conclusões

A análise dos inquéritos de satisfação às entidades empregadoras permite constatar que as empresas estão muito satisfeitas com o desempenho dos nossos diplomados (**valor médio de 3,5**). Constata-se através dos resultados obtidos que os diplomados que exercem funções dentro da área do curso têm uma média mais baixo do que os que exercem fora da área do curso (**3,3** e **3,7)**, respetivamente.

É necessário ter em consideração que, em 20 inquéritos respondidos, 11 correspondem a diplomados que exercem funções na área do curso e os restantes 9 correspondem a diplomados que exercem funções fora da área do curso. Para além disso, indo ao pormenor do número de inquéritos respondidos por turma, constatou-se que em TG 15-18, dos 7 inquéritos respondidos, 4 foram de entidades empregadores de diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso; em TEAC 15-18, dos 6 inquéritos respondidos, 5 dizem respeito a diplomados que trabalham na área do curso; em TMI 15-18 o único inquérito respondido foi acerca de um diplomado que exerce funções na área do curso e em TPQA 15-18, em tendência contrária, dos 6 inquéritos respondidos apenas 1 foi de uma entidade empregadora de um diplomado que exerce funções na área do curso.

O trabalho em equipa foi a questão que mereceu um valor médio mais elevado, de **3,9** numa escala em que o valor máximo é 4. Este valor revela que a escola preocupa-se em que os seus alunos adquiram a competência de trabalhar em grupo, atendendo que nos dias que corre, é cada vez mais uma mais-valia que os alunos levam quando vou ingressar no mercado de trabalho. As empresas valorizam cada vez mais as *Soft Skills* e como tal, é também uma grande aposta da EPTVA nesta área.

O planeamento e organização é a questão que tem valor médio também bastante elevado, de **3,52**. Este ponto é também bastante importante na formação dos nossos alunos atendendo que as empresas valorizam muito a organização do trabalho e a forma como este é planeado. Trabalho bem organizado e planeado é sinónimo que trabalho bem realizado, com o menor desperdício possível, quer ao nível de gestão de tempo, quer em gestão de recursos.

Imediatamente a seguir e abaixo da média vem a comunicação e as relações interpessoais, com valor médio de **3,36** e a responsabilidade e autonomia com **3,25**. Estes dois pontos merecem alguma atenção de reflexão por parte da escola pois são competências importantes e que fazem parte das Áreas de Competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória. Compete à escola estimular mais estas duas áreas nos alunos, para que, quando ingressados no mercado de trabalho possam colocar em prática nas tarefas que executam associadas ao seu posto de trabalho.

Atendendo que as competências inerentes ao posto de trabalho têm o valor médio mais baixo (**2,64**) é motivo para reflexão por parte dos Diretores de Curso e da equipa pedagógica que leciona a área técnica. A considerar que, a resposta obtida ao inquérito que a entidade empregadora do diplomado de TMI 15-18 foi **2**, influenciou bastante o resultado final neste item avaliado.

Pelo facto de termos aplicado este inquérito pela primeira vez, não nos é possível comparar os resultados obtidos com o dos anos anteriores. Ainda a referir que o número de respostas obtidas foi abaixo do previsto devido à situação de Pandemia COVID-19, que impossibilitou/dificultou a colaboração das empresas neste inquérito. Esperamos que na avaliação do ciclo seguinte que já consigamos melhorar os resultados.