Relatório de avaliação do inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras

CICLO 14-17

O presente relatório é construído com base nos resultados obtidos do inquérito de satisfação às entidades empregadoras aos ex-alunos dos seguintes Cursos Profissionais:

- Técnico de Gestão

- Técnico de Eletrónica, Automação e Comando

- Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção

- Técnico de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar

A maior parte dos inquéritos foram enviados para as entidades empregadoras através do *Google Form* e as respostas foram obtidas da mesma forma. No entanto, atendendo à quantidade reduzida de respostas, parte das respostas foram obtidas por contacto telefónico após insistência por parte da escola. Em alguns casos não foi possível enviar o inquérito por falta de dados. A tabela abaixo mostra o universo e o número de respostas obtidas de acordo com cada curso.

Turma	Universo	Nº de inquéritos	Nº de respostas	Taxa de resposta
TG 14-17	11	10	4	40%
TEAC 14-17	17	17	12	70,6%
TTP 14-17	13	10	6	60%
TPQA 14-17	7	7	3	42,9%

No questionário de satisfação foi utilizada uma escala de 1 a 4 em que **1 – Insatisfeito**; **2 – Pouco Satisfeito**; **3 – Satisfeito** e **4 – Muito Satisfeito**.

No presente ano letivo, de acordo com o exigido no processo de implementação do sistema de garantia da qualidade alinhado com o quadro EQAVET, foi implementada a realização de um inquérito de satisfação às Entidades Empregadoras, de acordo com a escola acima descrita distribuída por cinco questões. Esta avaliação vai de encontro à exigida no preenchimento do indicador 6b3. Até então, esta avaliação nunca tido sido realizada pela EPTVA.

A análise dos resultados baseia-se na média das respostas

I. Inquérito

As questões que foram colocadas no inquérito foram as seguintes:

1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

2. Planeamento e organização

3. Responsabilidade e autonomia

4. Comunicação e relações interpessoais

5. Trabalho em equipa

II. Resultados Obtidos por Turma

II.1 TG 14-17

O resultado **médio** obtido foi de **3,3**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 1 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

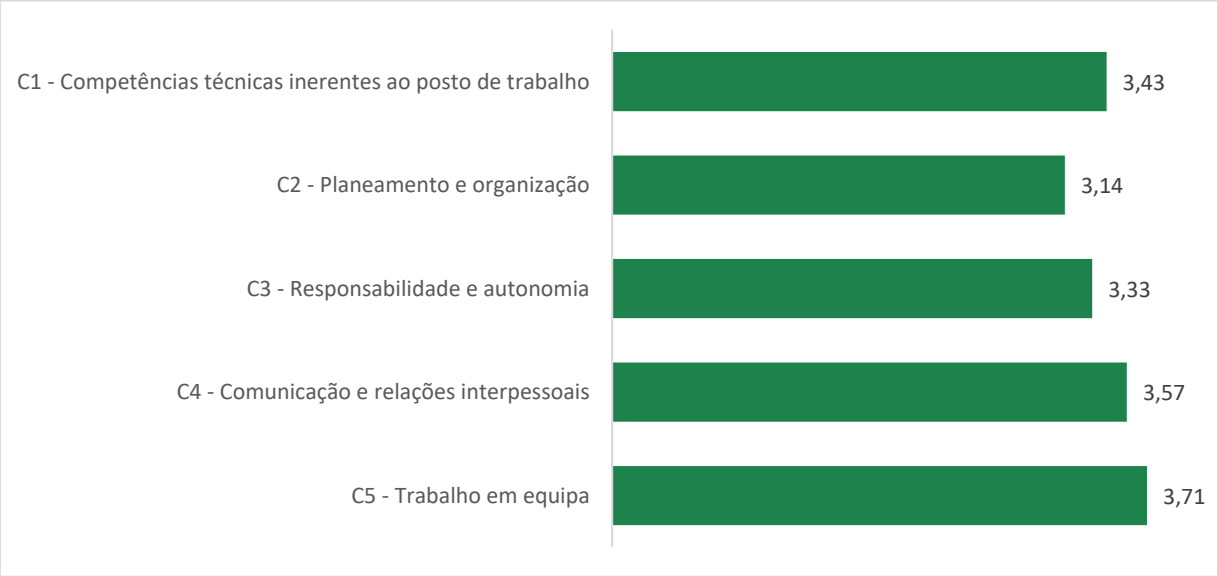

Gráfico 1 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TG 14-17

O planeamento e organização é a questão que tem o valor médio mais baixo. Quanto ao trabalho em equipa os responsáveis pelo preenchimento do inquérito, através do resultado obtido, evidenciam que essa é uma valência muito positiva nos nossos diplomados nesta área de formação. Os valores médios relativos às competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, à responsabilidade e autonomia e comunicação e relações interpessoais são igualmente positivos e encontram-se acima do valor médio global.

II.1.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,2**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. No entanto, está abaixo da média global mostrada em II.1. O gráfico 2 mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

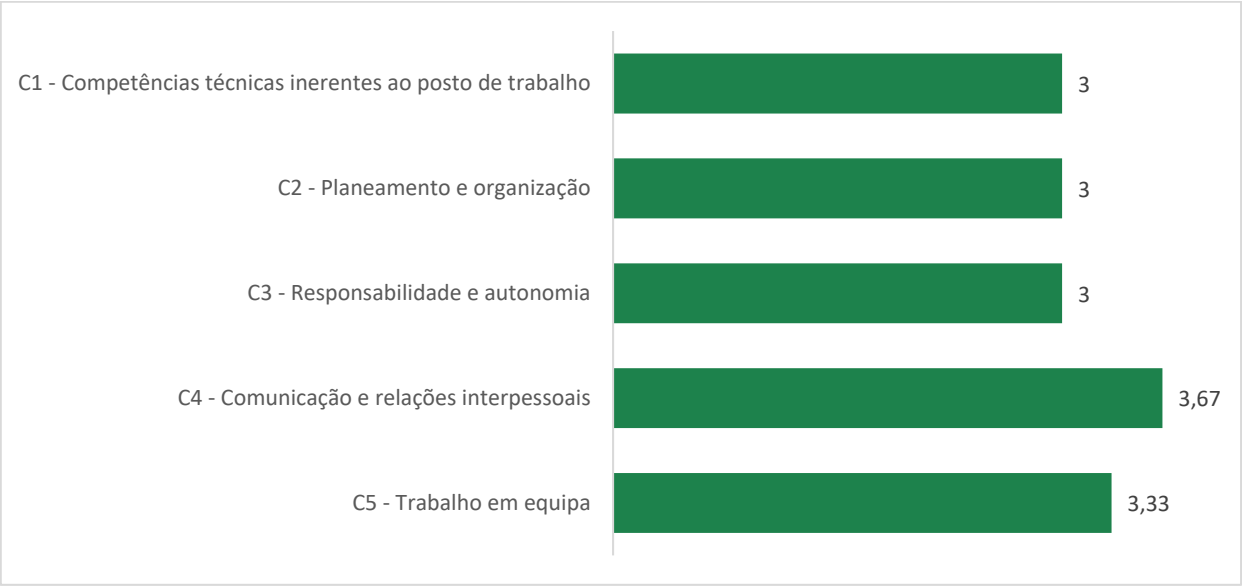

Gráfico 2 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TG 14-17

Mais uma vez, e como já foi referido em II.1, o planeamento e organização, juntamente com as competências inerentes ao posto de trabalho e a responsabilidade e autonomia são as questões que têm um valor médio mais baixo, no entanto continua a ter um valor média não inferior a 3. A comunicação e relações interpessoais é a questão com um valor médio maior (**3,67**). O valor médio relativamente ao trabalho em equipa também é considerado positivo (**3,33**) e encontra-se acima do valor médio global.

II.1.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,6,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. A comunicação e relações interpessoais bem como o trabalho em equipa e a responsabilidade e autonomia são as valências com melhor média (valor máximo obtido – **4**) mostradas pelos nossos diplomados. As respostas às questões C1 e C2 são também positivas mesmo sendo abaixo do valor médio mas nunca inferior a 3. Esta análise está refletida no gráfico 3.

Gráfico 3 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso de TG 14-17

II.2 TEAC 14-17

O resultado **médio** obtido foi de **3,4**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 4 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

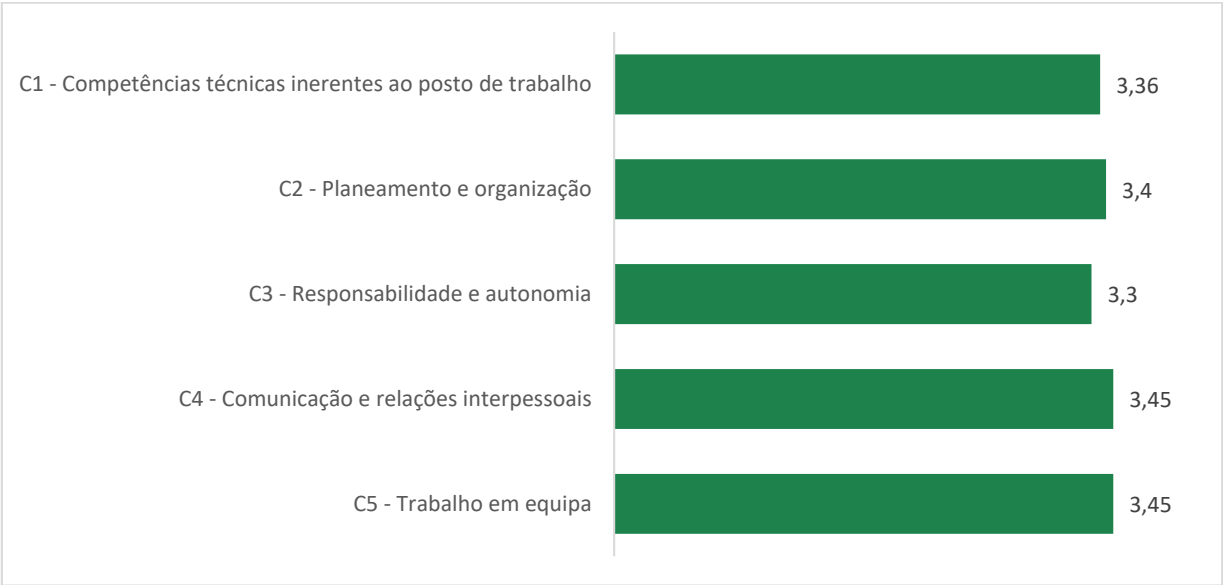

Gráfico 4 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TEAC 14-17

Existe pouca oscilação no valor médio em cada questão. No entanto, as comunicações e relações interpessoais e o trabalho em equipa são as questões que têm um valor médio mais elevado (**3,45**).

Relativamente às competências inerentes ao posto de trabalho e ao planeamento e organização são também muito positivos (**3,36 e 3,4,** respetivamente). A responsabilidade e autonomia é a questão que tem valor médio mais baixo (**3,3**), mas continua a ser considerado positivo.

II.2.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,34**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. No entanto, está abaixo da média global mostrada em II.2. O gráfico 5 mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

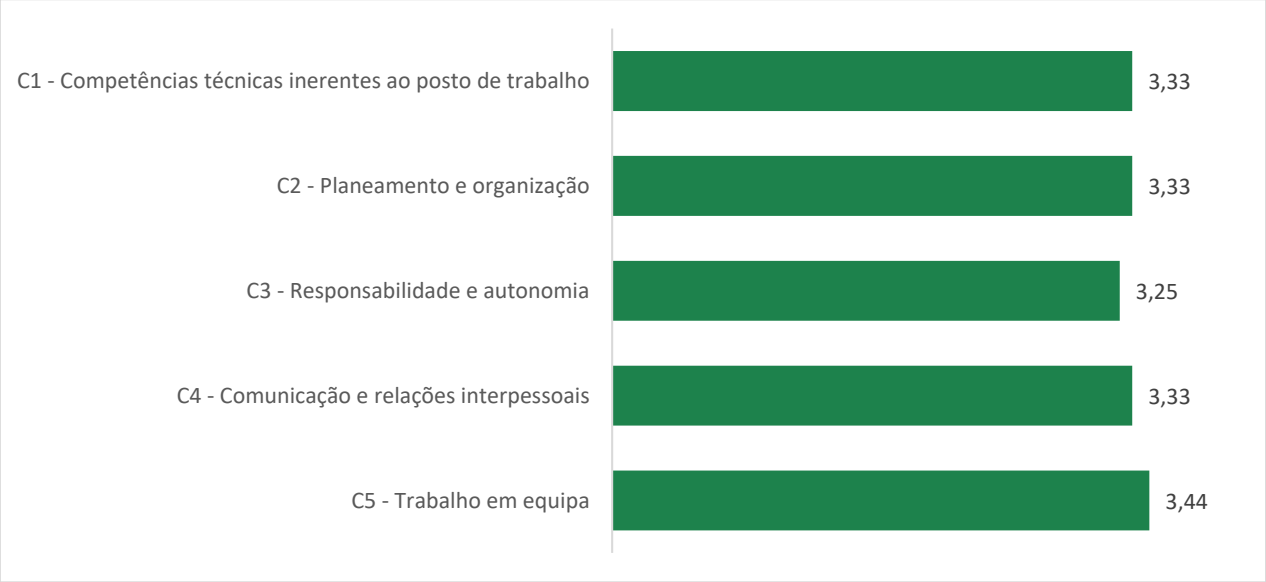

Gráfico 5 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TEAC 14-17

De notar, que existe pouca oscilação nos resultados obtidos às 5 questões colocadas no inquérito. No entanto, o trabalho em equipa é a questão com valor médio mais elevado (**3,44**). As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho, o planeamento e organização e o trabalho em equipa, apesar de terem um valor médio (**3,33**) ligeiramente abaixo do global são consideradas igualmente positivas. Com o valor médio mais baixo existe a questão C3 – Responsabilidade e autonomia, com valor médio de **3,25**. Apesar disso, o valor é considerado positivo e encontra-se acima de 3.

II.2.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,67,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. As questões C2 e C4 têm valor

médio máximo (4). Quanto às questões C1, C3 e C5, estas têm um valor médio de **3,5**. Este valor é também considerado muito positivo. Esta análise foi feita com base no gráfico 6.

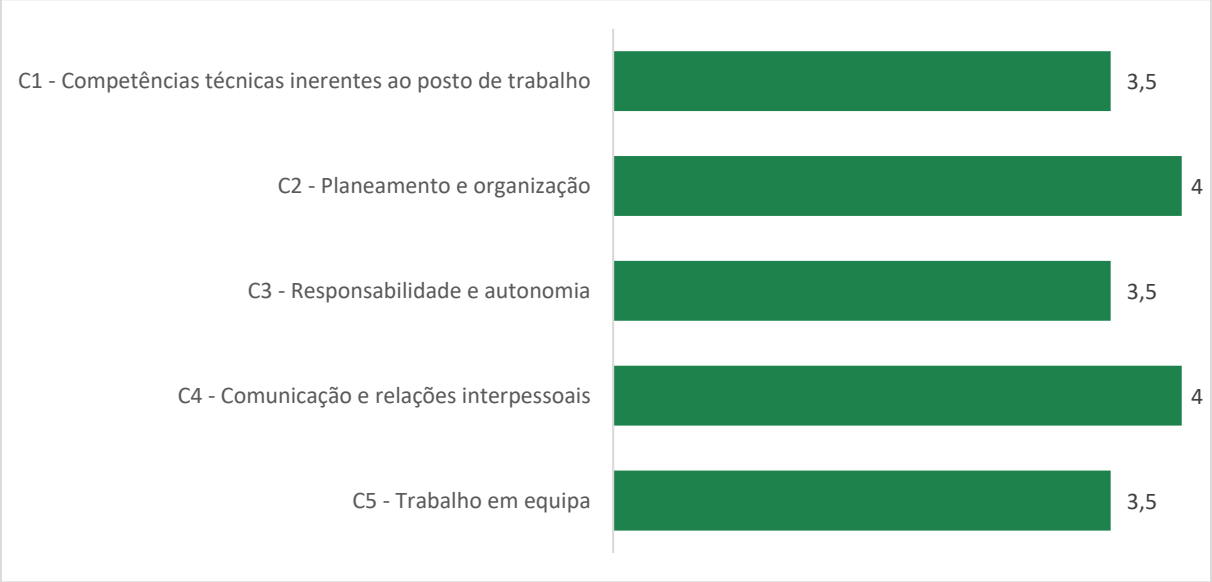

Gráfico 6 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionados com o curso de TEAC 14-17

II.3 TTP 14-17

O resultado **médio** obtido foi de **3,55**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. O gráfico 7 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

Gráfico 7– Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TTP 14-17

De salientar que comunicação e relações interpessoais e o trabalho em equipa são as questões com valor médio mais elevado (**3,83**). As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e a autonomia e responsabilidade são as questões que têm um valor médio ligeiramente abaixo do global (**3,5 e 3,4,** respetivamente). No entanto, são considerados valores médios igualmente positivos. A questão C2 – Planeamento e organização é a questão que apresenta o valor médio mais baixo (**3,17**). Mesmo assim, é considerado positivo e apresenta um valor acima do 3.

II.3.1 Diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham na área do curso foi de **3,53**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação ministrada pela escola e adquirida pelos nossos diplomados. No entanto, está abaixo da média global mostrada em II.3. O gráfico 8 mostra os valores médios de respostas obtidas às cinco questões, numa escala de 1 a 4 em diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso.

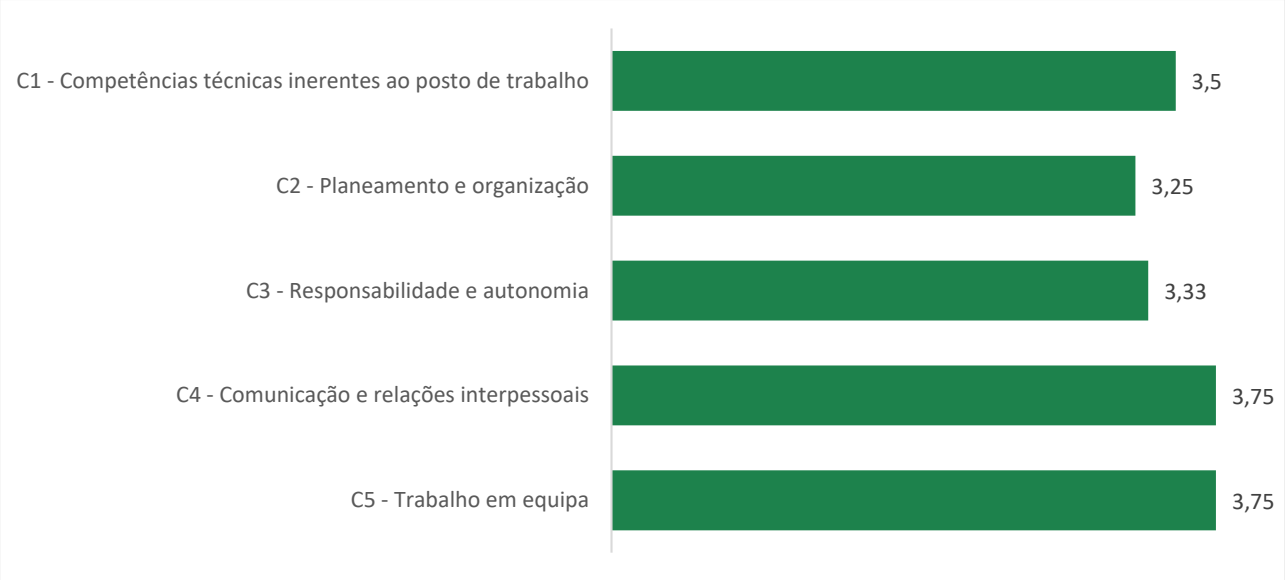

Gráfico 8 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões relacionados com o curso de TTP 14-17

De salientar que a comunicação e relações interpessoais e o trabalho em equipa são as questões que têm um valor médio (**3,75**) superior ao global. As restantes três questões (C1, C2 e C3) têm valor médio inferior à média global. No entanto são igualmente considerados muito positivos.

II.3.2 Diplomados a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

O resultado médio obtido relativamente aos diplomados que trabalham fora da área do curso foi de **3,6,** o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados mesmo não estando a exercer tarefas na área do curso. As questões C4 – Comunicação e relações interpessoais e C5 – Trabalho em equipa são as valências mais valorizadas pelas entidades

empregadoras, obtendo-se um valor médio máximo (**4**). As competências inerentes ao posto de trabalho e a responsabilidade e autonomia têm um valor médio de **3,5,** sendo considerado muito positivo. A competência menos valorizada é o planeamento e organização, com valor médio de **3**. No entanto, este valor é também considerado positivo e encontra-se não inferior a 3. Esta análise foi feita com base no gráfico 9.

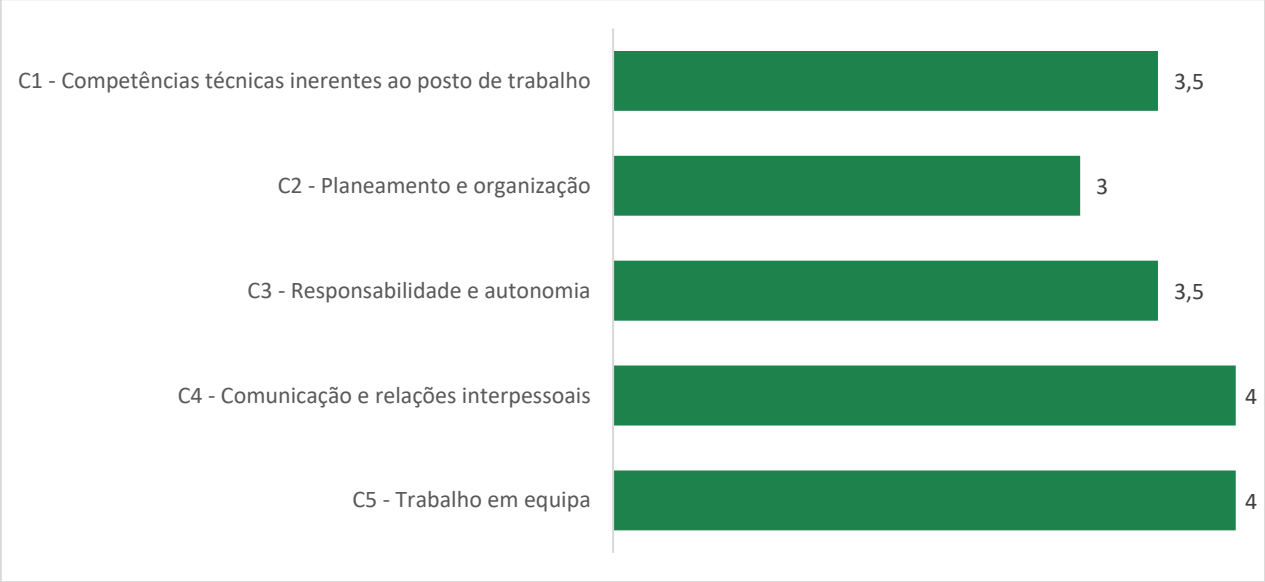

Gráfico 9 – Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados empregados em profissões não relacionados com o curso de TTP 14-17

II.4 TPQA 14-17

O resultado **médio** obtido foi de **3,73**, o que demonstra que as entidades empregadoras estão muito satisfeitas com os nossos diplomados relativamente às cinco questões colocadas no inquérito. Atendendo que todas as respostas que obtivemos foi de entidades empregadoras em que os nossos diplomados estão a exercer funções em áreas não relacionadas com o curso, não existe qualquer tipo de análise relativamente a diplomados a trabalhar em profissões relacionadas com o curso. O gráfico 10 mostra os valores médios obtidos no inquérito (por questão).

Gráfico 10 – Média de satisfação das entidades empregadoras relativa aos diplomados de TPQA 14-17

As competências técnicas inerentes ao posto de trabalho e a comunicação e relações interpessoais são as questões mais valorizadas pelas entidades empregadoras, com valor médio de **4**. O planeamento e organização e a responsabilidade e autonomia são igualmente muito valorizadas (**3,67**) apesar de abaixo do valor global. Por fim, com menor valor médio mas ainda acima do nível 3 está a competência de trabalho em equipa.

III. Análise Global dos Resultados

A análise global dos resultados demonstra um **valor médio** de **3,5** revelando, de forma geral, que as entidades empregadoras estão satisfeitas com o trabalho desempenhado pelos diplomados da EPTVA, no que diz respeito às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 11 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4).

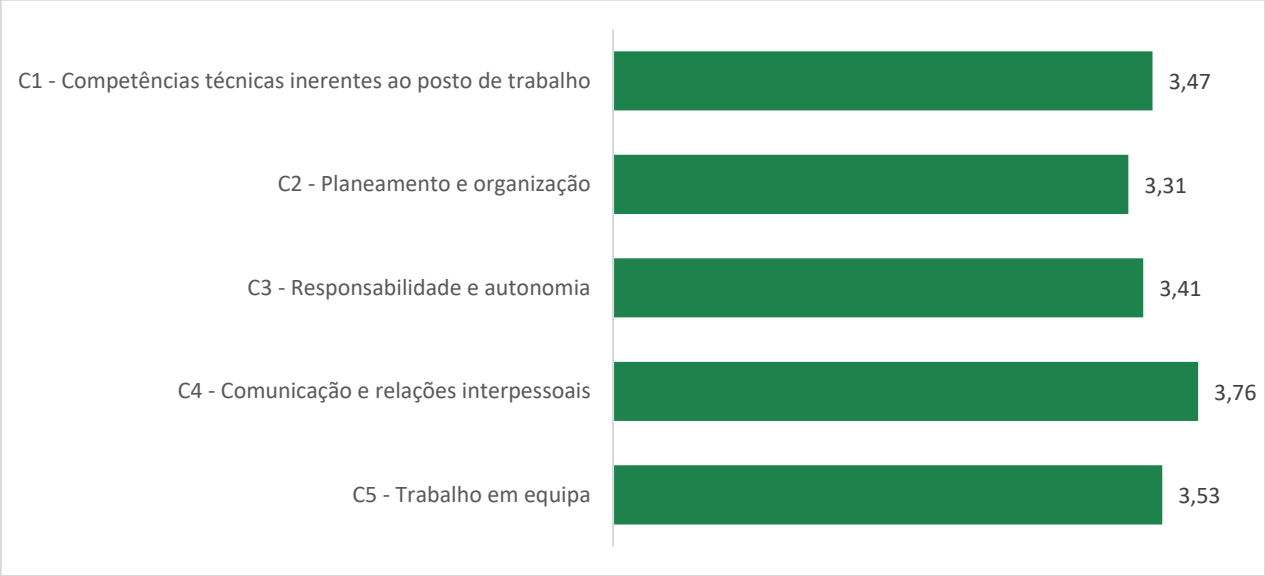

Gráfico 8 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 14-17

Pela análise do gráfico anterior constata-se que existe um elevado nível de satisfação relativamente à questão C4 – Comunicação e relações interpessoais (**3,76**). No entanto, o valor médio obtido à questão C5 – Trabalho em equipa é também muito positivo (**3,53**). Relativamente às competências inerentes ao posto de trabalho, responsabilidade e autonomia e planeamento e organização, apesar de estarem com valor médio abaixo do global, são também considerados positivos, sendo que o planeamento e organização apresenta o valor médio mais baixo (**3,31**).

III.1. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,4** mostrando assim que a entidades empregadoras estão satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito. O valor médio obtido não entrou em consideração a turma de TPQA 14-17 porque nenhum inquérito respondido foi de entidade empregadora de diplomados a exercer profissões na área do curso.

O gráfico 12 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4), aos diplomados que estão a exercer a sua profissão na área do curso.

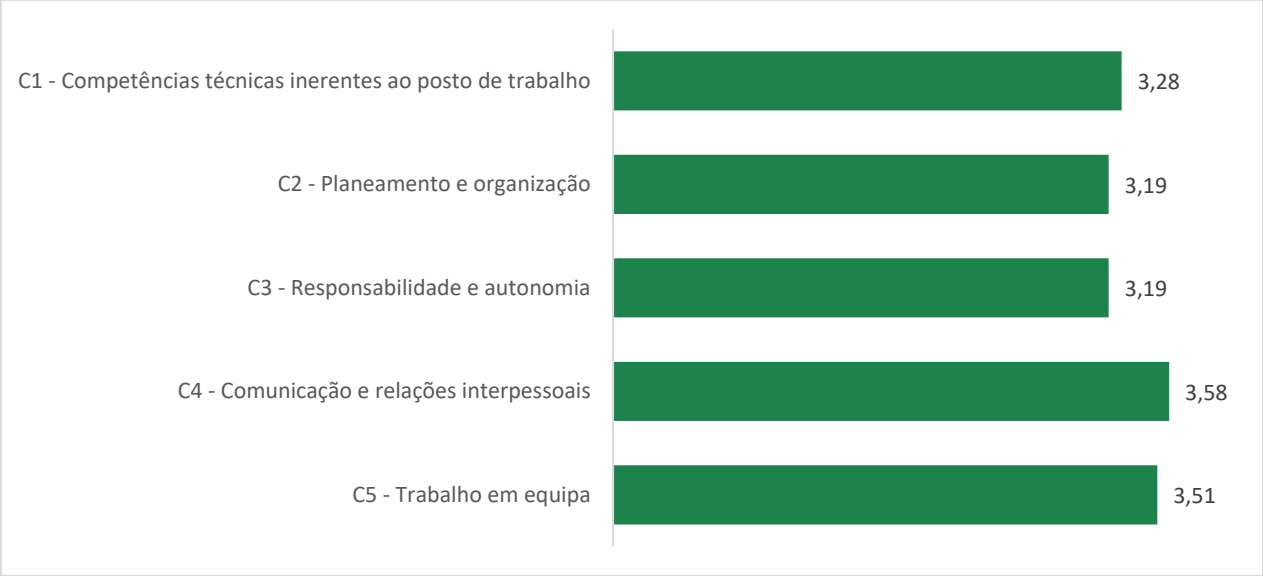

Gráfico 9 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 14-17 a exercer profissões na área do curso

As entidades empregadoras mostram que os nossos diplomados dos cursos profissionais têm melhores competências ao nível da comunicação e relações interpessoais (**3,58**). Relativamente ao trabalho em equipa, o valor médio obtido (**3,51**) também é bastante positivo. Quanto às competências inerentes ao posto de trabalho, ao planeamento e organização e responsabilidade e autonomia, apesar de terem um valor médio abaixo do global, também são igualmente positivos e encontram-se acima do valor 3.

III.2. Taxa de satisfação relativa a diplomados da EPTVA a trabalhar em profissões não relacionadas com o curso

Analisando os resultados obtidos em todas as turmas sujeitas ao inquérito de satisfação, constatou-se que o **valor médio** obtido foi de **3,7** mostrando assim que a entidades empregadoras estão muito satisfeitas com a formação que a EPTVA dá aos alunos dos cursos profissionais, relativamente às questões colocadas no inquérito.

O gráfico 13 mostra os valores médios obtidos para cada uma das questões colocadas, conforme as escala utilizada (1 a 4), aos diplomados que estão a exercer a sua profissão não relacionada com a área do curso.

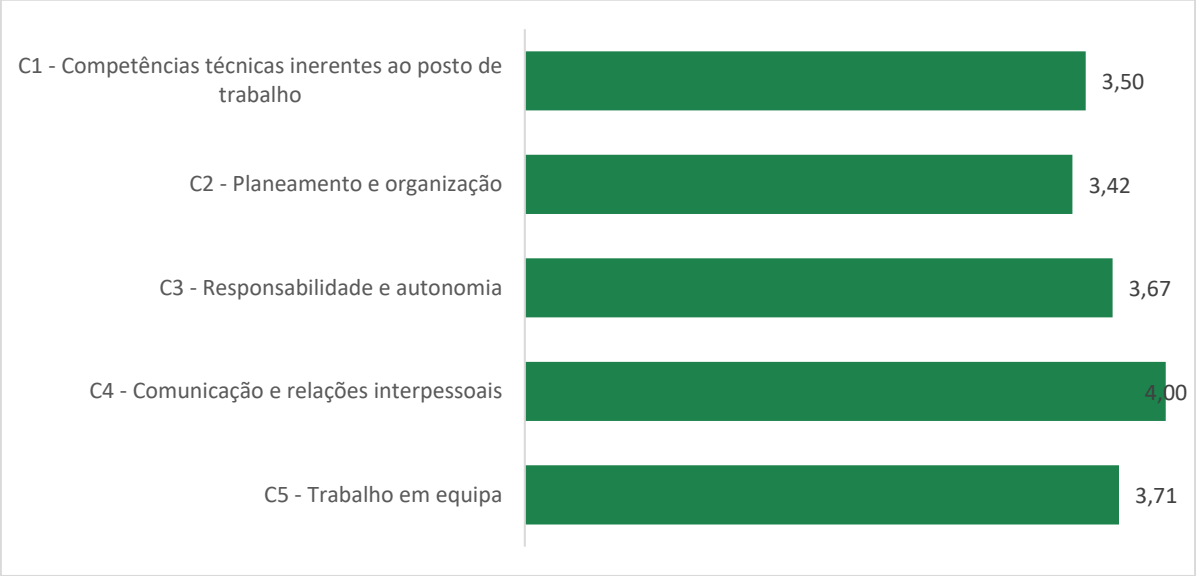

Gráfico 10 - Média de satisfação das entidades empregadoras em relação aos diplomados das turmas do ciclo 14-17 a exercer profissões não relacionadas com a área do curso

As entidades empregadoras mostram que os nossos diplomados dos cursos profissionais têm excelentes competências na comunicação e relações interpessoais, com valor médio máximo (**4**). Relativamente ao trabalho em equipa e à responsabilidade e autonomia também são considerados valor muito positivos (**3,71** e **3,67**, respetivamente) apesar deste último já se encontrar abaixo do valor global. Não menos positivo é o valor médio obtido ás questões C1 – Competências inerentes ao posto de trabalho e C2 – Planeamento e organização (**3,5** e **3,42**, respetivamente).

IV. Conclusões

A análise dos inquéritos de satisfação às entidades empregadoras permite constatar que as empresas estão muito satisfeitas com o desempenho dos nossos diplomados (**valor médio de 3,5**). Constata-se através dos resultados obtidos que os diplomados que exercem funções dentro da área do curso têm uma média mais baixo do que os que exercem fora da área do curso (**3,4** e **3,7)**, respetivamente.

É necessário ter em consideração que, em 25 inquéritos respondidos, 17 correspondem a diplomados que exercem funções na área do curso e os restantes 8 correspondem a diplomados que exercem funções fora da área do curso. Para além disso, indo ao pormenor do número de inquéritos respondidos por turma, constatou-se que em TG 14-17, dos 4 inquéritos respondidos, 3 foram de entidades empregadores de diplomados que exercem profissões relacionadas com o curso; em TEAC 14-17, dos 12 inquéritos respondidos, 10 dizem respeito a diplomados que trabalham na área do curso; em TTP 14-17, dos 6 inquéritos respondidos, 4 dizem respeito a diplomados que trabalham na área do curso e em TPQA 14-17, em tendência contrária, todos os

inquéritos respondidos (3) foram de entidades empregadoras de diplomados que exerce funções fora da área do curso.

A comunicação e relações interpessoais foi a questão que mereceu um valor médio de **4** numa escala em que o valor máximo é 4. Este valor revela que a escola preocupa-se em que os seus alunos adquiram a competência de comunicação e relações interpessoais, atendendo que nos dias que corre, é cada vez mais uma mais-valia que os alunos levam quando vou ingressar no mercado de trabalho. As empresas valorizam cada vez mais as *Soft Skills* e como tal, é também uma grande aposta da EPTVA nesta área.

O trabalho em equipa é a questão que tem valor médio também bastante elevado, de **3,71**. Este ponto é também bastante importante na formação dos nossos alunos atendendo que as empresas valorizam muito esta competência. À semelhança da comunicação e relações interpessoais, o trabalho em equipa pertence às *Soft Skills* e como tal, a EPTVA investe muito nesta área de formação nos nossos alunos.

Imediatamente a seguir vem a responsabilidade e autonomia com **3,67**. Esta competência é muito importante, pois cada vez mais, as entidades empregadoras avaliam os seus colaboradores na forma como resolvem os problemas que vão aparecendo ao longo do trabalho. Cada vez mais, a procura das soluções para os problemas é feita de forma autónoma e transpondo o conhecimento para novas realidades.

As competências inerentes ao posto de trabalho também têm um valor médio muito positivo (**3,5**). Significa que a formação que a EPTVA dá aos seus alunos é reconhecida pelas entidades empregadoras. Este ponto é sempre importante que sejam elevado para que a nossa escola seja considerada uma escola de excelência para a formação de jovens.

Por fim, e também considerada avaliação positiva vem o planeamento e organização com valor médio de **3,42**. Apesar do valor obtido ser abaixo do valor médio global, as entidades empregadoras fizeram uma boa avaliação nesta competência. No entanto, a EPTVA terá de apostar mais nesta área para que, numa próxima vez, a avaliação dada pelas entidades empregadoras sejam mais elevada.

Pelo facto de termos aplicado este inquérito pela primeira vez, não nos é possível comparar os resultados obtidos com o dos anos anteriores. Ainda a referir que o número de respostas obtidas foi abaixo do previsto devido à situação de Pandemia COVID-19, que impossibilitou/dificultou a colaboração das empresas neste inquérito. Esperamos que na avaliação do ciclo seguinte que já consigamos melhorar os resultados.