

Análise dos resultados do inquérito de satisfação aos Professores

1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Professores da Escola Profissional FORAVE foi realizado em março de 2023, utilizando o *Google Forms*. De um total de **32** professores, obtivemos **29** professores satisfeitos, totalizando **91%** de respostas.

A meta estabelecida para o ano letivo 2022/2023 foi de **83%** e a taxa de satisfação obtida foi de **92%**. A meta foi ultrapassada em **9%**, neste ano letivo, e superior em **4%** relativamente ao resultado do ano anterior.

2. Estrutura do inquérito

O inquérito incidiu nos seguintes campos:

1. Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA;
2. Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção;
3. Serviços;
4. Comunicação;
5. Instalações e Equipamentos;
6. Apreciação Global.

O inquérito está dividido em 5 secções com as seguintes questões:

1 – Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.

- 1.1 Relação com os pares.
- 1.2 Relação com os não docentes.
- 1.3 Relação com os Elementos de Direção.
- 1.4 Relação com os alunos.
- 1.5 Relação com os *stakeholders* externos (fornecedores, candidatos à formação, empresas, Encarregados de Educação,...).

2 – Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

- 2.1 Promoção de oportunidades de formação dos Professores.
- 2.2 Proximidade com a comunidade escolar.
- 2.3 Relação com os Professores.
- 2.4 Presença na escola.
- 2.5 Rigor na orientação da escola.
- 2.6 Autoridade e disciplina.
- 2.7 Capacidade para a resolução de problemas.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

- 3.1. Grupo Dinamizador da Qualidade – GDQ.
- 3.2. Formação Empresarial de Adultos e Apoio Técnico - FEAT.
- 3.3. Comunicação e Imagem - CI.
- 3.4. Gabinete de Projetos Internacionais - GPI.
- 3.5. Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente – ISHA.
- 3.6. Informática.
- 3.7. Cantina.
- 3.8. Bar.

4 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.

- 4.1. Meios de comunicação interna (e-mail, LCD, Drive).
- 4.2. Utilidade e adequabilidade da informação.
- 4.3. Atualização e divulgação da informação.
- 4.4. Feedback na comunicação.

5 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.

- 5.1. Acessibilidade.
- 5.2. Condições adequadas ao desempenho das tarefas.
- 5.3. Conforto.
- 5.4. Ergonomia.
- 5.5. Higiene.

6 – Apreciação Global.

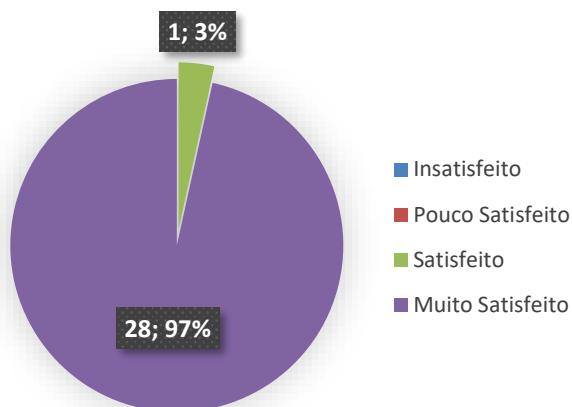
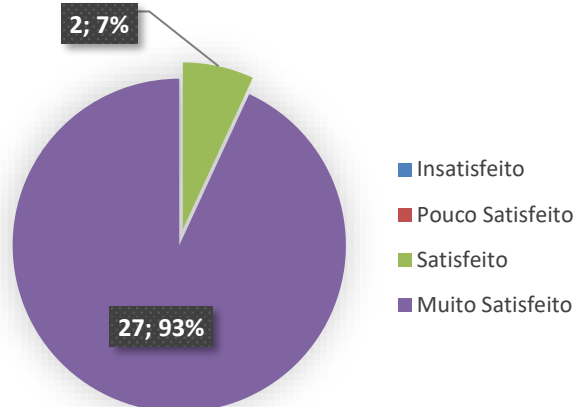
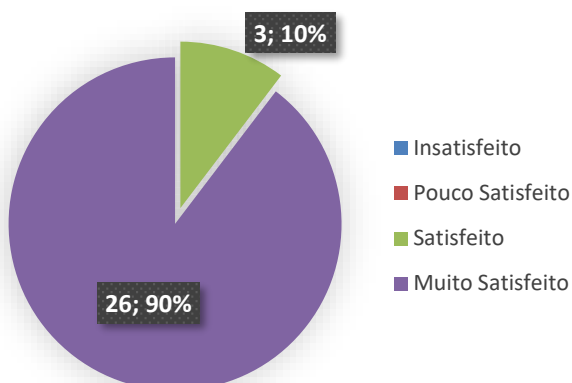
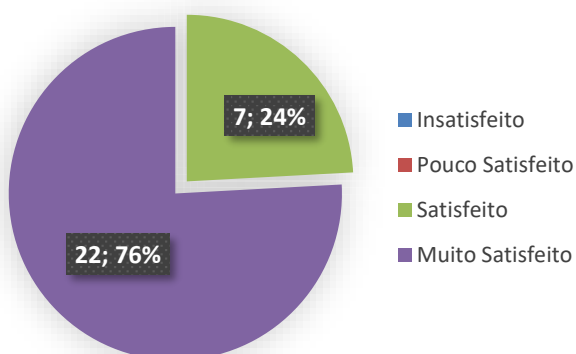
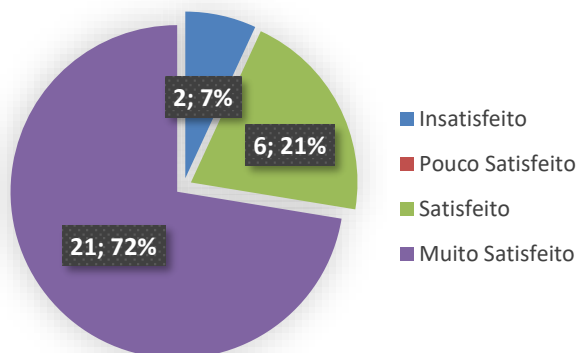
- 6.1. Como avalia globalmente a EPTVA.

3. Escala utilizada no inquérito

A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**Insatisfeito**”, o valor 2 corresponde a “**Pouco Satisfeito**”, o valor 3 corresponde a “**Satisfeito**” e o valor 4 corresponde a “**Muito Satisfeito**”, exceto na secção relativa aos Serviços, em que a escala é de 1 a 5 (1 - **Sem Opinião**; 2 - **Insatisfeito**; 3 - **Pouco Satisfeito**; 4 – **Satisfeito**; 5 - **Muito Satisfeito**).

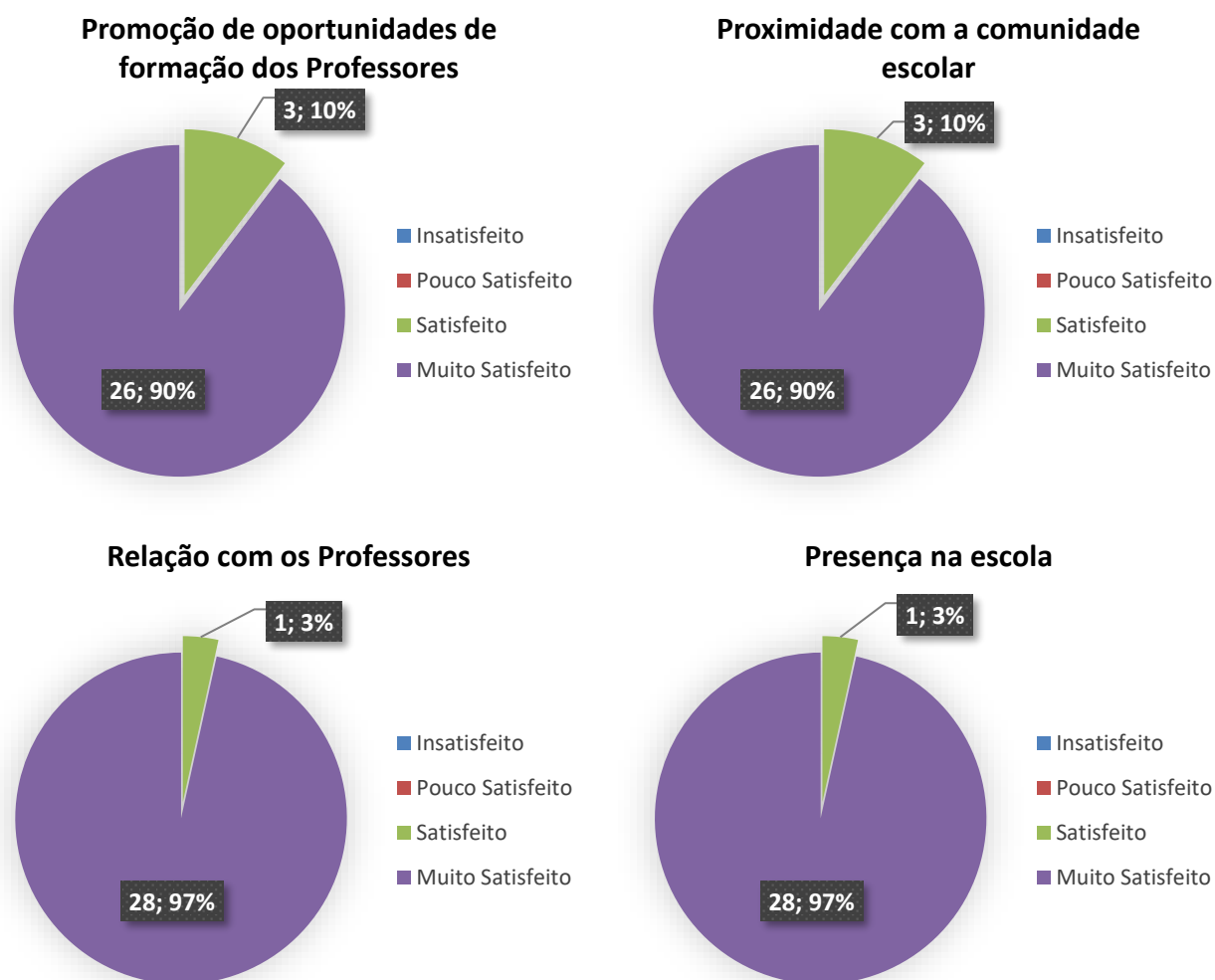
4. Apuramento dos resultados

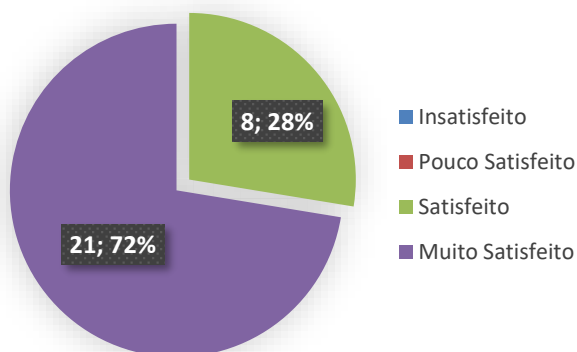
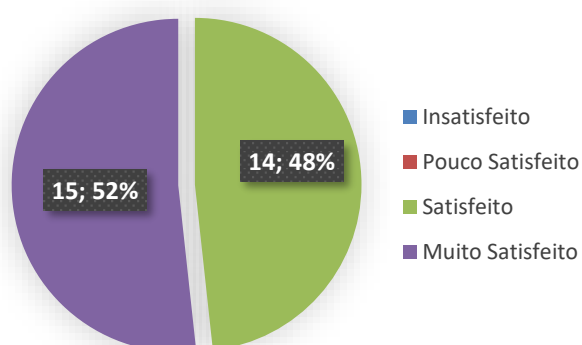
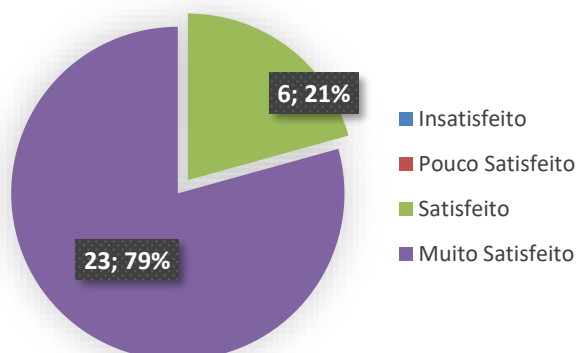
Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

4.1. Apuramento dos resultados por questão**1. Grau de satisfação relativamente ao relacionamento com os restantes elementos da EPTVA.****Relação com os seus pares****Relação com os Não Docentes****Relação com os Elementos de Direção****Relação com os Alunos****Relação com os stakeholders externos**

Em todas as questões anteriores o grau de satisfação subiu significativamente em relação ao ano letivo 2021/2022. No ano letivo anterior, havia um professor pouco satisfeito na relação com os elementos de direção e quatro pouco satisfeitos e um insatisfeito na relação com os *stakeholders* externos. Esta situação já não se verificou neste ano letivo.

2. Grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Elementos de Direção.

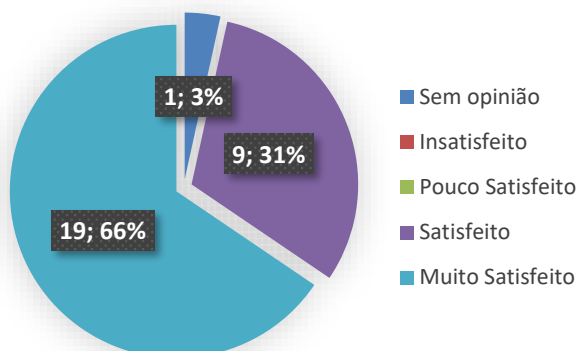


Rigor na orientação da escola**Autoridade e disciplina****Capacidade para a resolução de problemas**

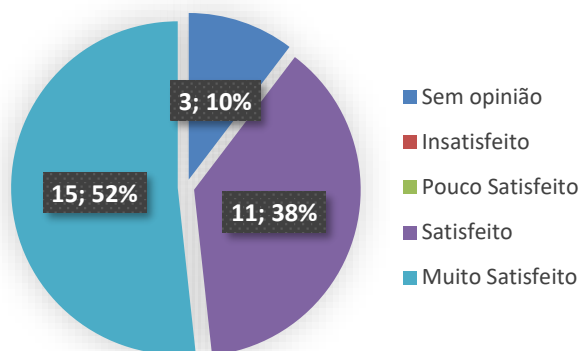
Quanto ao grau de satisfação dos professores relativo ao desempenho dos elementos de direção nota-se que predomina o “muito satisfeito”. Na “relação com os professores”, “rigor na orientação da escola”, “autoridade e disciplina” e na “capacidade de resolução de problemas”, havia sempre um ou mais professores pouco satisfeitos. Essa situação deixou de existir neste ano letivo dando lugar ao muito satisfeito.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços.

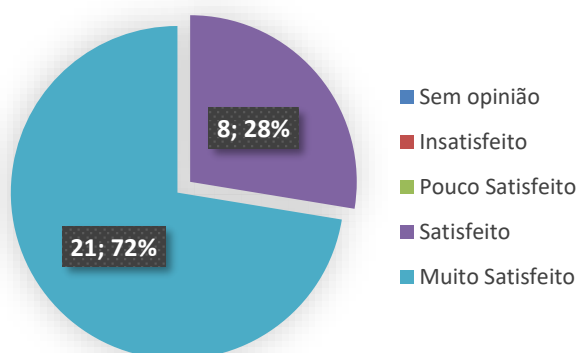
Grupo Dinamizador da Qualidade - GDQ



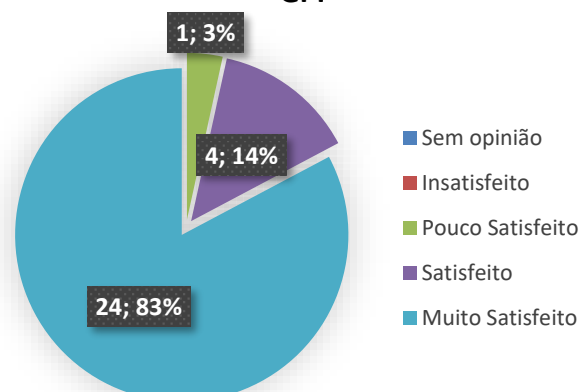
Formação Empresarial, de Adultos e Apoio Técnico - FEAT



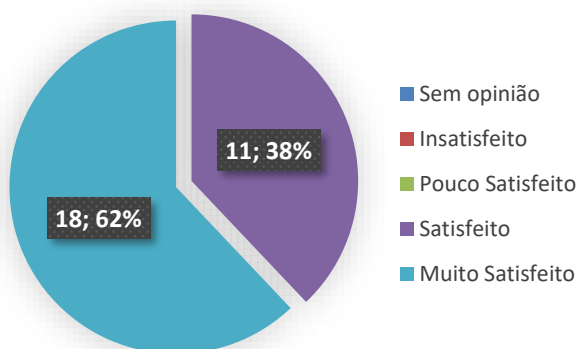
Comunicação e Imagem - CI



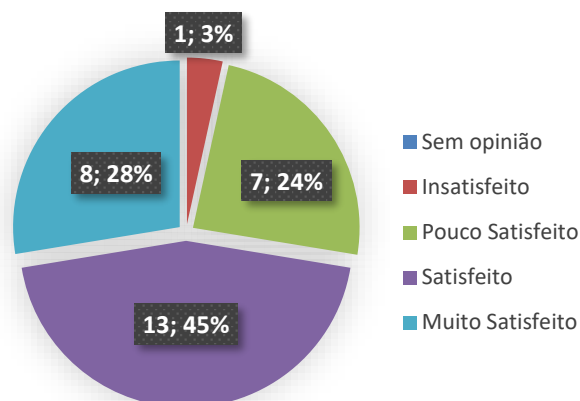
Gabinete de Projetos Internacionais - GPI



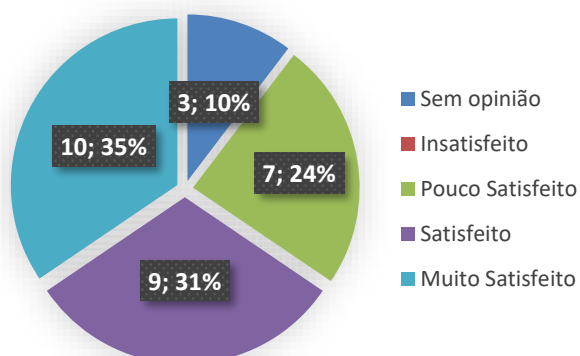
Instalações, Segurança, Higiene e Ambiente - ISHA



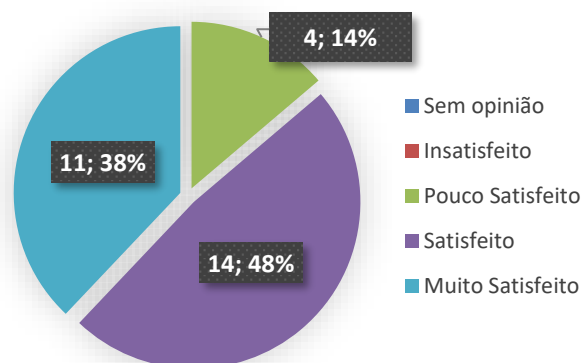
Informática



Cantina



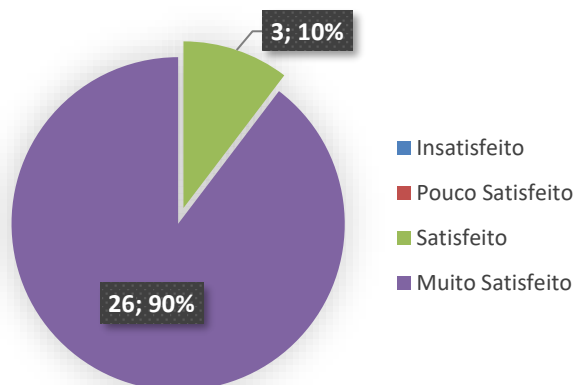
Bar



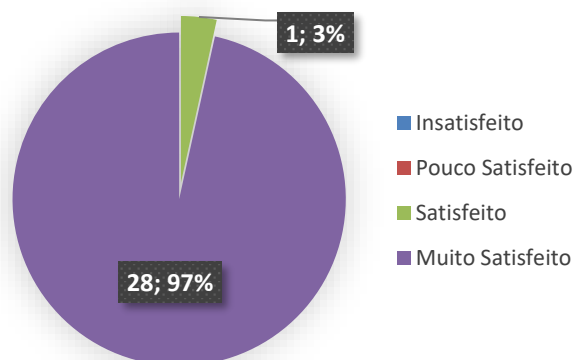
Quanto ao grau de satisfação dos professores relativo aos serviços houve uma melhoria significativa em relação a todos os serviços à exceção da informática e da cantina, que ainda fica aquém do esperado. Relativamente ao bar, continuam a existir quatro professores pouco satisfeitos com o serviço, tal como no ano letivo anterior.

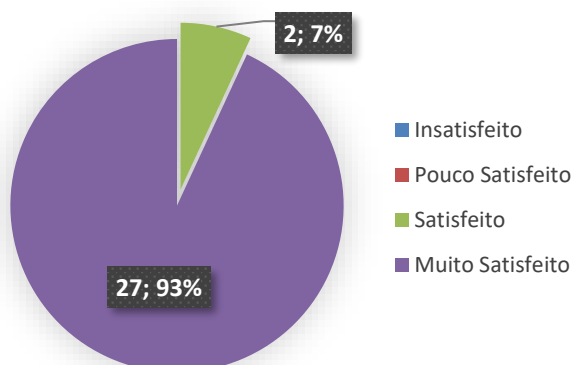
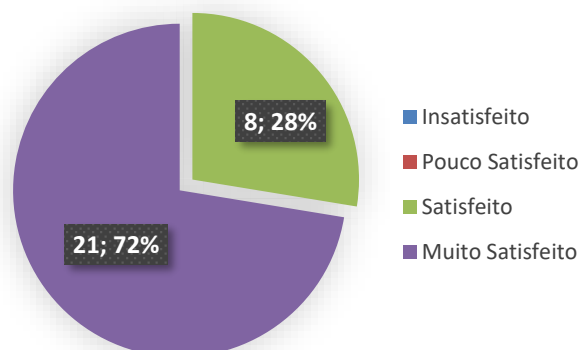
5 - Grau de satisfação relativamente à Comunicação.

Meios de comunicação interna (e-mail, LCD, Drive,...)



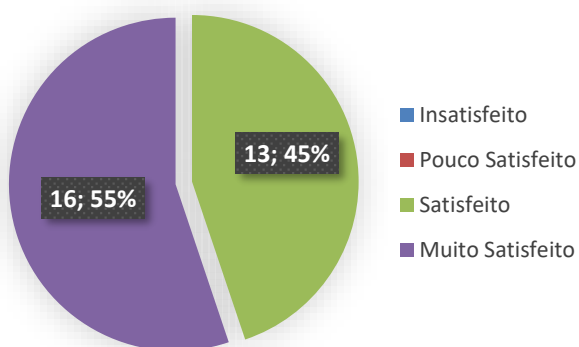
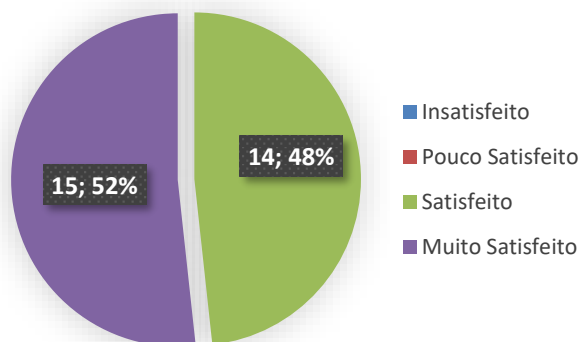
Utilidade e adequabilidade da informação.

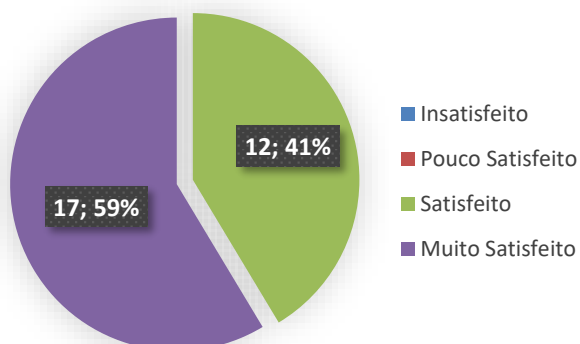
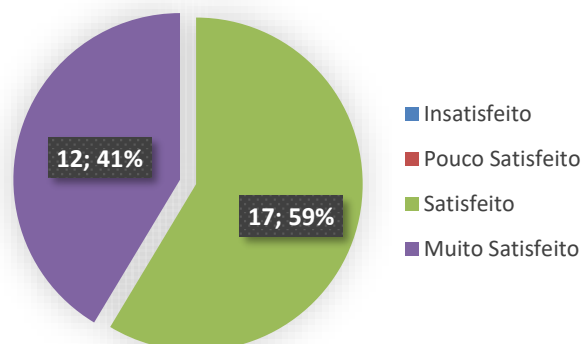
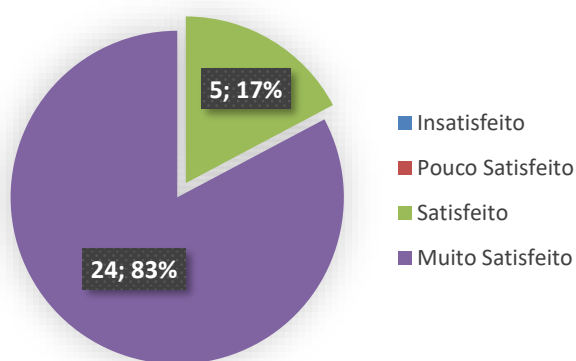


Atualização e divulgação da informação.**Feedback na comunicação.**

Relativamente à comunicação, os professores manifestam que estão muito satisfeitos existindo uma melhoria significativo face ao resultado do ano letivo anterior.

6 – Grau de satisfação relativamente a Instalações e Equipamentos.

Acessibilidade.**Condições adequadas ao desempenho das tarefas.**

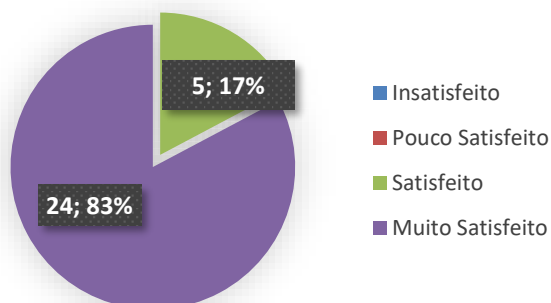
Conforto.**Ergonomia.****Higiene.**

Quanto às instalações e equipamentos, os professores continuam a manifestar um aumento no grau de satisfação, em linha com os resultados acima mostrados. A “acessibilidade”, as “condições adequadas ao desempenho das tarefas”, o “conforto” e a “ergonomia”, que no ano letivo anterior tinham, pelos menos um professor pouco satisfeito, neste ano letivo tal não acontece, dando lugar ao aumento do grau de muito satisfeito.

7 – Apreciação Global.

Cofinanciado por:

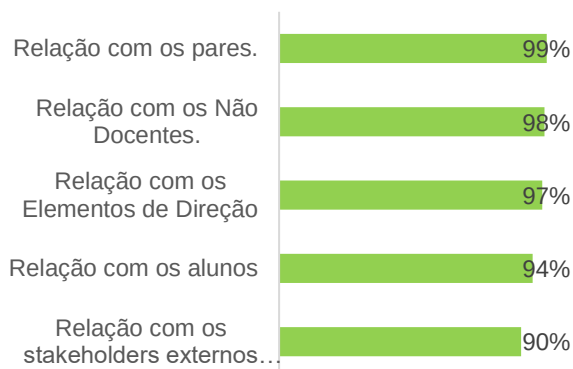
Como avalia globalmente a EPTVA.



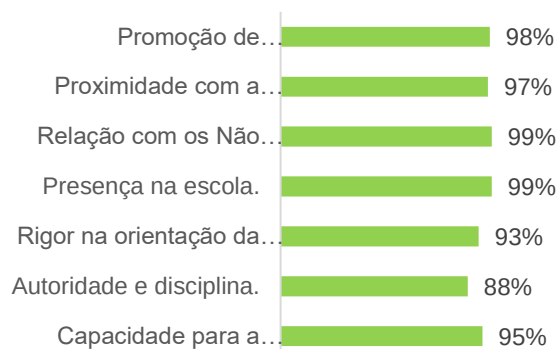
Globalmente, os professores manifestam que estão, na sua maioria, muito satisfeitos com a EPTVA.

4.2. Apuramento dos resultados por secção

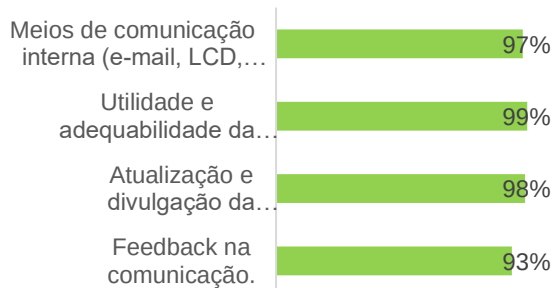
Relacionamento com os restantes elementos da EPTVA



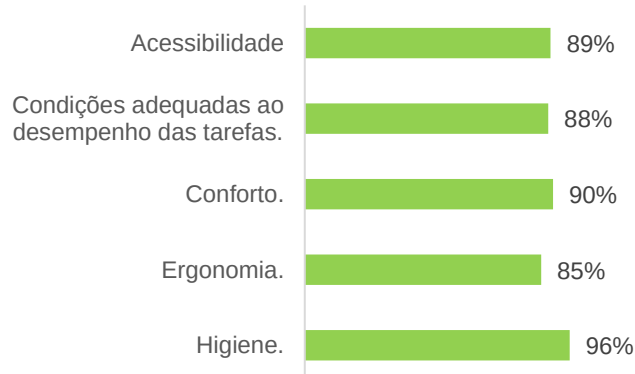
Apreciação do desempenho dos Elementos de Direção

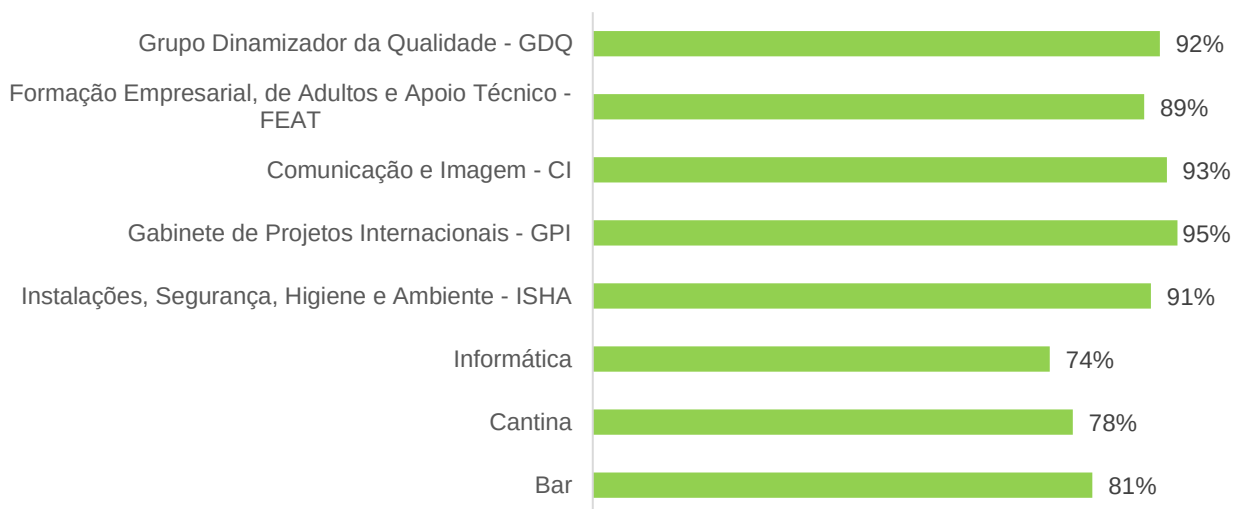


Comunicação



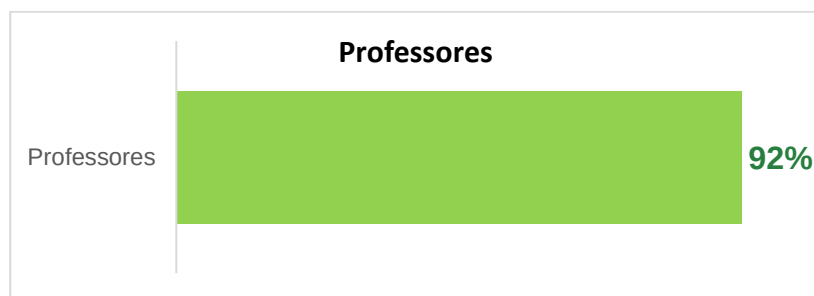
Instalações e equipamentos



Serviços**Apreciação Global**

Por secção, os professores manifestam um elevado grau de satisfação à exceção do serviço de informática e do bar, onde diminuiu em 4% o grau de satisfação quando comparado com o homólogo do ano letivo anterior. A cantina, apesar de ter um grau de satisfação abaixo da meta, está em tendência se subida. Será novamente analisado no inquérito aos professores no próximo ano letivo.

Quanto à apreciação global, o grau de satisfação dos professores aumentou em 4% quando comparado com o ano letivo anterior.

4.3. Apuramento na Globalidade

Na globalidade, os professores mantêm o seu grau de satisfação elevado já mostrado no ano letivo anterior.