

Resultado dos Inquéritos de Satisfação aos Encarregados de Educação abril 2023

1. Introdução

O inquérito de satisfação aos Encarregados de Educação dos alunos da Escola Profissional FORAVE foi realizado em abril de 2023, utilizando o *Google Forms*. Obtivemos **112** satisfeitos num universo de **267**, correspondendo a **41,95%** de respostas. Comparando com o resultado do inquérito de janeiro de 2023, houve um **aumento 5%** na taxa de respostas.

No quadro abaixo, representa-se o universo e o número de respostas por turma:

Turma	Universo	Nº de inquéritos	Nº de respostas	Taxa de Respostas
TTPTG 22-25	21	21	3	17%
TM 22-25	20	20	4	20%
TMI 22-25	21	21	4	19%
TMEA 22-25	20	20	9	45%
TG 21-24	17	17	7	41%
TM 21-24	21	21	16	76%
TMI 21-24	18	18	12	67%
TTPEA 21-24	16	16	10	63%
TG 20-23	19	19	7	37%
TEAC 20-23	18	18	18	100%
TMI 20-23	14	14	9	64%
TTPMI 20-23	10	10	1	10%
EMI 21-23	19	19	0	0%
EMI 22-24	15	15	5	33%
ODIST 22-23	18	18	9	50%

A taxa de satisfação global dos Encarregados da Educação é de **90,3%**, estando **ligeiramente acima** da meta estabelecida para o ano letivo 2022/2023 que é de **90%**.

2. Estrutura do inquérito

O inquérito está dividido em 9 secções com as seguintes questões:

1 - Identificação do Encarregados de Educação

1.1 Idade

1.2 Género

2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos

2.1 A forma como o atendimento é realizado agrada-me.

2.2 Os esclarecimentos prestados satisfazem as minhas necessidades.

3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção

- 3.1 Estão atentos aos problemas dos alunos e dos Encarregados de Educação.
- 3.2 Estão disponíveis para resolver problemas.
- 3.3 Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança.
- 3.4 Fomentam a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.

4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.

- 4.1 É um lugar seguro e disciplinado.
- 4.2 Promove uma formação integral e o sucesso dos alunos.
- 4.3 O desempenho dos alunos é reconhecido e o mérito é valorizado.
- 4.4 A Escola é um espaço limpo e cuidado e adequado à formação tecnológica.
- 4.5 A relação que o meu educando mantém com a comunidade escolar agrada-me.

5 - Grau de satisfação relativamente aos serviços.

- 5.1 Estou satisfeito com o serviço de refeições.
- 5.2 O bar é adequado às necessidades dos alunos.
- 5.3 Estou satisfeito com o serviço dos transportes.

6 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.

- 6.1 É fácil entrar em contacto com o Diretor de Turma.
- 6.2 A informação transmitida pelo Diretor de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu educando é realizada de forma clara e frequente.
- 6.3 Sinto que o meu educando é acompanhado pelo Diretor de Turma.
- 6.4 O Diretor de Turma incentiva à participação dos Encarregados de Educação em reuniões.

7 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.

- 7.1 O *site* da FORAVE apresenta informação atualizada e útil.
- 7.2 As redes sociais (*Facebook, Instagram,...*) divulgam informação atualizada e útil.

8 – Apreciação Global

- 8.1 Estou extremamente satisfeito(a) com a Escola.

9 – Opinião Geral

3. Escala utilizada no inquérito

A escala de avaliação utilizada neste inquérito foi de 1 a 4, em que o valor 1 corresponde a “**discordo**”, o valor 2 corresponde a “**Concordo Parcialmente**”, o valor 3 corresponde a “**Concordo**” e o valor 4 corresponde a “**Concordo Completamente**”, exceto na secção relativa aos Serviços, em que a escala é de 1 a 5 (1 - **Sem Opinião**; 2 - **Discordo**; 3 - **Concordo Parcialmente**; 4 – **Concordo**; 5 - **Concordo Completamente**).

4. Apuramento dos resultados

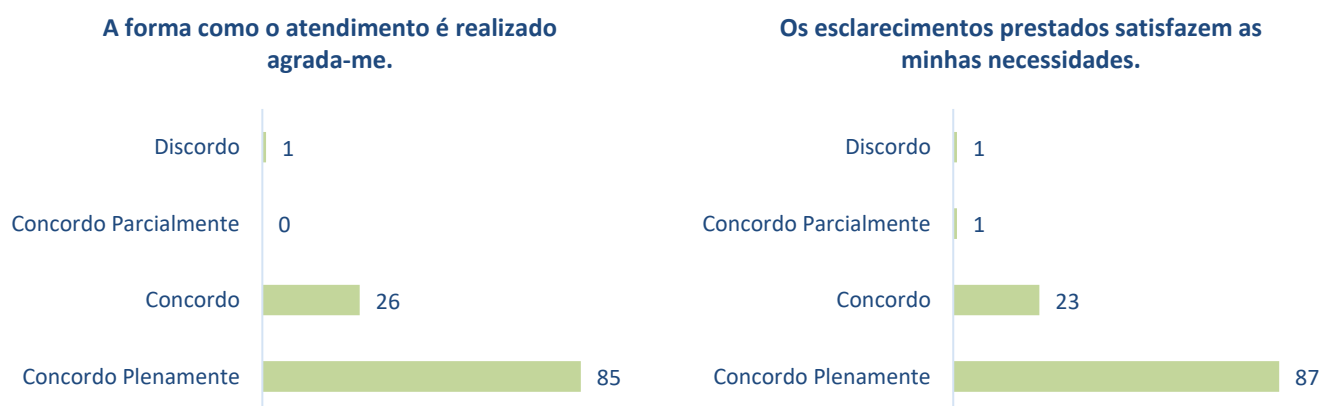
Os resultados foram apurados por cada questão, por cada secção e na globalidade.

4.1. Apuramento dos resultados por questão

1- Identificação do Encarregado de Educação

Os Encarregados de Educação satisfeitos têm uma idade média de **44 anos**. **94** são do género **feminino** e **18** do género **masculino**.

2 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços Administrativos

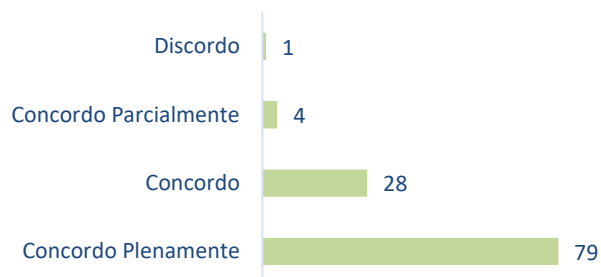


Podemos constatar que, relativamente aos Serviços Administrativos, o grau de satisfação é muito elevado. Comparando com os resultados de janeiro de 2023, houve uma melhoria nas duas questões avaliadas.

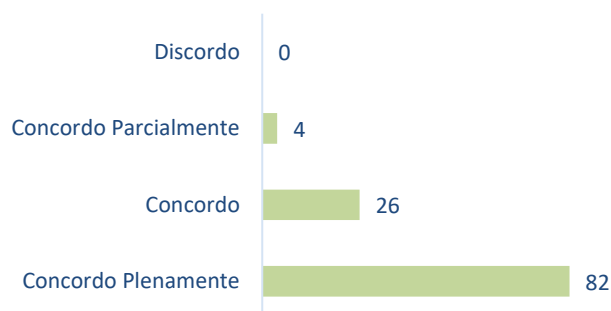
3 – Grau de satisfação relativamente aos Elementos de Direção



Preocupam-se em melhorar os espaços e manter as instalações em estado de higiene e segurança.



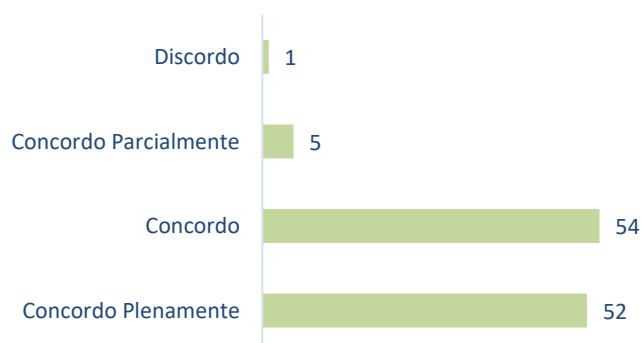
Fomentam a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar.



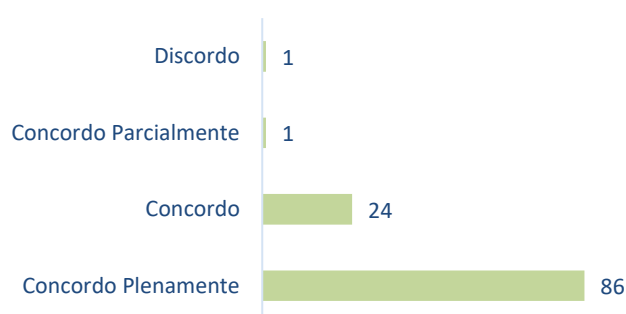
Podemos constatar que, relativamente ao Elementos de Direção, o grau de satisfação quanto às quatro questões colocadas é muito elevado. No entanto, em todas as questões houve um ligeiro aumento na opção “Concordo Parcialmente” em detrimento da “Concordo”. A opção “Concordo Plenamente” aumentou em todas as respostas.

4 – Grau de satisfação relativamente à Escola.

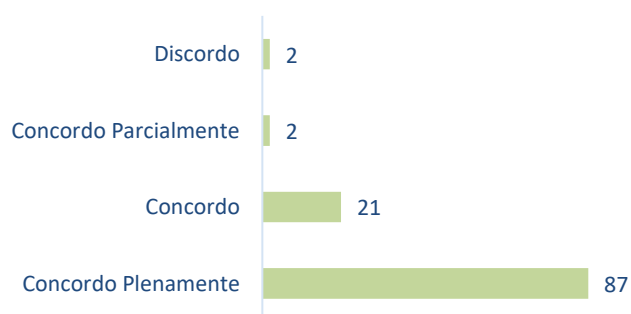
É um lugar disciplinado e seguro.



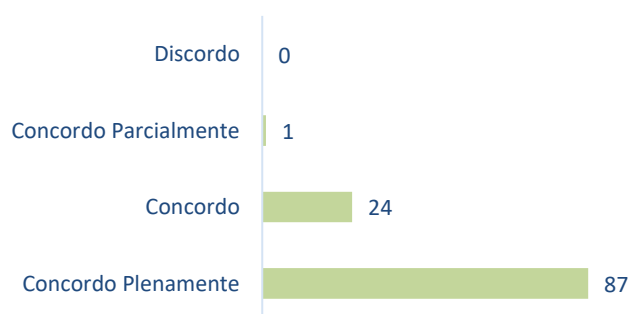
Promove uma formação integral e o sucesso dos alunos.

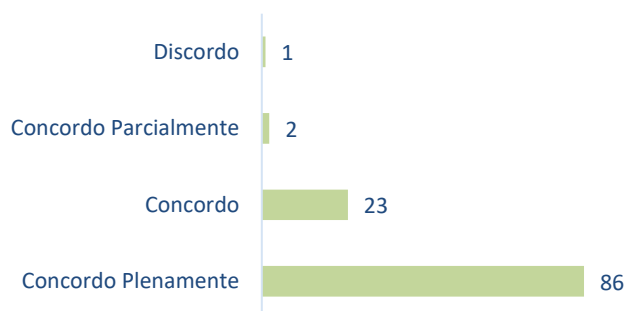


O desempenho dos alunos é reconhecido e o mérito é valorizado.

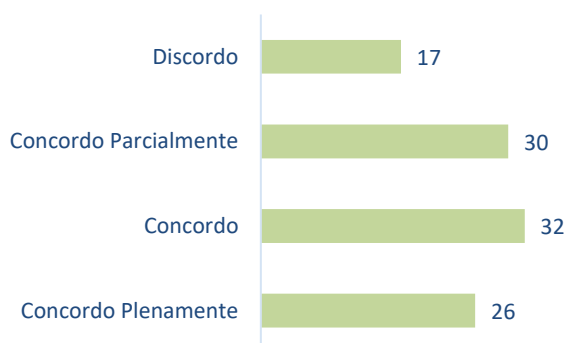
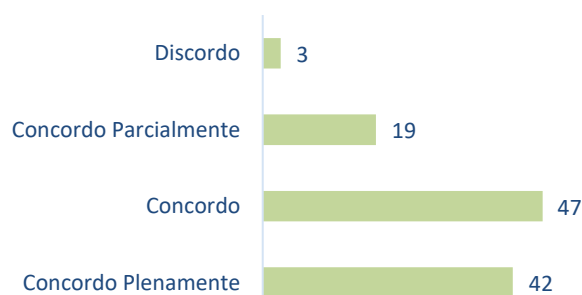


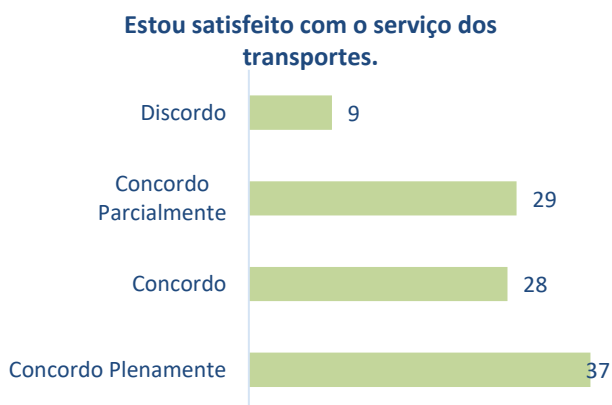
A Escola é um espaço limpo e cuidado e adequado à formação tecnológica.



A relação que o meu educando mantém com a comunidade escolar agrada-me.

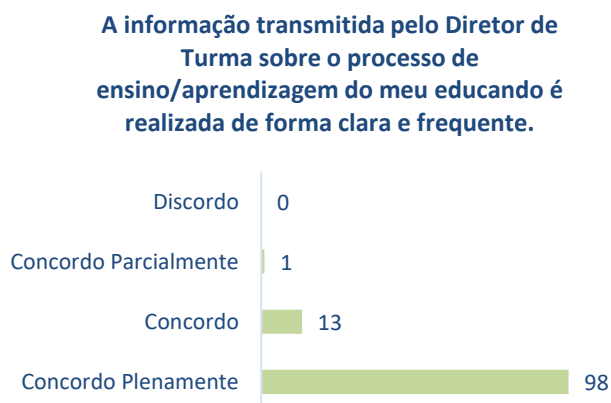
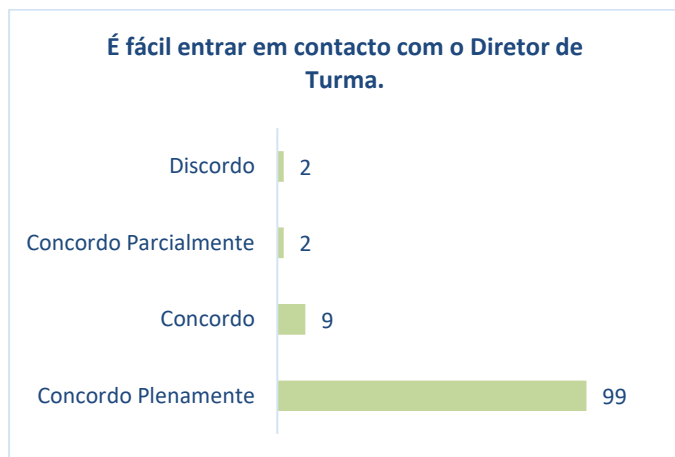
Quanto ao grau de satisfação relativo à escola, o ponto fraco mencionado em janeiro de 2023 ainda se mantém no que diz respeito ao grau de segurança e disciplina. Apesar de ter sido considerado este ponto numa ação de melhoria, os Encarregados de Educação continuam a identificá-lo como motivo de desagrado. No entanto, considerando que a causa da insegurança se prende com a necessidade de saída para acesso às instalações existentes fora do edifício escolar, neste momento, não reunimos condições para melhorar este parâmetro. Em todas as respostas, à semelhança da secção anterior, a opção “Concordo” sede para a “Concordo Parcialmente”. No entanto, a “Concordo Plenamente” aumenta em todas as questões.

5 – Grau de satisfação relativamente aos Serviços**Estou satisfeito com o serviço de refeições.****O bar é adequado às necessidades dos alunos.**

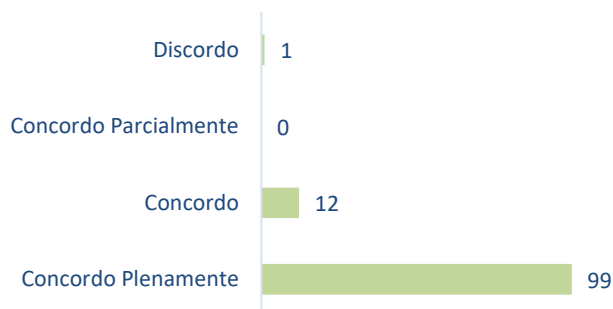


Relativamente aos serviços prestados pela escola, houve um decréscimo generalizado em todos os serviços. No caso do serviço de refeições e de transportes, todos os desagradados são comunicados às respetivas entidades responsáveis. No entanto, ainda não surtiu o efeito desejado. Continuaremos a reportar as situações para que se consiga melhorar estes serviços. Quanto ao bar, a situação será comunicada ao responsável pela exploração do bar para que possam ser introduzidas melhorias que vão de encontro ao pretendido pelos alunos.

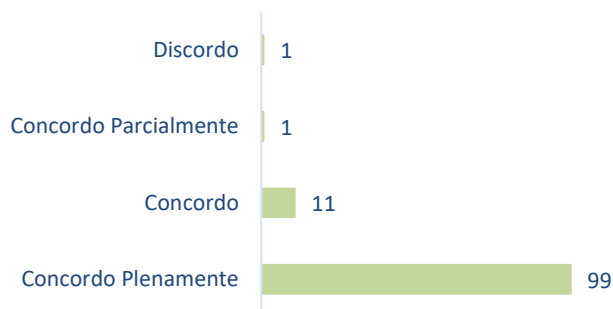
5 – Grau de satisfação relativamente à Direção de Turma.



Sinto que o meu educando é acompanhado pelo Diretor de Turma.



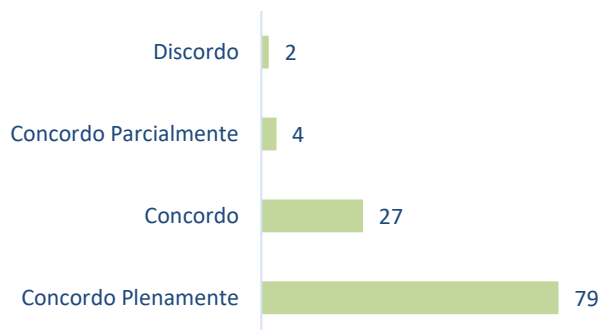
O Diretor de Turma incentiva à participação dos Encarregados de Educação em reuniões.



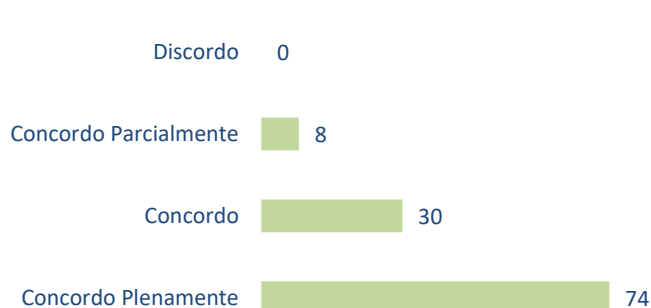
De forma geral, os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação elevado no que diz respeito ao acompanhamento por parte do Diretor de Turma, em linha com o grau de satisfação obtido no inquérito de janeiro de 2023.

6 – Grau de satisfação relativamente aos meios utilizados para a comunicação.

O site da FORAVE apresenta informação atualizada e útil.



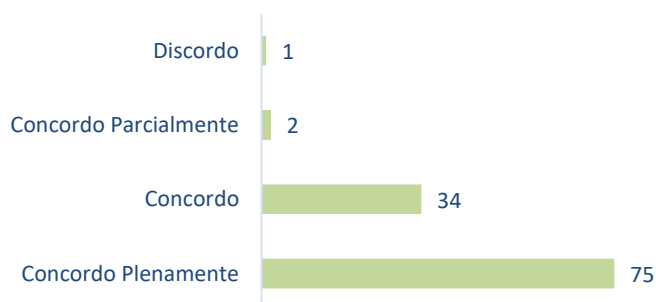
As redes sociais (Facebook, Instagram,...) divulgam informação atualizada e útil.



Quanto aos meios utilizados para a comunicação, os Encarregados de Educação revelam-se bastante satisfeitos, como já referido em janeiro de 2023. No entanto, relativamente à informação apresentada no *site*, houve um ligeiro aumento de respostas nas opções “Discordo” e “Concordo Parcialmente”. Esta situação será reportada à responsável pela gestão do site de forma a melhorar este parâmetro.

7 – Apreciação Global

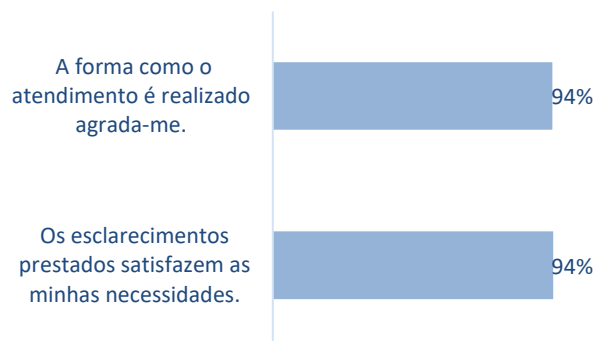
Estou extremamente satisfeito (a) com a Escola.



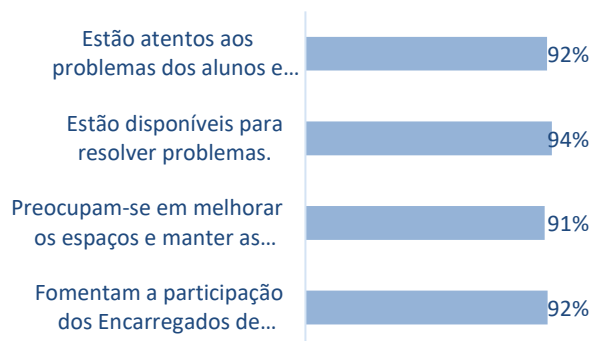
Em termos globais, os Encarregados de Educação manifestam um elevado grau de satisfação com a escola. No entanto, e face às avaliações anteriores já comentadas, a opção “Discordo” e “Concordo Parcialmente” ganhou mais respostas em detrimento da “Concordo”.

4.2. Apuramento dos resultados por secção

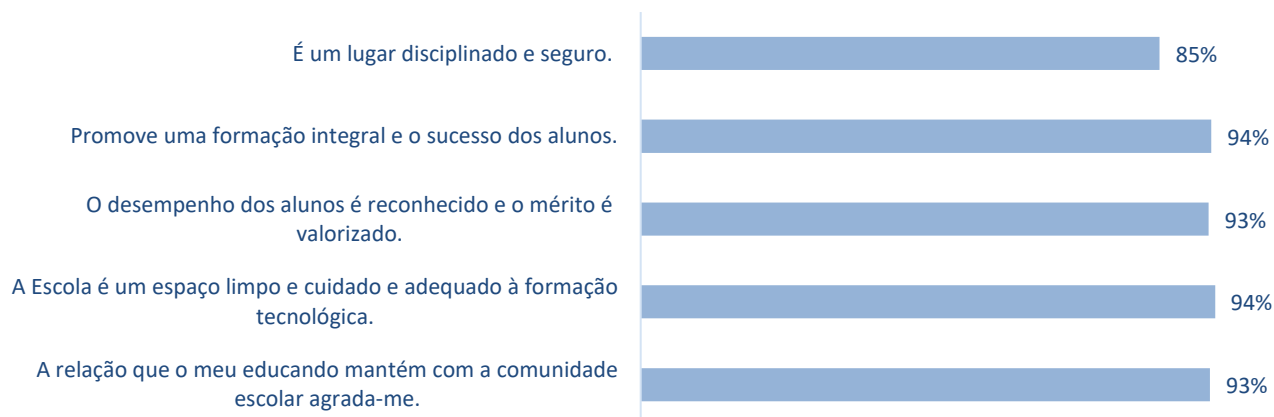
Serviços Administrativos



Elementos de Direção

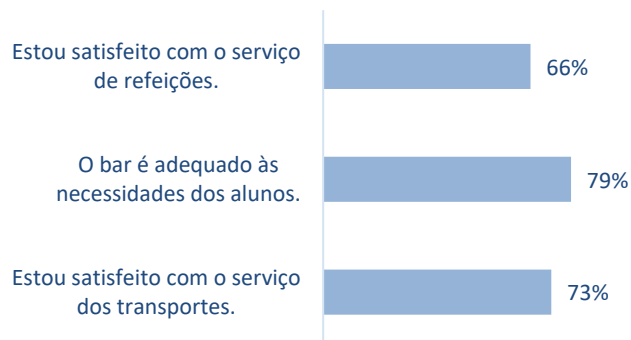


Escola

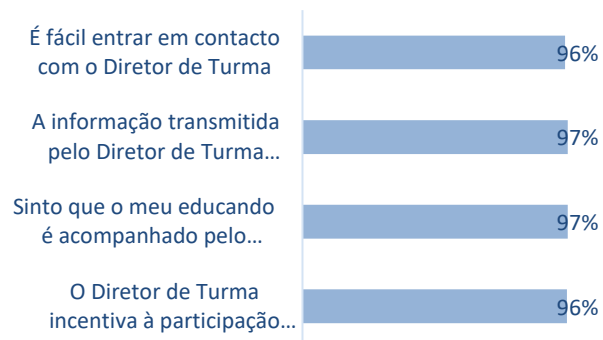


Cofinanciado por:

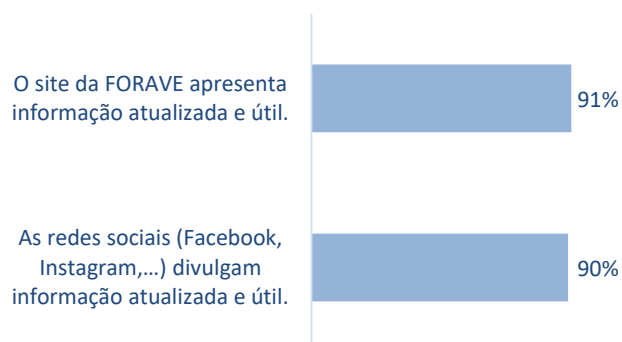
Serviços



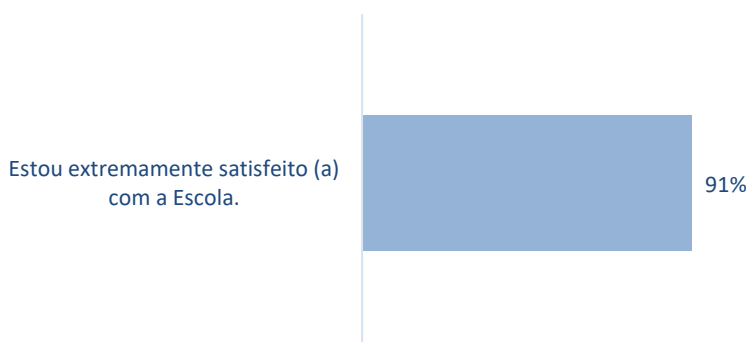
Direção de Turma



Meios utilizados para a comunicação



Apreciação Global



Por secção, os resultados apurados indicam que os Encarregados de Educação manifestam um grau de satisfação acima dos 90% em todos os parâmetros, à exceção da questão da segurança e da disciplina, do serviço de refeições, bar e transporte, tal como evidência no inquérito respondido em janeiro.

Comparativamente com o inquérito anterior, houve uma ligeira diminuição, de 1%, na apreciação global.