

A FORAVE SABE FAZER E AS EMPRESAS SABEM

Quinta da Serra | Apartado 5032
4760-803 Lousado
Vila Nova de Famalicão

+351 252 416 670
+351 913 264 949

forave@forave.pt
forave.pt | #foraveescola

2º RELATÓRIO INTERCALAR 2021/22 – ABRIL 2022

DA ESCOLA PROFISSIONAL TECNOLÓGICA
DO VALE DO AVE (EPTVA)

Cofinanciado por:



SIGLAS

| | |
|--------------|---|
| CEF | Cursos de Educação e Formação |
| CP | Cursos Profissionais |
| EE | Encarregado de Educação |
| EPTVA | Escola Profissional Tecnológica do Vale do Ave |
| GDQ | Grupo Dinamizador da Qualidade |
| PAA | Plano Anual de Atividades |
| SPO | Serviço de Psicologia e Orientação Escolar e Profissional |
| TEAC | Técnico de Eletrónica Automação e Comando |
| TG | Técnico de Gestão |
| TM | Técnico de Mecatrónica |
| TMI | Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica |
| TPQA | Técnico de Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar |
| TTP | Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção |

Cofinanciado por:



RELATÓRIO INTERCALAR

DG.09-00

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. Mapa de Indicadores: objetivos/processos | 5 |
| 1.1. P.01 – Planeamento da Oferta Formativa | 7 |
| 1.1.1. Nº de Turmas Aprovadas..... | 7 |
| 1.2. P.02 – Inscrição, Seleção e Matrícula | 7 |
| 1.2.1. Nº de Alunos Inscritos | 7 |
| 1.2.2. Nº de Alunos Matriculados por Turma..... | 7 |
| 1.3. P.03 – Preparação da Atividade Formativa | 7 |
| 1.3.1. Nº de Atividades de Complemento Curricular | 7 |
| 1.3.2. Nº de Turmas Iniciadas | 8 |
| 1.4. P.04 – Desenvolvimento da Formação | 8 |
| 1.4.1. Taxa de conclusão no tempo previsto - ciclo 18-21 | 8 |
| 1.4.2. Taxa de conclusão após o tempo previsto - ciclo 17-20..... | 8 |
| 1.4.3. Grau de Cumprimento do PAAP | 8 |
| 1.4.4. Taxa de Módulos em Atraso..... | 8 |
| 1.4.5. Taxa de Desistências..... | 9 |
| 1.4.6. Taxa de Absentismo..... | 9 |
| 1.4.7. Taxa de Satisfação dos Encarregados de Educação..... | 9 |
| 1.5. P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional | 9 |
| 1.5.1. Taxa de Empregabilidade/Prosseguimento de Estudo (Ciclo 18-21) | 9 |
| 1.5.2. Taxa de Empregabilidade – ciclo 18-21 | 10 |
| 1.5.3. Taxa de Empregabilidade na área de formação – ciclo 18-21..... | 10 |
| 1.5.4. Taxa de Prosseguimento de Estudos – ciclo 18-21..... | 10 |
| 1.5.5. Taxa de Empregabilidade – ciclo 17-20 | 10 |
| 1.5.6. Taxa de Empregabilidade na área de formação – ciclo 17-20..... | 10 |
| 1.5.7. Taxa de Prosseguimento de Estudos – ciclo 17-20..... | 11 |
| 1.5.8. Taxa de Satisfação dos Empregadores – ciclo 17-20 | 11 |
| 1.6. P.06 – Gestão Administrativa e Financeira | 11 |
| 1.6.1. Taxa de Execução Orçamental das Candidaturas..... | 11 |
| 1.7. P.07 – Comunicação e Marketing | 11 |
| 1.7.1. Procura de Cursos - CP | 11 |
| 1.7.2. Procura de Cursos - CEF..... | 12 |
| 1.8. P.08 – Gestão de Recursos..... | 12 |
| 1.8.1. Taxa de Satisfação dos Professores..... | 12 |

Cofinanciado por:



RELATÓRIO INTERCALAR

DG.09-00

| | |
|--|----|
| 1.8.2. Taxa de Satisfação dos Não Docentes | 12 |
| 1.8.3. Taxa de Cumprimento do Plano de Formação | 12 |
| 1.9. P.09 – Internacionalização | 12 |
| 1.9.1. Taxa de Alunos Participantes no Núcleo de Projetos Europeus..... | 12 |
| 1.10. P.10 – Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua | 13 |
| 1.10.1. Taxa Média de Cumprimento da Meta dos Indicadores | 13 |
| 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar | 14 |

Cofinanciado por:



1. Mapa de Indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais alertas avaliados nos processos da escola, de **setembro de 2021 a abril de 2022**, com as respetivas metas e os resultados alcançados de modo a refletir o desempenho da escola no período em análise.

| Processo | Alerta | Meta | Resultado |
|---|--|--------|--------------------|
| P.01 – Planeamento da Oferta Formativa | Nº de turmas aprovadas | 100% | 100% (setembro) |
| P.02 – Inscrição, seleção e matrícula | Nº de alunos inscritos | >130 | 159 (janeiro) |
| | Nº de alunos matriculados por turma | 100% | 103,1% (janeiro) |
| P.03 – Preparação da atividade formativa | Nº de atividades de complemento curricular | >60 | 54* (abril) |
| | Nº de turmas iniciadas | 100% | 100% (setembro) |
| P.04 – Desenvolvimento da formação | Taxa de conclusão no tempo previsto - ciclo 18-21 | >70,5% | 69,90% (janeiro) |
| | Taxa de conclusão após o tempo previsto - ciclo 17-20 | >68% | 75,28% (janeiro) |
| | Grau de cumprimento do PAAP | >80% | 86% (abril) |
| | Taxa de módulos em atraso | <5% | 4,99% (abril) |
| | Taxa de desistências | <11% | 12,62% (abril) |
| | Taxa de absentismo | <1,7% | 4,57% (abril) |
| | Taxa de satisfação dos EE | >90% | 91% (janeiro) |
| P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional | Taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos - ciclo 18-21 (após 4 semanas) | >70% | 90,48% (outubro) |
| | Taxa de empregabilidade - ciclo 18-21 (após 6 meses) | >50% | 47,70%(fevereiro) |
| | Taxa de empregabilidade na área de formação - ciclo 18-21 (após 6 meses) | >30% | 77,42% (fevereiro) |
| | Taxa de prosseguimento de estudos - ciclo 18-21 (após 6 meses) | >15% | 43,08% (fevereiro) |
| | Taxa de empregabilidade - ciclo 17-20 | >65% | 76,12% |
| | Taxa de empregabilidade na área de formação - ciclo 17-20 | >32% | 60,78% |
| | Taxa de prosseguimento de estudos - ciclo 17-20 | >20% | 17,9% |
| | Taxa de satisfação dos empregadores - ciclo 17-20 | >92% | 88% |

Cofinanciado por:



RELATÓRIO INTERCALAR

DG.09-00

| | | | |
|--|---|---------|--------------------|
| P.06 – Gestão Administrativa e Financeira | Taxa de execução orçamental das candidaturas | >92,8% | 93,5% (abril) |
| P.07 – Comunicação e Marketing | Procura de cursos CP | >105% | 111,46% (setembro) |
| | Procura de cursos CEF | >112,5% | 117,5% (setembro) |
| P.08 – Gestão de Recursos | Taxa de satisfação dos professores | >82% | 88% (março) |
| | Taxa de satisfação dos Não Docentes | >82% | 87% (março) |
| | Taxa de cumprimento do Plano de Formação | >85% | 100% (janeiro) |
| P.09 – Internacionalização | Taxa de alunos participantes no núcleo de projetos europeus | >10% | 16,12% (abril) |
| P.10 – garantia da qualidade e melhoria contínua | Taxa média de cumprimento da meta dos indicadores | >70% | 77,8 (abril) |

* Os resultados apurados em abril dizem respeito às atividades de complemento curricular relativas ao primeiro e segundo períodos letivos e ao período em análise; a meta proposta diz respeito à globalidade do ano letivo.

Cofinanciado por:



1.1. P.01 – Planeamento da Oferta Formativa

1.1.1. Nº de Turmas Aprovadas

Neste alerta, foi plenamente atingida a meta proposta: foram aprovadas 4 turmas e 5 áreas dos cursos profissionais (Gestão; Eletrónica, Automação e Comando; Manutenção Industrial – Eletromecânica; Mecatrónica; Transformação de Polímeros – Processos de Produção).

1.2. P.02 – Inscrição, Seleção e Matrícula

1.2.1. Nº de Alunos Inscritos

A meta proposta foi ultrapassada em 29 alunos inscritos, em janeiro.

1.2.2. Nº de Alunos Matriculados por Turma

Das 4 turmas aprovadas nos cursos profissionais, 2 delas são constituídas por alunos que obrigam, de acordo com o Decreto Lei 54/2018, a redução de turma. Na turma de Gestão, obtivemos autorização para abertura de turma com apenas 18 alunos, mas após a primeira semana de janeiro (prazo limite para matrículas), a turma contava já com 21 matrículas, apesar de 2 terem anulado a matrícula no primeiro período.

A turma agregada de Transformação de Polímeros e Eletrónica, Automação e Comando abriu com 20 alunos de acordo com o Decreto supracitado. No entanto, em janeiro, a turma contempla 21 alunos matriculados, dos quais 1 anulou a matrícula.

As 2 turmas restantes abrem, no total, com excedente de 3 alunos.

As 2 turmas de Cursos de Educação e Formação, Operador de Distribuição e Eletromecânico de Manutenção Industrial, abrem com 18 e 20 alunos, respetivamente.

No entanto, o resultado obtido após a primeira semana de janeiro (prazo limite para a matrícula) foi de 132 matrículas. Assim se justifica o resultado de 103,10%.

1.3. P.03 – Preparação da Atividade Formativa

1.3.1. Nº de Atividades de Complemento Curricular

| | Meta (ano letivo) | Atividades Previstas + Acrescentadas |
|--|----------------------|---|
| Nº de atividades de complemento curricular | >60 | 54 |

Os resultados apurados em abril dizem respeito às atividades de complemento curricular relativas ao primeiro e segundo períodos letivos e ao período em análise; a meta proposta diz respeito à globalidade do ano letivo. As atividades previstas foram 43 e acrescentadas foram 11. O total já corresponde quase à totalidade da meta estabelecida, significando que estamos no bom caminho para cumprir o objetivo em julho.

1.3.2. Nº de Turmas Iniciadas

O resultado referente a este alerta foi totalmente alcançado (100%), que corresponde a 4 turmas de CP e 2 de CEF.

1.4. P.04 – Desenvolvimento da Formação

1.4.1. Taxa de conclusão no tempo previsto - ciclo 18-21

| Situação dos alunos | TEAC 18-21 | TG 18-21 | TMI 18-21 | TTP 18-21 |
|-----------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| Alunos com curso concluído | 20 | 21 | 18 | 6 |
| Alunos sem curso concluído | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Alunos que desistiram | 6 | 3 | 7 | 7 |

A taxa de conclusão do ciclo 18-21 deveria ser superior a 70,5%. No entanto, os resultados, em dezembro, ficaram aquém do esperado – 69,90%. Pelos resultados apresentados no quadro acima, verifica-se que o número de alunos que desistiram ao longo do curso teve um impacto significativo nos resultados obtidos. Dos 99 alunos matriculados neste ciclo, 23 desistiram, perfazendo só por si 23,23%.

1.4.2. Taxa de conclusão após o tempo previsto - ciclo 17-20

| Situação dos alunos | TEAC 17-20 | TG 17-20 | TMI 17-20 | TTP 17-20 |
|-----------------------------------|------------|----------|-----------|-----------|
| Alunos com curso concluído | 13 | 21 | 21 | 12 |
| Alunos sem curso concluído | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Alunos que desistiram | 5 | 1 | 2 | 7 |

A taxa de conclusão do ciclo 17-20 após o término previsto deveria ser superior a 68% e, efetivamente, a meta foi alcançada – 75,28%. Salienta-se o facto de que, após dezembro de 2020, não houve alteração na situação de nenhum dos alunos.

1.4.3. Grau de Cumprimento do PAAP

Relativamente à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades Pedagógicas, cuja meta é de 80%, conseguimos ultrapassá-la com 86%. No segundo período, muitas das atividades que não foram realizadas anteriormente, na sua maioria por indisponibilidade das empresas devido às restrições impostas pela pandemia, puderam ser reagendadas e executadas. Para além das atividades previstas no Plano, realizaram-se mais 7.

1.4.4. Taxa de Módulos em Atraso

Quanto à taxa de módulos em atraso, a meta proposta para este ano letivo foi inferior a 5%. No primeiro período, o resultado ficou aquém do esperado (5,22%); no entanto, no segundo período, conseguimos descer esse valor para 4,99%.

Cofinanciado por:

Todas as turmas dos primeiros anos encontram-se acima da meta estabelecida. A turma de Gestão revela tendência de descida. Para além disso, tanto esta turma como a agregada de Transformação de Polímeros e Eletrónica, Automação e Comando, receberam alunos após o início do ano letivo e estão ainda em processo de recuperação, o que poderá justificar estes valores. Nas turmas de Manutenção Industrial e Mecatrónica, a tendência de subida pode-se justificar pelo elevado absentismo, pelo número de alunos oriundos dos cursos de Educação e Formação de por comportamentos inadequados. Nos segundos anos, as turmas de Gestão e de Eletrónica, Automação e Comando estão abaixo da meta e. No entanto, as turmas de Manutenção Industrial e a agregado de Transformação de Polímeros e Manutenção Industrial, que já têm sido identificadas por serem constituídas por alunos com bastantes dificuldades, são também as que apresentam um número de módulos em atraso elevado. Relativamente à última, realizou-se uma intervenção por uma aluna do curso de Gestão, no âmbito do projeto “Lean na Educação”, mas, lamentavelmente ainda não surtiu efeito. Nos terceiros anos, todas as turmas se encontram abaixo da meta proposta.

1.4.5. Taxa de Desistências

No que diz respeito às desistências, o valor alcançado foi de 12,62%, acima da meta proposta. Nos primeiros anos mantivemo-nos abaixo da meta proposta. Nos segundos anos, não houve alterações desde o primeiro período, à exceção da turma agregada de Transformação de Polímeros e de Manutenção Industrial, pela desistência de 3 alunos. Nos terceiros anos, também não há alterações, à exceção da turma de Manutenção Industrial, que desistiu 1 aluno. Apesar de não haver alterações, estas turmas já tinham ultrapassado a meta proposta no primeiro período. As turmas dos primeiros anos dos Cursos de Educação e Formação não apresentam desistências.

1.4.6. Taxa de Absentismo

Relativamente ao alerta do absentismo, cuja meta é inferior a 1,7%, apresenta um valor de 4,57%. Todas as turmas estão acima da meta, à exceção das turmas do segundo ano de Gestão e do segundo ano de Eletrónica, Automação e Comando.

No terceiro período serão levadas a cabo algumas ações de melhoria, já traduzidas no Plano de Melhoria, cuja eficácia será avaliada no final do ano letivo.

1.4.7. Taxa de Satisfação dos Encarregados de Educação

Relativamente à taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, cuja meta é superior a 90%, apresenta um apresenta um resultado de 91%, em linha com o ano letivo anterior.

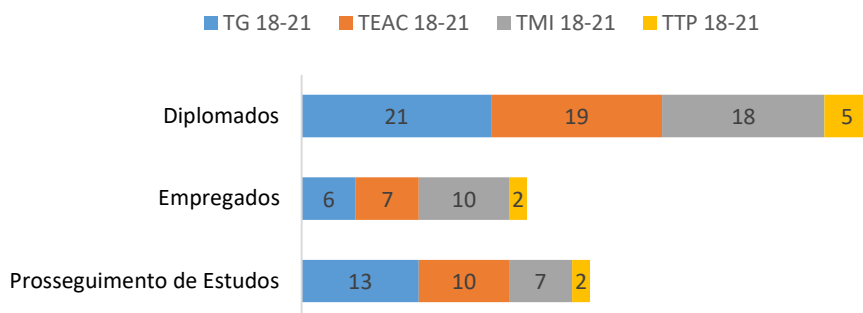
1.5. P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional

1.5.1. Taxa de Empregabilidade/Prosseguimento de Estudo (Ciclo 18-21)

Este alerta foi medido 4 semanas após o término de ciclo. A meta estabelecida foi de >70% e o valor alcançado foi de 90,48%, medida em outubro. Com este resultado, constata-se que o ciclo 18-21 cumpriu e ultrapassou em larga escala a meta proposta. Os alunos obtiveram colocação no mercado de

trabalho quase imediatamente a seguir à conclusão do curso. Verifica-se que, em todos os cursos, à exceção de TMI 18-21, a esta data, houve uma preferência pelo prosseguimento de estudos em detrimento da procura pelo mercado de trabalho.

Empregabilidade/Prosseguimento de Estudos Ciclo 18-21



1.5.2. Taxa de Empregabilidade – ciclo 18-21

Quanto à taxa de empregabilidade, cuja meta é superior a 50%, o resultado obtido foi de 47,7%. Este resultado justifica-se pelo facto dos alunos deste ciclo de estudos preferirem prosseguir estudos.

1.5.3. Taxa de Empregabilidade na área de formação – ciclo 18-21

Quanto à taxa de empregabilidade na área de formação, cuja meta é superior a 30%, o resultado obtido foi de 77,42%. Dos alunos que optaram por ingressar no mundo de trabalho, o resultado muito positivo mostra que a grande maioria conseguiu colocação na área de formação.

1.5.4. Taxa de Prosseguimento de Estudos – ciclo 18-21

No que diz respeito à taxa de Prosseguimento de Estudos, a meta é superior a 15% e foi altamente ultrapassada (43,08%), tal como já referido e justificado no ponto 1.5.2.

1.5.5. Taxa de Empregabilidade – ciclo 17-20

Quanto à taxa de empregabilidade do ciclo 17-20, cuja meta é superior a 65%, o resultado obtido foi de 76,12%. Atendendo que o resultado obtido tem uma margem considerável face à meta proposta, este indicador será revisto na próxima reunião de responsáveis de processo, em setembro de 2022.

1.5.6. Taxa de Empregabilidade na área de formação – ciclo 17-20

Quanto à taxa de empregabilidade na área de formação no ciclo 17-20, cuja meta é superior a 32%, o resultado obtido foi de 60,78%. Dos alunos que optaram por ingressar no mundo de trabalho, o resultado muito positivo mostra que a grande maioria conseguiu colocação na área de formação.

1.5.7. Taxa de Prosseguimento de Estudos – ciclo 17-20

No que diz respeito à taxa de Prosseguimento de Estudos no ciclo 17-20, a meta é superior a 20% e foi aquém em 2,1% (17,9%). Este resultado pode ser justificado pelo facto dos diplomados deste ciclo de estudos terem preferido o ingresso no mercado de trabalho.

1.5.8. Taxa de Satisfação dos Empregadores – ciclo 17-20

Quanto à taxa de satisfação dos empregadores, cuja meta superior a 92%, o resultado alcançado ficou nos 88%. A menor satisfação por parte dos empregadores situa-se no curso de Eletrónica, Automação e Comando, onde obtivemos nível 1 e 2 em diversas competências, cujo o valor máximo se situa em 4.

1.6. P.06 – Gestão Administrativa e Financeira

1.6.1. Taxa de Execução Orçamental das Candidaturas

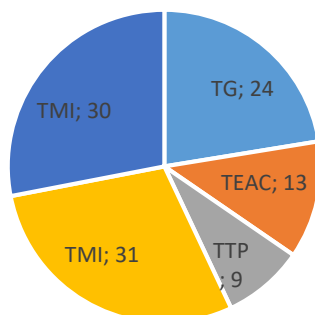
Neste alerta, a meta é superior a 92,8% e o resultado obtido foi de 93,50%. Este resultado inverte a tendência do ano anterior, no qual a meta não foi atingida devido aos sucessivos confinamentos. O principal serviço penalizado foi o dos transportes, que teve influência direta nos resultados.

1.7. P.07 – Comunicação e Marketing

1.7.1. Procura de Cursos - CP

A meta proposta para este alerta era >105%. A EPTVA foi procurada por 107 alunos, correspondendo a 111,46%, distribuídos pelas 5 áreas de formação e ultrapassando, portanto, aquele valor. O gráfico abaixo ilustra essa procura por curso. O início do ano letivo contou com as 5 áreas distribuídas por 4 turmas. A turma agregada juntou os cursos de Eletrónica, Automação e Comando e Transformação de Polímeros.

Procura de Cursos Profissionais

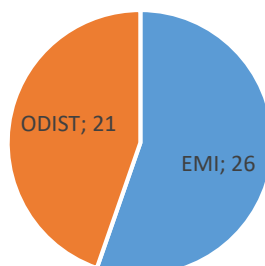


Cofinanciado por:

1.7.2. Procura de Cursos - CEF

A meta proposta para este alerta era >112,5%. A EPTVA foi procurada por 47 alunos, correspondendo a 117,5%, distribuídos pelas 2 áreas de formação e ultrapassando, portanto, aquele valor. O gráfico abaixo ilustra essa procura por curso.

Procura de alunos CEF



1.8. P.08 – Gestão de Recursos

1.8.1. Taxa de Satisfação dos Professores

A meta estabelecida para este alerta é superior a 82%. O resultado alcançado foi de 88%. Comparando com o resultado do ano anterior, aumentamos em 3% a taxa de satisfação.

1.8.2. Taxa de Satisfação dos Não Docentes

A meta estabelecida para este alerta é superior a 82%. O resultado alcançado foi de 87% em linha com o ano letivo anterior.

1.8.3. Taxa de Cumprimento do Plano de Formação

A meta estabelecida para a Taxa de Cumprimento do Plano de Formação é superior a 8% e alcançamos os 100% tal como no ano anterior.

1.9. P.09 – Internacionalização

1.9.1. Taxa de Alunos Participantes no Núcleo de Projetos Europeus

A meta estabelecida para este alerta era superior 10%. Dos 222 alunos que, no final do primeiro período frequentavam os CP, 35 fazem parte do Núcleo dos Projetos Europeus, o que corresponde a 15,8%.

No segundo período mantiveram-se os 35 alunos no Núcleo, mas 5 dos 222 alunos dos CP abandonaram, entretanto, a escola. Estes 35 alunos face aos 217 dos CP perfazem 16,13%.

1.10. P.10 – Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua

1.10.1. Taxa Média de Cumprimento da Meta dos Indicadores

A meta estabelecida para este alerta era >70%. Em abril, o resultado obtido foi de 77,8%. Dos 27 alertas medidos até final do segundo período, 21 cumprem a meta proposta e 6 ficaram aquém. De salientar 3 deles dizem respeito ao P.04 e 3 ao P.05.

Cofinanciado por:



2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Ações fechadas Ações em curso

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|------------------|---|----------|---|
| AM1 | Nº de alunos matriculados por curso | O1 | Aumentar o Nº de alunos matriculados (100%) no Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores. |
| AM2 | Formação | O2 | Melhorar a adequação do Plano de Formação às necessidades dos colaboradores (Relatório Final de Verificação EQAVET). |
| | Parcerias/Protocolos | O3 | Aumentar o número de colaboradores a frequentar formação (Plano de Formação). |
| AM3 | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola | O4 | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Refeições (Inquérito de Satisfação aos EE). |
| AM4 | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola | O5 | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Refeições (Inquérito de Satisfação aos Alunos). |
| AM5 | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola | O6 | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Transportes (Inquérito de Satisfação aos EE). |
| AM6 | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola | O7 | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Transportes (Inquérito de Satisfação aos Alunos). |
| AM7 | Taxa de satisfação com a Formação dos Alunos | O8 | Aumentar a taxa de satisfação dos EE relativamente à formação integral e ao sucesso dos alunos (Inquérito de Satisfação). |
| AM8 | Grau de satisfação relativamente à participação dos EE das reuniões | O9 | Aumentar a participação dos EE nas reuniões - Reduzida assiduidade nas reuniões (Inquérito de Satisfação) |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida) |
|------------------|--|----------|---|
| AM9 | Classificação da PAP | O10 | Aumentar a satisfação dos alunos finalistas do Cursos Profissionais com a classificação da PAP. |
| AM10 | Taxa de prosseguimento de estudos – 1 ano e meio após o término do ciclo de formação | O11 | Aumentar a taxa de prosseguimento de estudos de acordo com a meta estabelecida (>22%) após 1 ano e meio do término do ciclo de formação (Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores). |
| AM11 | Taxa de execução orçamental das candidaturas | O12 | Aumentar a taxa de execução orçamental das candidaturas de acordo com a meta estabelecida (>92,8%) (Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores). |
| AM12 | Apreciação da FCT | O13 | Ter conhecimento da apreciação global de FCT por parte dos tutores das entidades de acolhimento. |
| AM13 | Taxa de absentismo | O14 | Diminuir a taxa de absentismo. |
| AM14 | Taxa de desistência | O15 | Diminuir a taxa de desistência. |
| AM15 | Número de alunos matriculados em TTP | O16 | Aumentar o número de alunos matriculados no curso de Técnico de Transformação de Polímeros. |
| AM16 | Inquérito de Satisfação de FCT | O17 | Aumentar a amostragem de respostas ao inquérito de satisfação por parte dos tutores de FCT. |
| AM17 | Inquérito de satisfação aos EE | O18 | Aumentar a amostragem de respostas ao inquérito de satisfação por parte dos EE. |
| AM18 | Taxa de módulos em atraso | O19 | Diminuir a taxa de módulos em atraso. |

Cofinanciado por:



3.1. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Ações fechadas Ações em curso

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--|----------------------------|-----------------------------|
| AM1 | A1 | Criação de IT.02.01.01 para CP e de IT.02.01.02 para CEF. | abril 2021 | janeiro 2022 |
| | A2 | Implementação de contacto obrigatório com todos os candidatos que não efetivaram a inscrição e aferição do motivo. | abril 2021 | janeiro 2022 |
| | A3 | Incentivo à partilha, em massa, nas redes sociais da oferta formativa da EPTVA durante o período de divulgação. | abril 2021 | janeiro 2022 |
| AM2 | A4 | Adição de um separador Plano de Formação onde se especifica a tipologia da formação, as competências visadas, o nome da formação, o nome dos colaboradores e a natureza da formação. | abril 2021 | dezembro 2021 |
| | A5 | Adição de um separador Plano de Formação com o resumo de formação/colaborador. | abril 2021 | dezembro 2021 |
| | A6 | Contacto com todos os colaboradores que manifestaram interesse em frequentar determinadas áreas de formação (espelhado no inquérito de necessidades de formação). | julho 2021 | dezembro 2021 |
| AM3 | A7 | Aumento da quantidade e variedade da oferta no serviço de refeições a dar aos alunos. | abril 2021 janeiro 2022 | dezembro 2021 abril 2022 |
| AM4 | A8 | Aumento da quantidade e variedade da oferta no serviço de refeições a dar aos alunos. | maio 2021 | maio 2022 |
| AM5 | A9 | Reforço do cumprimento das regras de segurança por parte dos motoristas. | abril 2021 janeiro 2022 | dezembro 2021 abril 2022 |
| AM6 | A10 | Reforço do cumprimento das regras de segurança por parte dos motoristas. | maio 2021 | maio 2022 |
| AM7 | A11 | Retorno ao volume de aulas práticas em regime presencial. | abril 2021 | dezembro 2021 |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|--|---|--------------------------|-----------------------------|
| AM8 | A12 | Envio de um lembrete aos EE na véspera de reuniões. | abril 2021 | janeiro 2022 |
| | | | janeiro 2022 | abril 2022 |
| AM9 | A13 | Esclarecimento e repetição em todas as reuniões de EE das turmas finalistas sobre os critérios de classificação da PAP. | abril 2021 | abril 2022 |
| AM10 | A14 | Dinamização de ações por parte da Comunidades Incubadores – CLDS – ao público-alvo alunos finalistas preparação para a carreira. | março 2021 | fevereiro 2022 |
| AM11 | A15 | Regresso ao regime presencial para os alunos voltarem a usufruir do serviço de transportes. | abril 2021 | dezembro 2021 |
| AM12 | A16 | Inserção de secção de preenchimento obrigatório no inquérito de satisfação de FCT | setembro 2021 | outubro 2021 |
| AM13 | A17 | Realização de visitas de estudo, palestras e <i>workshops</i> nas áreas dos cursos em regime presencial | setembro 2021 | dezembro 2021 |
| | | | janeiro 2022 | abril 2022 |
| | A18 | Implementação de projetos de turma. | setembro 2022 | dezembro 2021 |
| | | | janeiro 2022 | abril 2022 |
| A19 | Maior celeridade no processo de anulação de matrícula. | janeiro 2022 | abril 2022 | |
| AM14 | A20 | Realização de visitas de estudo. | setembro 2021 | dezembro 2021 |
| | | | janeiro 2022 | abril 2022 |
| | A21 | Conversa informal com o ex-alunos que relatam a sua experiência escolar. | setembro 2021 | dezembro 2021 |
| | A22 | Promoção de <i>workshops</i> nas áreas dos cursos. | janeiro 2022 | abril 2022 |
| AM15 | A23 | Partilha com os potenciais candidatos, de vídeos feitos pelos empresários na área de polímeros, em contexto industrial, onde mostram as atividades a realizar nesta área de formação. | setembro 2021 | janeiro 2022 |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--|-----------------------|--------------------------|
| | A24 | Organização do evento “Polimerizar, Formar, Empregar” com a presença de representantes das empresas, Câmara de Vila Nova de Famalicão e Instituições de Ensino Superior. | janeiro 2022 | setembro 2022 |
| AM16 | A25 | Insistência dos professores acompanhantes de FCT na resposta ao inquérito de satisfação por parte dos tutores de FCT. | janeiro 2022 | julho 2022 |
| AM17 | A26 | Preenchimento do inquérito de satisfação aos EE no início da reunião | fevereiro 2022 | abril 2022 |
| | A27 | Insistência, por parte dos DT, via SMS, para que os EE preencham o inquérito de satisfação. | fevereiro 2022 | abril 2022 |
| AM18 | A29 | Retoma da época especial de recuperações de setembro | fevereiro 2022 | setembro 2022 |
| | A30 | Bloqueio de quartas-feiras à tarde para calendarização de recuperações. | fevereiro 2022 | julho 2022 |

Na **A4** e **A5** referente à **AM2**, a adição de separadores no Plano de Formação espelhou os dados obtidos no inquérito de necessidades de formação, facilitou uma maior organização de dados e uma visualização mais eficaz do número de horas de formação atingidas por colaborador.

Na **A6** referente à **AM2**, implementou-se o contacto com todos os colaboradores que manifestaram interesse em frequentar determinadas áreas de formação com o objetivo de aumentar o número de horas de formação atingidas por colaborador.

Na **A7** referente à **AM3**, houve uma articulação com a empresa responsável pelo serviço de refeições no sentido de aumentar a quantidade e variedade da oferta. No entanto, a medida não foi eficaz, gerando a necessidade de alargar o período de implementação de janeiro a abril de 2022.

Na **A9** referente à **AM5**, houve uma articulação com a empresa responsável pelo serviço de transportes no sentido de alertar os motoristas para o cumprimento das regras de segurança. No entanto, a medida não foi eficaz, gerando a necessidade de alargar o período de implementação de janeiro a abril de 2022.

Na **A12** referente à **AM8**, foi solicitado o envio de um lembrete por parte dos DT aos EE. A ação não foi eficaz dando origem ao período de alargamento da implementação de janeiro a abril de 2022.

As **A17** e **A18**, referentes à **AM13**, mantêm-se por consideramos que o período de implementação das ações é insuficiente para avaliar a sua eficácia.

Na **A20** referente à **AM14**, incentivaram-se os professores na organização de visitas de estudo, mas a medida não foi eficaz, obrigando ao alargamento do período de implementação de janeiro a abril de 2022.

Cofinanciado por:

