

# A FORAVE SABE FAZER E AS EMPRESAS SABEM

Quinta da Serra | Apartado 5032  
4760-803 Lousado  
Vila Nova de Famalicão

+351 252 416 670  
+351 913 264 949

forave@forave.pt  
forave.pt | #foraveescola

## 1º RELATÓRIO INTERCALAR 2021/22 – DEZ 2021

DA ESCOLA PROFISSIONAL TECNOLÓGICA  
DO VALE DO AVE (EPTVA)

Cofinanciado por:



## SIGLAS

|              |   |
|--------------|---|
| <b>CEF</b>   | Cursos de Educação e Formação                               |
| <b>CP</b>    | Cursos Profissionais  |
| <b>EE</b>    | Encarregado de Educação                                     |
| <b>EPTVA</b> | Escola Profissional Tecnológica do Vale do Ave              |
| <b>GDQ</b>   | Grupo Dinamizador da Qualidade                              |
| <b>PAA</b>   | Plano Anual de Atividades                                   |
| <b>SPO</b>   | Serviço de Psicologia e Orientação Escolar e Profissional   |
| <b>TEAC</b>  | Técnico de Eletrónica Automação e Comando                   |
| <b>TG</b>    | Técnico de Gestão   |
| <b>TMI</b>   | Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica             |
| <b>TPQA</b>  | Técnico de Processamento e Controlo de Qualidade Alimentar  |
| <b>TTP</b>   | Técnico de Transformação de Polímeros/Processos de Produção |

Cofinanciado por:



## ÍNDICE

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Mapa de Indicadores: objetivos/processos .....</b>                    | <b>4</b> |
| 1.1. P.01 – Planeamento da Oferta Formativa .....                           | 5        |
| 1.1.1. Nº de Turmas Aprovadas.....  | 5        |
| 1.2. P.02 – Inscrição, Seleção e Matrícula .....                            | 5        |
| 1.2.1. Nº de Alunos Inscritos .....   | 5        |
| 1.2.2. Nº de Alunos Matriculados por Turma.....                             | 5        |
| 1.3. P.03 – Preparação da Atividade Formativa .....                         | 5        |
| 1.3.1. Nº de Atividades de Complemento Curricular .....                     | 5        |
| 1.3.2. Nº de Turmas Iniciadas .....   | 6        |
| 1.4. P.04 – Desenvolvimento da Formação .....                               | 6        |
| 1.4.1. Grau de Cumprimento do PAAP .....                                    | 6        |
| 1.4.2. Taxa de Módulos em Atraso.....                                       | 6        |
| 1.4.3. Taxa de Desistências.....  | 6        |
| 1.4.4. Taxa de Absentismo.....  | 6        |
| 1.5. P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional .....              | 7        |
| 1.5.1. Taxa de Empregabilidade/Prosseguimento de Estudo (Ciclo 18-21) ..... | 7        |
| 1.6. P.07 – Comunicação e Marketing .....                                   | 7        |
| 1.6.1. Procura de Cursos - CP .....   | 7        |
| 1.6.2. Procura de Cursos - CEF.....   | 8        |
| 1.7. P.09 – Internacionalização .....                                       | 8        |
| 1.7.1. Taxa de Alunos Participantes no Núcleo de Projetos Europeus.....     | 8        |
| 1.8. P.10 – Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua .....                 | 8        |
| 1.8.1. Taxa Média de Cumprimento da Meta dos Indicadores .....              | 8        |

Cofinanciado por:



## 1. Mapa de Indicadores: objetivos/processos

Indicam-se de seguida os principais alertas avaliados nos processos da escola, de **setembro a dezembro de 2021**, com as respetivas metas e os resultados alcançados de modo a refletir o desempenho da escola no período em análise.

| Processo  | Alerta   | Meta    | Resultado          |
|---|--|---------|--------------------|
| P.01 – Planeamento da Oferta Formativa              | Nº de turmas aprovadas   | 100%    | 100% (setembro)    |
| P.02 – Inscrição, seleção e matrícula               | Nº de alunos inscritos   | >130    | 146 (setembro)     |
|   | Nº de alunos matriculados por turma  | 100%    | 99,22% (setembro)  |
| P.03 – Preparação da atividade formativa            | Nº de atividades de complemento curricular                                       | >60     | 24* (dezembro)     |
|   | Nº de turmas iniciadas   | 100%    | 100% (setembro)    |
| P.04 – Desenvolvimento da formação                  | Grau de cumprimento do PAAP  | >80%    | 64% (dezembro)     |
|   | Taxa de módulos em atraso  | <5%     | 5,22% (dezembro)   |
|   | Taxa de desistências   | <11%    | 11% (dezembro)     |
| P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional | Taxa de absentismo   | <1,7%   | 4,68% (dezembro)   |
|   | Taxa de empregabilidade e prosseguimento de estudos ciclo 18-21 (após 4 semanas) | >70%    | 90,48% (outubro)   |
| P.07 – Comunicação e Marketing                      | Procura de cursos CP   | >105%   | 111,46% (setembro) |
|   | Procura de cursos CEF  | >112,5% | 117,5% (setembro)  |
| P.09 – Internacionalização                          | Taxa de alunos participantes no núcleo de projetos europeus                      | >10%    | 15,8% (dezembro)   |
| P.10 – garantia da qualidade e melhoria contínua    | Taxa média de cumprimento da meta dos indicadores                                | >70%    | 61,5% (dezembro)   |

\* Os resultados apurados em dezembro dizem respeito às atividades de complemento curricular relativas ao primeiro período letivo e ao período em análise; a meta proposta diz respeito à globalidade do ano letivo.

## 1.1. P.01 – Planeamento da Oferta Formativa

### 1.1.1. Nº de Turmas Aprovadas

Neste alerta, foi plenamente atingida a meta proposta: foram aprovadas 4 turmas e 5 áreas dos cursos profissionais (Gestão; Eletrónica, Automação e Comando; Manutenção Industrial – Eletromecânica; Mecatrónica; Transformação de Polímeros – Processos de Produção).

## 1.2. P.02 – Inscrição, Seleção e Matrícula

### 1.2.1. Nº de Alunos Inscritos

A meta proposta foi ultrapassada em 16 alunos inscritos, em setembro.

### 1.2.2. Nº de Alunos Matriculados por Turma

Das 4 turmas aprovadas nos cursos profissionais, 2 delas são constituídas por alunos que obrigam, de acordo com o Decreto Lei 54/2018, a redução de turma. Assim, nestas 2 turmas, consideramos atingir 100% de alunos matriculados com o total de 20 alunos. Nas restantes 2, com o total de 24.

Na turma de Gestão, obtivemos autorização para abertura de turma com apenas 18 alunos. A turma agregada de Transformação de Polímeros e Eletrónica, Automação e Comando abriu com 20 alunos de acordo com o Decreto supracitado. As 2 turmas restantes abrem, no total, com excedente de 3 alunos. As 2 turmas de Cursos de Educação e Formação, Operador de Distribuição e Eletromecânico de Manutenção Industrial, abrem com 18 e 20 alunos, respetivamente.

Na globalidade, matricularam-se, até ao início das aulas, 127 alunos, faltando apenas 1 aluno para cumprir a meta proposta. Assim se justifica o resultado de 99,22%.

## 1.3. P.03 – Preparação da Atividade Formativa

### 1.3.1. Nº de Atividades de Complemento Curricular

|  | Meta<br>(ano letivo) | Atividades Previstas +<br>Acrescentadas |
|--|----------------------|---|
| Nº de atividades de complemento curricular | >60                  | 24                                      |

Os resultados apurados em dezembro dizem respeito às atividades de complemento curricular relativas ao primeiro período letivo e ao período em análise; a meta proposta diz respeito à globalidade do ano letivo. As atividades previstas foram 21 e acrescentadas foram 3. O total já corresponde a quase metade da meta estabelecida, significando que estamos no bom caminho para cumprir o objetivo em julho.

### 1.3.2. Nº de Turmas Iniciadas

O resultado referente a este alerta foi totalmente alcançado (100%), que corresponde a 4 turmas de CP e 2 de CEF.

## 1.4. P.04 – Desenvolvimento da Formação

### 1.4.1. Grau de Cumprimento do PAAP

Relativamente à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades Pedagógicas, cuja meta é de 80%, conseguimos cumprir com 64% do Plano. A atividades que não foram realizadas, na sua maioria foi por indisponibilidade das empresas devido às restrições impostas pela pandemia. A visita aos Armazéns Esperança, a visita ao Tribunal de Guimarães, o workshop de Segurança e Saúde no Trabalho serão reagendados. A visita às empresas *Castellbell*, Leica e à Cimenteira do Louro poderão ser substituídas caso se mantenham as restrições. A visita ao Museu da Água realizar-se-á online. A celebração do S. Martinho não se realizou por indisponibilidade de tempo por parte da equipa.

### 1.4.2. Taxa de Módulos em Atraso

Quanto à taxa de módulos em atraso, a meta proposta para este ano letivo foi de <5%, no entanto, o resultado ficou aquém do esperado (5,22%). Todas as turmas dos primeiros anos encontram-se acima da meta estabelecida. Nos segundos anos, as turmas de Gestão e de Eletrónica, Automação e Comando estão abaixo da meta e, nos terceiros anos, as turmas de Gestão, de Eletrónica, Automação e Comando e de Processamento e Controlo da Qualidade Alimentar também. As restantes turmas estão acima do valor proposto como meta.

### 1.4.3. Taxa de Desistências

No que diz respeito às desistências, o valor alcançado foi de 11%, em linha com a meta proposta, apesar do nosso objetivo ser inferior a esse valor: todas as turmas dos primeiros anos estão abaixo da meta proposta; nas turmas dos segundos anos, apenas a turma de Eletrónica, Automação e Comando se encontra abaixo desse valor e nas turmas dos terceiros anos apenas a turma de Manutenção Industrial. Nos Cursos de Educação e Formação, não houve alterações desde o ano anterior apesar de a turma do segundo ano de Eletromecânico de Manutenção Industrial se manter abaixo da meta proposta.

### 1.4.4. Taxa de Absentismo

Relativamente ao absentismo, cuja meta é de 1,7%, apenas as turmas do segundo ano de Eletrónica, Automação e Comando e do terceiro ano de Gestão se encontram abaixo do valor proposto. A falta de pontualidade dos alunos em muito colabora com o aumento do resultado alcançado, que foi de 4,68%. O número reduzido de intervalos e o desfasamento horário de turmas para cumprir o estipulado no Plano de Contingência da escola estimula a falta de pontualidade de alunos que se deixam atrasar propositadamente para comunicarem com colegas de outras turmas.

Cofinanciado por:

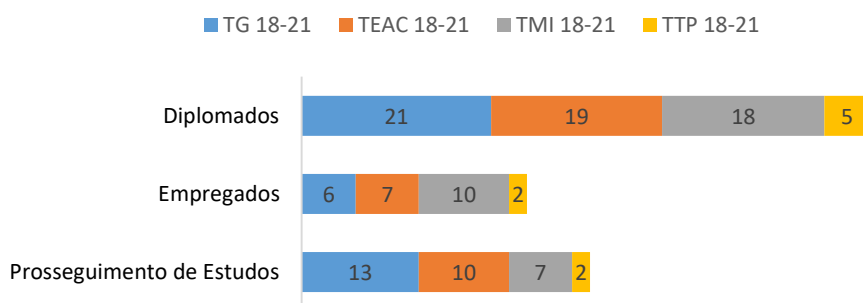


## 1.5. P.05 – Serviço de Orientação Escolar e Profissional

### 1.5.1. Taxa de Empregabilidade/Prosseguimento de Estudo (Ciclo 18-21)

Este alerta foi medido 4 semanas após o término de ciclo. A meta estabelecida foi de >70% e o valor alcançado foi de 90,48%, medida em outubro. Com este resultado, constata-se que o ciclo 18-21 cumpriu e ultrapassou em larga escala a meta proposta. Os alunos obtiveram colocação no mercado de trabalho quase imediatamente a seguir à conclusão do curso. Verifica-se que, em todos os cursos, à exceção de TMI 18-21, a esta data, houve uma preferência pelo prosseguimento de estudos em detrimento da procura pelo mercado de trabalho.

### Empregabilidade/Prosseguimento de Estudos Ciclo 18-21

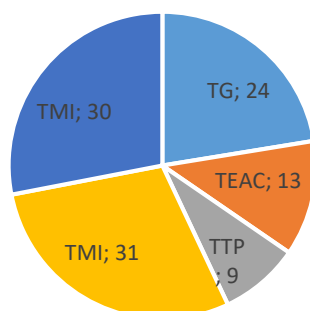


## 1.6. P.07 – Comunicação e Marketing

### 1.6.1. Procura de Cursos - CP

A meta proposta para este alerta era >105%. A EPTVA foi procurada por 107 alunos, correspondendo a 111,46%, distribuídos pelas 5 áreas de formação e ultrapassando, portanto, aquele valor. O gráfico abaixo ilustra essa procura por curso. O início do ano letivo contou com as 5 áreas distribuídas por 4 turmas. A turma agregada juntou os cursos de Eletrónica, Automação e Comando e Transformação de Polímeros.

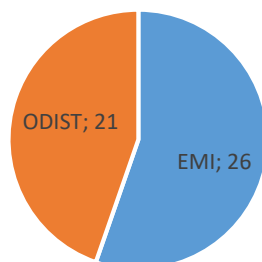
## Procura de Cursos Profissionais



### 1.6.2. Procura de Cursos - CEF

A meta proposta para este alerta era >112,5%. A EPTVA foi procurada por 47 alunos, correspondendo a 117,5%, distribuídos pelas 2 áreas de formação e ultrapassando, portanto, aquele valor. O gráfico abaixo ilustra essa procura por curso.

## Procura de alunos CEF



## 1.7. P.09 – Internacionalização

### 1.7.1. Taxa de Alunos Participantes no Núcleo de Projetos Europeus

A meta estabelecida para este alerta era >10%. Dos 222 alunos que, no final do primeiro período frequentavam os CP, 35 fazem parte do Núcleo dos Projetos Europeus, o que corresponde a 15,8%.

## 1.8. P.10 – Garantia da Qualidade e Melhoria Contínua

### 1.8.1. Taxa Média de Cumprimento da Meta dos Indicadores

A meta estabelecida para este alerta era >70%. No entanto, só obtivemos 61,5%. Dos 13 alertas medidos até final de dezembro, apenas 8 cumprem a meta proposta. De salientar que, dos restantes 5, 4 deles

Cofinanciado por:



## RELATÓRIO INTERCALAR

---

DG.09-00

dizem respeito ao P.04 e o quinto ao P.02. Devido a estes resultados, o alerta medido neste ponto encontra-se, automaticamente, abaixo da meta.

## 2. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

■ Ações fechadas      ■ Ações em curso

| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria  | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)                                  |
|------------------|--|----------|---|
| AM1              | Nº de alunos matriculados por curso  | O1       | Aumentar o Nº de alunos matriculados (100%) no Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores.              |
| AM2              | Formação   | O2       | Melhorar a adequação do Plano de Formação às necessidades dos colaboradores (Relatório Final de Verificação EQAVET).      |
|                  | Parcerias/Protocolos   | O3       | Aumentar o número de colaboradores a frequentar formação (Plano de Formação).   |
| AM3              | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola                                 | O4       | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Refeições (Inquérito de Satisfação aos EE).                                   |
| AM4              | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola                                 | O5       | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Refeições (Inquérito de Satisfação aos Alunos).                               |
| AM5              | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola                                 | O6       | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Transportes (Inquérito de Satisfação aos EE).                                 |
| AM6              | Taxa de Satisfação com os Serviços da Escola                                 | O7       | Aumentar a taxa de satisfação do Serviço de Transportes (Inquérito de Satisfação aos Alunos).                             |
| AM7              | Taxa de satisfação com a Formação dos Alunos                                 | O8       | Aumentar a taxa de satisfação dos EE relativamente à formação integral e ao sucesso dos alunos (Inquérito de Satisfação). |
| AM8              | Taxa de satisfação relativa ao incentivo na participação dos EE das reuniões | O9       | Aumentar a participação dos EE nas reuniões - Reduzida assiduidade nas reuniões (Inquérito de Satisfação)                 |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria | Descrição da Área de Melhoria  | Objetivo | Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)   |
|------------------|--|----------|--|
| AM9              | Classificação da PAP   | O10      | Aumentar a satisfação dos alunos finalistas dos Cursos Profissionais com a classificação da PAP.   |
| AM10             | Taxa de prosseguimento de estudos – 1 ano e meio após o término do ciclo de formação | O11      | Aumenta a taxa de prosseguimento de estudos de acordo com a meta estabelecida (>22%) após 1 ano e meio do término do ciclo de formação (Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores). |
| AM11             | Taxa de execução orçamental das candidaturas   | O12      | Aumentar a taxa de execução orçamental das candidaturas de acordo com a meta estabelecida (>92,8%) (Mapa de Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores).                                     |

### 3.1. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Ações fechadas
  Ações em curso

| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver  | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|--|-----------------------|--------------------------|
| AM1              | A1   | Criação de IT.02.01.01 para CP e de IT.02.01.02 para CEF.  | abril 2021            | janeiro 2022             |
|                  | A2   | Implementação de contacto obrigatório com todos os candidatos que não efetivaram a inscrição e aferição do motivo.   | abril 2021            | janeiro 2022             |
|                  | A3   | Incentivo à partilha, em massa, nas redes sociais da oferta formativa da EPTVA durante o período de divulgação.  | abril 2021            | janeiro 2022             |
| AM2              | A4   | Adição de um separador Plano de Formação onde se especifica a tipologia da formação, as competências visadas, o nome da formação, o nome dos colaboradores e a natureza da formação. | abril 2021            | dezembro 2021            |

Cofinanciado por:



| Área de Melhoria | Ação | Descrição da Ação a desenvolver   | Data Início (mês/ano) | Data Conclusão (mês/ano) |
|------------------|------|---|-----------------------|--------------------------|
|                  | A5   | Adição de um separador Plano de Formação com o resumo de formação/colaborador.  | abril 2021            | dezembro 2021            |
|                  | A6   | Contacto com todos os colaboradores que manifestaram interesse em frequentar determinadas áreas de formação (espelhado no inquérito de necessidades de formação). | julho 2021            | dezembro 2021            |
| AM3              | A7   | Aumento da quantidade e variedade da oferta no serviço de refeições a dar aos alunos.   | abril 2021            | dezembro 2021            |
| AM4              | A8   | Aumento da quantidade e variedade da oferta no serviço de refeições a dar aos alunos.   | maio 2021             | maio 2022                |
| AM5              | A9   | Reforço do cumprimento das regras de segurança por parte dos motoristas.  | abril 2021            | dezembro 2021            |
| AM6              | A10  | Reforço do cumprimento das regras de segurança por parte dos motoristas.  | maio 2021             | maio 2022                |
| AM7              | A11  | Retorno ao volume de aulas práticas em regime presencial.   | abril 2021            | dezembro 2021            |
| AM8              | A12  | Envio de um lembrete aos EE na véspera de reuniões.   | abril 2021            | janeiro 2022             |
| AM9              | A13  | Esclarecimento e repetição em todas as reuniões de EE das turmas finalistas sobre os critérios de classificação da PAP.   | abril 2021            | abril 2022               |
| AM10             | A14  | Dinamização de ações por parte da Comunidades Incubadores – CLDS – ao público-alvo alunos finalistas preparação para a carreira.                                  | março 2021            | fevereiro 2022           |
| AM11             | A15  | Regresso ao regime presencial para os alunos voltarem a usufruir do serviço de transportes.   | abril 2021            | dezembro 2021            |

Na **A4** e **A5** referente à **AM2**, a adição de separadores no Plano de Formação espelhou os dados obtidos no inquérito de necessidades de formação, facilitou uma maior organização de dados e uma visualização mais eficaz do número de horas de formação atingidas por colaborador.

Na **A6** referente à **AM2**, implementou-se o contacto com todos os colaboradores que manifestaram interesse em frequentar determinadas áreas de formação com o objetivo de aumentar o número de horas de formação atingidas por colaborador.

Na **A7** referente à **AM3**, houve uma articulação com a empresa responsável pelo serviço de refeições no sentido de aumentar a quantidade e variedade da oferta.

Cofinanciado por:



Na **A9** referente à **AM5**, houve uma articulação com a empresa responsável pelo serviço de transportes no sentido de alertar os motoristas para o cumprimento das regras de segurança.

Na **A11** referente à **AM7**, com o regresso às aulas presenciais a formação prática ministrada aos alunos aumentou apesar vários isolamentos profiláticos por COVID-19, quer relativos a alunos, quer a professores.

Na **A15** referente à **AM11**, com o regresso às aulas presenciais, os alunos voltaram a usufruir do serviço de transporte.

Cofinanciado por:

